

Izvršna direktorja družbe ALTA Skladi, družba za upravljanje, d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: »ALTA Skladi d.d.«) ga. Natalija Stošički in g. Roman L. Ratkai v okviru svojih pooblastil sprejemata naslednje:

SPLOŠNE POGOJE ZA UPORABO APLIKACIJE e-Skladi

(v nadaljevanju: Splošni pogoji)

I. Uvodna določba

1. člen

S temi Splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika aplikacije e-Skladi (v nadaljevanju: »stranka«) ter pogoji za uporabo te iste aplikacije.

II. Definicije izrazov

2. člen

Izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **Splošni pogoji** so vsakokrat javljani Splošni pogoji za uporabo aplikacije e-Skladi;
- **Prospekt** je vsakokratni javljani Prospekt z vključenimi pravili upravljanja, ki velja za krovni sklad oziroma za vzajemne sklade, ki jih upravlja ALTA Skladi d.d.;
- **Stranka** je fizična ali pravna oseba, ki je z ustrežno pristopno izjavo kot vlagatelj pristopila k vzajemnemu skladu oziroma podskladu krovnega sklada, ki ga upravlja ALTA Skladi d.d. in je hkrati podpisnik Pristopne izjave za uporabo aplikacije e-Skladi. Kot stranka se za namen teh Splošnih pogojev obravnava tudi zakoniti zastopnik stranke;
- **Pristopna izjava** je vloga stranke za uporabo aplikacije e-Skladi, ki jo stranka posreduje družbi ALTA Skladi d.d. za pridobitev dostopa do uporabe aplikacije e-Skladi;
- **e-Skladi** je brezplačna spletna aplikacija, ki strankam omogoča vpogled v stanje portfelja ALTA skladov (24 ur dnevno), pregled vseh transakcij z ALTA skladi (24 ur dnevno), elektronski pregled obračunov izplačil in vplačil v ALTA sklade (e-obračuni; 24 ur dnevno), mesečno prejemanje brezplačnih SMS obvestil vrednosti portfelja ALTA skladov, on-line naročilo pristopnih izjav za ALTA sklade ter on-line pristop k ALTA skladom¹, možnost dnevnega, tedenskega ali mesečnega elektronskega prejetanja VEP-ov ali vrednosti portfelja ALTA skladov, mesečno vplačevanje zneskov nižjih od EUR 50,- v varčevalne načrte ALTA 5+, ALTA 10+ in ALTA BABY;
- **Vplačila** pomeni sredstva stranke (nakupna vrednost investicijskega kupona), ki prispejo na transakcijski račun podsklada do presečne ure posameznega obračunskega (delovnega) dne (T), se preračunajo v število enot premoženja po vrednosti enote premoženja (VEP) na ta obračunski dan (VEP.). Podrobnejša definicija vplačil se nahaja v vsakokrat veljavnem Prospektu;
- **Izplačila** - pri zahtevi za izplačilo, ki jo ALTA Skladi d.d. prejme do presečne ure posameznega obračunskega (delovnega) dneva, se odkupna vrednost investicijskega kupona oziroma število enot premoženja preračuna po vrednosti enote premoženja (VEP) na ta obračunski dan (VEP.). Podrobnejša definicija izplačil se nahaja v vsakokrat veljavnem Prospektu;
- **On-line pristop** za potrebe teh Splošnih pogojev zajema možnost elektronskega pristopa k pravilom

upravljanja krovnega sklada oziroma vzajemnih skladov preko posebne aplikacije, do katere je spletna povezava tudi v aplikaciji e-Skladi;

- **Vstopna stran** je internetna stran, na kateri se nahaja aplikacija e-Skladi;
- **Zioraba aplikacije** pomeni uporabo aplikacije e-Skladi, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji, navodili tehničnega osebja in splošno prakso uporabe aplikacije;
- **Ponudnik dostopa do interneta** je podjetje oz. organizacija, ki stranki zagotavlja dostop do interneta;

V primeru nejasnosti ali konflikta definicij pojmov med temi Splošnimi pogoji in prospektom posameznega sklada oziroma krovnega sklada, veljajo definicije pojmov v slednjih.

III. Pogoji, postopki in načini uporabe aplikacije e-Skladi

3. člen

Stranka poda vlogo za pristop k aplikaciji e-Skladi tako, da izpolni Pristopno izjavo in jo posreduje na sedež ALTA Skladi d.d.

Za pristop k aplikaciji e-Skladi mora stranka izpolnjevati naslednje pogoje:

- predhodno je stranka že pristopila k pravilom upravljanja Krovnega sklada oziroma vzajemnega sklada in v zvezi z njo je bil že opravljen pregled po ZPPDFT²; in
 - stranka je izpolnila in podpisala pristopno izjavo k aplikaciji e-Skladi in jo posredovala družbi ALTA Skladi d.d., od katere je po pošti prejela uporabniško ime in vstopno geslo; ali
 - stranka že poseduje enega izmed kvalificiranih digitalnih potrdil, kar pomeni, da lahko k aplikaciji e-Skladi pristopi tudi prek spleta na vhodni strani aplikacije e-Skladi, aplikacija pa lahko prične uporabljati z dnem, ko ji družba ALTA Skladi d.d. posreduje posebno elektronsko sporočilo, kjer stranki potrjuje aktivacijo vstopa s pomočjo kvalificiranega digitalnega potrdila;
- pri čemer velja, da se morajo podatki iz Pristopne izjave k aplikaciji e-Skladi ujemati s podatki iz Pristopne izjave k pravilom upravljanja krovnega sklada oziroma vzajemnega sklada ter s podatki iz veljavnega osebnega dokumenta stranke;

Ne glede na določila prejšnjega odstavka tega člena si ALTA Skladi d.d. pridržuje diskrecijsko pravico, da poleg zgoraj navedenih kriterijev pri obravnavi Pristopne izjave upošteva tudi druge kriterije.

4. člen

ALTA Skladi d.d. prosto presoja odobritev Pristopne izjave k aplikaciji e-Skladi in lahko brez navedbe razlogov zavrne zahtevo iz Pristopne izjave stranke. Šteje se, da je ALTA Skladi d.d. zahtevo stranke zavrnila v kolikor ji ni v roku 30 dni od prejema veljavne zahteve posredovala uporabniškega imena in vstopnega gesla oziroma potrditvenega elektronskega sporočila v primeru uporabe kvalificiranega digitalnega potrdila.

5. člen

Stranka potrebuje za uporabo aplikacije e-Skladi primerno programsko in strojno opremo, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo aplikacije e-Skladi.

6. člen

Stranka se lahko prijavi v aplikacijo e-Skladi na enega od sledečih načinov:

- s certifikatom (kvalificiranim digitalnim potrdilom);
- z uporabniškim imenom in vstopnim geslom.

7. člen

V primeru odobritve Pristopne izjave k aplikaciji e-Skladi bo ALTA Skladi d.d. stranki, ki je fizična oseba, skladno s temi Splošnimi pogoji, omogočila naslednji način dostopa, in sicer:

- dostop z uporabniškim imenom in vstopnim geslom. V tem primeru bo stranka po pošti prejela uporabniško ime in vstopno geslo za dostop in uporabo aplikacije e-Skladi, ki ga stranki dodeli družba ALTA Skladi d.d.;
- dostop s kvalificiranim digitalnim potrdilom. V tem primeru bo stranka ob prvem poskusu vstopa v aplikacijo e-Skladi s kvalificiranim digitalnim potrdilom vpisala v posebno okno svoj elektronski naslov, telefonsko številko ter svojo davčno številko (v kolikor le-ta ni zavedena na kvalificiranem digitalnem potrdilu) ter podatke posredovala preko posebnega spletnega vmesnika v obliki elektronskega sporočila družbi ALTA Skladi d.d.. Ko stranka pošlje elektronsko sporočilo z njenimi podatki na družbo ALTA Skladi d.d. se šteje, da je stranka sprejela Splošne pogoje. ALTA Skladi d.d. bo stranki v skladu s temi Splošnimi pogoji aktivirala dostop do aplikacije e-Skladi s pomočjo kvalificiranega digitalnega potrdila. ALTA Skladi d.d. bo nato obvestila stranko o aktivaciji vstopa v aplikacijo e-Skladi preko elektronske pošte. Stranka bo po prejemu potrditvene elektronske pošte lahko vstopila v aplikacijo e-Skladi s pomočjo kvalificiranega digitalnega potrdila.

V primeru odobritve Pristopne izjave k aplikaciji e-Skladi bo ALTA Skladi d.d. stranki, ki je pravna oseba skladno s temi Splošnimi pogoji omogočila naslednji način dostopa, in sicer:

- dostop z uporabniškim imenom in vstopnim geslom. V tem primeru bo stranka po pošti prejela uporabniško ime in vstopno geslo za dostop in uporabo aplikacije e-Skladi, ki ga stranki dodeli ALTA Skladi d.d.;

On-line pristop k skladom za pravne osebe za enkrat še ni mogoč.

8. člen

Z izročitvijo uporabniškega imena in vstopnega gesla stranki s strani ALTA Skladi d.d., lahko stranka prične z uporabo aplikacije e-Skladi in je glede uporabe le-te podvržena oziroma zavezana s pravili, določenimi s temi Splošnimi pogoji. Cenika ni, saj je uporaba aplikacije za stranke brezplačna.

9. člen

Pravica do uporabe uporabniškega imena in vstopnega gesla ni prenosljiva. V primeru da pravna oseba pristopi k uporabi aplikacije e-Skladi, uresničuje pravico do uporabe aplikacije e-Skladi v njenem imenu njeni zakoniti zastopniki.

10. člen

Stranka lahko preneha uporabljati aplikacijo e-Skladi, če to s pisno izjavo sporoči:

- po pošti na naslov: ALTA Skladi d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana;
- po faksu na št.: 01 3 200 401;
- po elektronski pošti na skladi@alta.si.

ALTA Skladi d.d. ukine možnost uporabe aplikacije e-Skladi najkasneje v petih (5) delovnih dneh po prejemu pisne izjave stranke o odpovedi aplikacije. Z dnem ukinitev oziroma ustavitve možnosti uporabe storitev aplikacije e-Skladi se stranki onemogoči oziroma blokira dostop do storitev te iste aplikacije.

11. člen

ALTA Skladi d.d. si pridržuje pravico do spremembe, razširitve ali zožitve storitev aplikacije e-Skladi, o čemer bo obvestila stranke (uporabnike) na spletnem naslovu aplikacije e-Skladi. Stranka, ki se s spremembami, razširitevami ali zožitvami aplikacije e-Skladi ne strinja, lahko v roku osmih (8) dni od objave obvestila o spremembi, razširitvi ali zožitvi aplikacije e-Skladi odpove uporabo le-te, sicer se šteje, da spremembe, razširitve oziroma zožitve sprejema.

12. člen

ALTA Skladi d.d. lahko v vsakem trenutku brez predhodnega pisnega obvestila in brez odpovednega roka ustavi uporabo aplikacije e-Skladi, če stranka ne upošteva Splošnih pogojev, smrti ali izgubi poslovne sposobnosti stranke, v primeru nekorrektnega poslovanja stranke, ali po lastni presoji.

13. člen

ALTA Skladi d.d. si še pridržuje pravico, da kadarkoli preneha z zagotavljanjem storitve aplikacije e-Skladi brez vsakršnega predhodnega obvestila in ne prevzema nobene odgovornosti za obnovu spletnega mesta oziroma storitev aplikacije e-Skladi.

IV. Dostop do aplikacije e-Skladi z uporabniškim imenom in vstopnim geslom

14. člen

V primeru dostopa stranke do aplikacije e-Skladi z uporabniškim imenom in vstopnim geslom, bo ALTA Skladi d.d. stranki, v primeru odobritve Pristopne izjave, v sedmih (7) delovnih dneh od prejema izpolnjene in podpisane Pristopne izjave k aplikaciji e-Skladi, poslala po pošti uporabniško ime in vstopno geslo za uporabo aplikacije. Šteje se, da je bilo uporabniško ime in vstopno geslo stranki izročeno z dnem oddaje pošiljke iz tega odstavka. Stranka je dolžna vstopno geslo zamenjati ob prvi prijavi.

Strankam fizičnim osebam se priporoča uporaba in prijavljanje s kvalificiranim digitalnim potrdilom.

V kolikor uporabnik aplikacije e-Skladi trikrat (3x) zapored napačno vtipa vstopno geslo, se uporabniku onemogoči oziroma blokira dostop do aplikacije e-Skladi. V tem primeru ALTA Skladi d.d. stranki na njeno zahtevo dodeli novo vstopno geslo (pošiljanje novega vstopnega gesla po pošti oziroma elektronskem naslovu, v kolikor je bil le-ta zaveden v aplikaciji e-Skladi), ki ga je stranka dolžna ob prvem ponovnem vstopu zamenjati.

V primeru težav se uporabniki aplikacije e-Skladi lahko obrnejo na družbo ALTA Skladi d.d. znotraj uradnega delovnega časa, kjer ji bodo pomagali njeni svetovalci.

V. Dostop do aplikacije e-Skladi s kvalificiranim digitalnim potrdilom

15. člen

V tem primeru stranka ob prvem poskusu vstopa v aplikacijo e-Skladi s kvalificiranim digitalnim potrdilom vpiše v posebno okno svoj elektronski naslov, telefonsko številko ter svojo davčno številko (v kolikor le-ta ni zavedena na kvalificiranem digitalnem potrdilu) ter podatke posreduje preko posebnega spletnega vmesnika v obliki elektronskega sporočila družbi ALTA Skladi d.d.. Ko stranka pošlje elektronsko sporočilo z njenimi podatki na družbo ALTA Skladi d.d. se šteje, da je stranka sprejela Splošne pogoje. ALTA Skladi d.d. bo stranki v sedmih (7) delovnih dneh od prejema elektronskega sporočila za aktivacijo aplikacije e-Skladi v skladu s temi Splošnimi pogoji aktivirala dostop do aplikacije e-Skladi s pomočjo kvalificiranega digitalnega potrdila. ALTA Skladi d.d. bo nato stranko obvestila o aktivaciji vstopa v aplikacijo e-Skladi preko elektronske pošte. Stranka bo po prejemu potrditvene elektronske pošte lahko vstopila v aplikacijo e-Skladi s pomočjo kvalificiranega digitalnega potrdila.

V primeru težav se uporabniki aplikacije e-Skladi lahko obrnejo na družbo ALTA Skladi d.d. znotraj uradnega delovnega časa, kjer ji bodo pomagali njeni svetovalci.

16. člen

Prijava s kvalificiranim digitalnim potrdilom ni mogoča za pravne osebe.

17. člen

Postopki, stroški in posledice preklica, izgube, poškodovanja, zamenjave, podaljšanja in drugih aktivnosti v zvezi s kvalificiranim digitalnim potrdilom so urejeni v veljavnih splošnih pogojih agencije, ki je stranki izdala kvalificirano digitalno potrdilo in niso predmet Pristopne izjave oziroma ne spadajo med storitve v okviru te aplikacije.

18. člen

Stranka je seznanjena in soglaša, da je prijava v aplikacijo e-Skladi mogoča tudi s kvalificiranim digitalnim potrdilom, ki ga je izdal v javni register overiteljev Republike Slovenije vpisan overitelj, v primeru takšnega načina dostopa. Vstop v aplikacijo e-Skladi s pomočjo kvalificiranega digitalnega potrdila je mogoč samo za fizične osebe. Stranka sama skrbi za veljavnost in podaljševanje kvalificiranega digitalnega potrdila.

VI. Aplikacija e-Skladi

19. člen

Aplikacija e-Skladi omogoča strankam vpogled v stanje portfelja ALTA skladov (24 ur dnevno), pregled vseh transakcij z ALTA skladi (24 ur dnevno), elektronski pregled obračunov izplačil in vplačil v ALTA sklade (e-obračuni; 24 ur dnevno), mesečno prejemanje brezplačnih SMS obvestil vrednosti portfelja ALTA skladov, on-line naročilo pristopnih izjav za ALTA sklade ter on-line pristop k ALTA skladom, možnost dnevnega, tedenskega ali mesečnega elektronskega prejetanja VEP-ov ali vrednosti portfelja ALTA skladov, mesečno vplačevanje zneskov nižjih od EUR 50,00 (petdeset evrov 00/100) v varčevalne načrte ALTA 5+, ALTA 10+ in ALTA BABY.

20. člen

Podatki in informacije, ki jih ALTA Skladi d.d. posreduje stranki preko aplikacije e-Skladi so informativne narave in ALTA Skladi d.d. ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost ali dostopnost podatkov. Za točne, pravilne in ažurne podatke naj se stranka posvetuje s svojim investicijskim svetovalcem.

21. člen

Stranki je v okviru aplikacije e-Skladi omogočen ažuren vpogled v podatke iz prejšnjih dveh členov.

22. člen

Aplikacija e-Skladi ima tudi posebno spletno povezavo do aplikacije, ki omogoča tudi on-line pristop k skladom, možnost katerega je pri pridržana strankam fizičnim osebam in še to le tistim, ki so imetniki kvalificiranega digitalnega potrdila.

Za on-line pristop k skladom ALTA preko spletne povezave v aplikaciji e-Skladi veljajo določila teh Splošnih pogojev, določila splošnih pogojev za uporabo aplikacije on-line pristopa in določila vsakokrat veljavnega prospekta sklada oziroma podsklada z vključenimi pravili upravljanja. V primeru kolizije med določili teh Splošnih pogoji in določili vsakokrat veljavnega prospekta, veljajo slednja.

23. člen

ALTA Skladi d.d. bo s potrebno skrbnostjo poizkušala zagotavljati natančnost in ažurnost podatkov v aplikaciji e-Skladi, v kolikor bo to v njeni moči. Za napake v sistemu e-Skladi družba ALTA Skladi d.d. ne odgovarja.

¹ On-line pristop je mogoč samo s kvalificiranim digitalnim potrdilom in zgolj za fizične osebe s posebno povezavo na ločeno aplikacijo znotraj sistema e-Skladi.

² Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (Uradni list RS, št. 60/2007 in 19/2010)

VII. e-Obrračuni in e-Oblasti

24. člen

S podpisom Pristopne izjave k aplikaciji e-Skladi oziroma na podlagi elektronskega pristopa k aplikaciji e-Skladi s kvalificiranim digitalnim potrdilom se stranka izrecno strinja, da ALTA Skladi d.d. vso korespondenco s stranko vrši preko sistema elektronskega obveščanja e-Skladi. Stranka se s podpisom Pristopne izjave izrecno strinja, da ALTA Skladi d.d. pošilja stranki obračune o nakupu investicijskih kuponov skladov, ter obračune o izplačilu enot premoženja skladov, izpiske o stanju ter vsa ostala obvestila in informacije v elektronski obliki v okviru Sistema sporočil v aplikaciji e-Skladi, ter da se e-korespondenca med stranko in ALTA Skladi d.d. šteje kot običajen način izmenjave podatkov. Sporočilo se šteje za prejeto s strani stranke, ko je sporočilo posredovano stranki kot obvestilo znotraj aplikacij e-Skladi. S tem se stranka izrecno odpoveduje prejemanju mesečnih obračunov ter drugih obvestil po navadni pošti.

VIII. Cena storitev e-Skladi

25. člen

Storitve aplikacije e-Skladi so za stranke brezplačne.

IX. Obveznosti in odgovornosti stranke

26. člen

Stranka lahko podatke, do katerih dostopa v okviru aplikacije e-Skladi, v kolikor ni z zakonom določeno drugače, uporablja le v osebne ter nekomercialne namene. Kakršnokoli posredovanje izvirnih ali izvedenih podatkov tretjim osebam oziroma objavljjanje na drugih mestih je izrecno prepovedano.

27. člen

Obveznost stranke je, da varuje kvalificirano digitalno potrdilo oziroma uporabniško ime in vstopno kodo s skrbnostjo dobrega gospodarja, in sicer na način, da nepooblaščenim osebam prepreči dostop in posest le-teh ter da ju ne bo sporočala ali dajala na vpogled ali uporabo tretjim osebam.

28. člen

Stranka se obveže takoj preklicati vstopno kodo v primeru morebitne nepooblaščenice uporabe, suma oziroma možnosti nepooblaščenice uporabe ter ob krajih ali izgubi oziroma odtujitvi vstopne kode.

Po prejemu preklica iz prejšnjega odstavka ALTA Skladi d.d. onemogoči vstopno kodo in stranki na njeno zahtevo izda novo vstopno kodo. Preklic vstopne kode prične učinkovati v 24 urah naslednjega delovnega dne od prejema preklica na sedežu družbe ALTA Skladi d.d. v delovnem času.

Preklic se izvede osebno na sedežu družbe ALTA Skladi d.d., preko faksa na št. 01 3 200 401 ali po telefonu na št. 01 3 200 400. Vse nevarnosti, ki so posredno ali neposredno povezane z izgubo oziroma odtujitvijo vstopnega gesla po prvem odstavku tega člena, nosi stranka sama.

29. člen

Vsa tveganja, ki so posredno ali neposredno povezana z izgubo ali zlorabo kvalificiranega digitalnega potrdila oziroma uporabniškega imena in vstopne kode, nosi stranka sama.

30. člen

Stranka se zavezuje, da bo zavarovala dostop do svojega računalnika z geslom in da ne bo nikoli puščala računalnika nenadzorovanega z aktivirano aplikacijo e-Skladi oz. se bo vsakokrat ob zaključku uporabe odjavila s klikom na »Odjava« (»Log-off«).

X. Obveznosti in odgovornosti ALTA Skladi d.d.

31. člen

ALTA Skladi d.d. stranki ne odgovarja za kakršnokoli škodo, izgubo dobička in druge stroške, nastale zaradi strankinega spremljanja, uporabe ali nezmožnosti uporabe aplikacije e-Skladi. ALTA Skladi d.d. prav tako ni odgovorna za škodo, izgubo in druge stroške, nastale zaradi spremljanja, uporabe ali nezmožnosti uporabe, nedelovanja oziroma nepravilnega delovanja sistema elektronskega obveščanja oziroma SMS obvestil oziroma SMS opozoril, na katere se stranka prijavi v okviru aplikacije e-Skladi.

32. člen

Priklop na omrežje internet in storitve ponudnikov dostopa do interneta niso predmet Pristopne izjave k aplikaciji e-Skladi.

ALTA Skladi d.d. ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napake pri dostopu do interneta in prenosu podatkov preko interneta.

33. člen

ALTA Skladi d.d. ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali za onemogočen dostop do storitev aplikacije e-Skladi.

ALTA Skladi d.d. prav tako ni odgovorna za kakršnokoli škodo, ki bi izvirala iz morebitnih tehničnih težav, prekinitve delovanja storitve ali drugih motenj (na primer računalniški virus, odločitev državnih organov...).

34. člen

Aplikacija e-Skladi lahko vsebuje tudi povezave na spletna mesta tretjih oseb. ALTA Skladi d.d. ne prevzema odgovornosti za spoštovanje zasebnosti in vsebino na teh spletnih mestih oziroma stranah.

35. člen

ALTA Skladi d.d. se obvezuje, da bo obveščala stranko o novostih pri poslovanju z aplikacijo e-Skladi in o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi Splošnih pogojev, vsebina omenjenih aktov pa bo objavljena na spletni strani www.alta.si, dostopna pa bo tudi na sedežu družbe ALTA Skladi d.d. in v poslovalnicah družbe ALTA Svetovanje d.o.o.

XI. Zaščitene znamke in avtorske pravice

36. člen

Vse znamke na spletnih mestih aplikacije e-Skladi so zaščitene, če imetnik znamke ne določi drugače. To vključuje tudi logotipe in znake. Uporaba znamak je dovoljena le s predhodnim pisnim dovoljenjem imetnika.

XII. SMS in e-Obvestila v aplikaciji e-Skladi

37. člen

Stranka z uporabo aplikacije e-Skladi soglašča, da ji lahko ALTA Skladi d.d. od vključitve do morebitnega izstopa iz e-Skladov, preko te aplikacije ali drugih elektronskih poti, pošilja informativna gradiva kot so mesečna poročila skladov, tečajnico VEP-ov, stanje portfelja, druga občasna e-obvestila (akcije brez stroškov, novosti pri skladih, video komentarji, ipd.), mesečna SMS sporočila o vrednosti portfelja ter občasna SMS sporočila o akcijah (obveščanje o zmanjšanju ali oprostitvi plačila vstopnih stroškov). Na prejetje vseh navedenih gradiv se lahko stranka preko aplikacije e-Skladi brezplačno prijavi ali odjavi.

XIII. Začasna ureditev uporabe aplikacije e-Skladi

38. člen

ALTA Skladi d.d. avtomatično onemogoči dostop do aplikacij e-Skladi če:

- nekdo trikrat (3x) zaporedoma skuša vstopiti v aplikacijo e-Skladi z napačno vstopno kodo;

- stranka prijavi izgubo, krajo, odtujitev ali nepooblaščen dostop do vstopne kode;
- obstaja sum o možnosti nepooblaščenega dostopa do storitve aplikacije e-Skladi;

V kolikor uporabnik aplikacije e-Skladi trikrat (3x) zapored napačno vtipka vstopno geslo, se uporabniku onemogoči oziroma blokira dostop do aplikacije e-Skladi. V tem primeru ALTA Skladi d.d. stranki dodeli novo vstopno geslo (pošiljanje novega vstopnega gesla po pošti oziroma elektronskem naslovu, v kolikor je bil le-ta zaveden v aplikaciji e-Skladi), ki ga je stranka dolžna ob prvem ponovnem vstopu zamenjati.

XIV. Varovanje podatkov

39. člen

ALTA Skladi d.d. se zavezuje, da bo podatke, pridobljene z aplikacijo e-Skladi, uporabljala izključno za potrebe lastnega poslovanja in jih ne bo v nobeni drugi obliki nudila drugim pravnim ali fizičnim osebam. Izjema pri tej določbi so zunanji izvajalci, ki so zadoženi za informacijsko vzdrževanje aplikacije e-Skladi. Družba ALTA Skladi d.d. bo s takšnimi zunanjimi izvajalci podpisala ustrezno pogodbo o varovanju podatkov.

Stranka prevzema izključno odgovornost za verodostojnost, točnost in ažurnost osebnih podatkov in kontaktnih informacij, ki jih posreduje družbi ALTA Skladi d.d. in se v primeru spremembe osebnih podatkov oziroma kontaktnih informacij zavezuje spremembe ustrezno sporočiti družbi ALTA Skladi d.d.

Stranka dovoljuje družbi ALTA Skladi d.d. in družbi ALTA Svetovanje d.o.o., da v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo zbira, vodi, obdeluje in hrani njene podatke, ki izhajajo iz medsebojnega razmerja uporabe aplikacij e-Skladi. Osebnostne podatke stranke bosta obe družbi hranili in varovali na primeren način, skladno z vsakokratno veljavno zakonodajo, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam.

40. člen

Družbi ALTA Skladi d.d. in ALTA Svetovanje d.o.o. bosta s pridobljenimi podatki o stranki ravnali v skladu z veljavno zakonodajo in temi Splošnimi pogoji.

41. člen

Stranka je seznanjena, da lahko kadarkoli od ALTA Skladi d.d. pisno ali ustno na zapisnik zahteva:

- da trajno ali začasno preneha uporabljati njene osebne podatke in kontaktne informacije;
- da dopolni, popravi, blokira ali izbrši njene osebne podatke, za katere dokaže, da so nepopolni; netočni, neažurni ali da so bili zbrani ali obdelani v nasprotju z zakonom;
- da o njihovi dopolnitvi, popravku, blokiranju ali izbrisu obvesti vse uporabnike strankinih osebnih podatkov in pogodbeno obdelovalce, katerim je posredovala te podatke, preden so bili dopolnjeni, popravljeni, blokirani ali izbrisani.

Stranka je seznanjena z dejstvom, da daje svoje osebne podatke na podlagi zakonov in predpisov ter prostovoljno in brez posledic v primeru odklonitve ter, da je seznanjena s svojo pravico do upravljalca osebnih podatkov pisno ali ustno na zapisnik enkrat na tri mesece zahtevati, da stranki:

- omogoči vpogled v katalog zbirke osebnih podatkov;
- potrdi ali se podatki v zvezi s stranko obdelujejo ali ne;
- omogoči vpogled v osebne podatke, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo na stranko ter ji omogoči, da jih stranka prepisuje ali kopira;
- posreduje izpis osebnih podatkov, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo na stranko;

- posreduje seznam uporabnikov, katerim so bili posredovani osebni podatki z navedbo kdaj, na kakšni podlagi in za kakšen namen;
- da informacijo o virih, na katerih temeljijo zapisi, ki jih o stranki vsebuje zbirka osebnih podatkov in o metodi obdelave;
- da informacije o namenu obdelave in vrsti osebnih podatkov, ki se obdelujejo ter vsa potrebna pojasnila v zvezi s tem ter da ji pojasni tehnične oziroma logično-tehnične postopke odločanja, če izvaja avtomatizirano odločanje z obdelavo strankinih osebnih podatkov.

Stranka je seznanjena z naslednjimi podatki o upravljavcu in uporabniku njegovih osebnih podatkov: ALTA Skladi d.d. je skrajšano ime za družbo ALTA Skladi, družba za upravljanje, d.d., s sedežem na naslovu Železna cesta 18, 1000 Ljubljana, ki je vpisana v sodnem registru pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, št. reg. vložka 2010/9764. Osnovni kapital družbe znaša 563.467,00 EUR in je vplačan v celoti. Predsednik Upravnega odbora je Aleš Škerlak, izvršna direktorja pa sta Natalija Stošički in Roman L. Ratkai. Matična številka družbe je 3710912000, identifikacijska št. za DDV pa SI 49134949. Organ, pristojen za izvajanje nadzora nad poslovanjem družbe, je Agencija za trg vrednostnih papirjev (ATVP), Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana.

Poleg zgoraj navedene je uporabnik osebnih podatkov stranke še: družba ALTA Svetovanje, Zavarovalno zastopniška družba, d.o.o., s sedežem na Železna cesta 18, 1000 Ljubljana, vpisanem v sodnem registru pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Osnovni kapital družbe je 118.664,31 EUR in je vplačan v celoti. Direktor družbe je Janez Jelovšek. Matična številka družbe je 2316935000, ID za DDV je SI33489017. Organ, pristojen za izvajanje nadzora nad poslovanjem družbe je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN), Trg republike 3, 1000 Ljubljana.

XV. Spremembe Splošnih pogojev

42. člen

ALTA Skladi d.d. lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in/ali dopolnjuje Splošne pogoje, o čemer mora seznaniti stranko na primeren način. Stranka, ki se s spremembami in/ali dopolnitvami teh Splošnih pogojev ne strinja, je dolžna v roku osmih (8) dni od prejema obvestila o spremembi in/ali dopolnitvi Splošnih pogojev odpovedati uporabo aplikacije e-Skladi, sicer se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve Splošnih pogojev sprejema.

Obvestila se stranki posredujejo preko sistema elektronskega obveščanja znotraj aplikacije e-Skladi.

XVI. Končne določbe

43. člen

Naslovi poglavij v Splošnih pogojih so vstavljeni izključno zaradi preglednosti ter na vsebino in tolmačenje posameznih določil ali Pristopne izjave kot celote nimajo vpliva.

44. člen

Vse medsebojne spore, zahtevke ali/čin nesoglasja iz oziroma v zvezi z uporabo aplikacije e-Skladi, bosta stranka in ALTA Skladi d.d. reševala sporazumno po izvensodni poti na način in po postopkih, določenih s Pravilnikom družbe ALTA Skladi d.d. o izvensodnem reševanju sporov, ki je javno dostopen dokument. Informacija o izvensodnem reševanju sporov je strankam na voljo v vseh prostorih, v katerih ALTA Skladi d.d. posluje s strankami in na spletni strani www.alta.si. V kolikor tudi ti postopki ne bodo uspešni, je za reševanje njihovih medsebojnih sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

45. člen

ALTA Skladi d.d. in stranka kot udeleženka v elektronskem poslovanju aplikacije e-Skladi soglašča, da bosta ob morebitnih sporih medsebojno priznavali veljavnost spletnih sporočil na sodišču.


46. člen

Ti Splošni pogoji veljajo od 20.12.2010 in so na voljo na spletni strani aplikacije e-Skladi do katere se lahko dostopa preko posebne povezave na spletni strani www.alta.si in v prostorih, kjer ALTA Skladi d.d. posluje s strankami.

V Ljubljani, dne 17.12.2010



ALTA Skladi d.d.


Natalija Stošički, izvršna direktorica


Roman L. Ratkai, izvršni direktor