

Družba ALTA Invest, investicijske storitve d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: »Družba«) sprejme naslednje:

## SPLOŠNE POGOJE APLIKACIJE e-Trading (v nadaljevanju: »Splošni pogoji«)

### I. Uvodna določba

#### 1. člen

S temi Splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika aplikacije e-Trading (v nadaljevanju: »stranka«) ter pogoji za uporabo aplikacije e-Trading.

### II. Definicije izrazov

#### 2. člen

Izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo aplikacije e-Trading.
- **Cenik** je/so vsakokrat veljavni cenik/i Družbe, ki ureja/jo elektronsko trgovanje preko elektronske platforme e-Trading.
- **Stranka** je fizična ali pravna oseba, ki ima z Družbo sklenjeno pogodbo o borznem posredovanju, na podlagi katere Družba za stranko opravlja storitve borznega posredovanja pri trgovanju na slovenskem in tujih trgih, in sicer storitve sprejemanja in posredovanja naročil v zvezi z enim ali več finančnimi instrumenti ter izvrševanja naročil za račun stranke (v nadaljevanju: »**Pogodba o borznem posredovanju**«) oziroma ima stranka z Družbo sklenjeno pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti (v nadaljevanju: »**Pogodba o gospodarjenju s finančnimi instrumenti**«), ter je hkrati podpisnica Pristopne izjave za uporabo aplikacije e-Trading. Kot stranka se za namen teh Splošnih pogojev obravnava tudi pooblaščenec stranke.
- **Pooblaščenec stranke** je fizična oseba, ki je po Pogodbi o borznem posredovanju pooblaščenec za oddajanje naročil stranke oziroma je pooblaščenec po Pogodbi o gospodarjenju s finančnimi instrumenti najmanj za pridobivanje informacij o stanju portfelja stranke in ki jo stranka v Pristopni izjavi pooblasti za neomejeno uporabo aplikacije e-Trading. Uporaba aplikacije e-Trading zajema vse aktivnosti in funkcije, ki jih navedena aplikacija omogoča stranki. Določila teh Splošnih pogojev smiselno veljajo in se uporabljajo tudi za pooblaščenca stranke, v kolikor ni s temi Splošnimi pogoji določeno drugače.
- **Pristopna izjava** je vloga stranke za uporabo aplikacije e-Trading, ki jo stranka posreduje Družbi za pridobitev dostopa do uporabe aplikacije e-Trading.
- **e-Trading** je elektronska trgovalna platforma oziroma spletna aplikacija s pripadajočo strojno in programsko opremo, ki stranki omogoča, glede na vrsto sklenjene pogodbe, naslednje storitve, in sicer:

- 
- v kolikor ima stranka z Družbo sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju omogoča stranki aplikacija e-Trading elektronsko oddajanje naročil za nakup oziroma prodajo finančnih instrumentov, ki kotirajo na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev in tujih organiziranih trgih, prikaz povzetka trgovanja tekočega dne, vpogled v seznam aktivnih naročil stranke, prikaz nekaterih borznih informacij (največji dvig tečaja, največji padec tečaja, prikaz sklenjenih poslov...), prikaz tečajnice izbranega dne, vpogled v portfelj finančnih instrumentov stranke, vpogled v trgovalne transakcije stranke na trgovalnem/ih računih, ki ga/jih ima stranka pri Družbi, dostop do borznih podatkov in tečajev finančnih instrumentov na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev in tujih organiziranih trgih ter druge storitve, ki jih omogoča stranki aplikacija e-Trading;
  - v kolikor ima stranka z družbo sklenjeno **Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti**, aplikacija e-Trading omogoča stranki vpogled v portfelj finančnih instrumentov in denarnih sredstev stranke, ki jih ima stranka pri Družbi na računu/ih gospodarjenja v okviru storitve gospodarjenja s finančnimi instrumenti stranke, vpogled v promet s finančnimi instrumenti stranke, ter druge storitve, ki jih omogoča aplikacija e-Trading
- **Tuji organizirani trgi** so tisti organizirani trgi, na katerih se izvršujejo naročila strank preko izpolnitvenih pomočnikov Družbe,
  - **Borzni podatki** so podatki o trgovanju na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana in katere Družba posreduje stranki preko aplikacije e-Trading.
  - **Drugi borzni podatki** so podatki o trgovanju na tistih tujih organiziranih trgih, katere Družba posreduje stranki preko aplikacije e-Trading.
  - **Spremljanje v realnem času** pomeni, da so borzni podatki za Ljubljansko borzo vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana posredovani brez zakasnitev oziroma znotraj obdobja 15 minut od trenutka, ko so Družbi podatki dani na razpolago za posredovanje s strani Ljubljanske borze vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana.
  - **Statični borzni podatki** so borzni podatki, ki se ne spreminjajo v živo: npr. uradna tečajnica, grafi enotnih tečajev in podatki, dostopni po zaključku borznega trgovanja.
  - **Čas borznega trgovanja** je čas, ki je določen z urniki in koledarji trgovanja posameznega organizirane trga. Čas borznega trgovanja Ljubljanske borze vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana je praviloma med 9:30. in 13:00. uro vsak delovni dan oziroma kot je določeno z urniki in koledarji trgovanja Ljubljanske borze vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana.
  - **Vstopna koda** vsebuje parametre, potrebne za uspešno prijavo v aplikacijo e-Trading. Sem spada uporabniško ime in vstopno geslo oz. geslo za prijavo (v nadaljevanju: »vstopno geslo«).
  - **Imetnik vstopne kode** je fizična oseba, ki je hkrati stranka Družbe in ki uporablja aplikacijo e-Trading. V primeru pravne osebe so to tiste fizične osebe, ki jih pravna oseba imenuje kot pooblaščenca za uporabo aplikacije e-Trading.
  - **Vstopna stran** je internetna stran, na kateri se nahaja aplikacija e-Trading: [www.alta.si](http://www.alta.si), pri zavihku »Vstop za uporabnike«.
  - **Zloraba aplikacije** je uporaba aplikacije e-Trading, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji, navodili tehničnega osebja in splošno dobro prakso uporabe aplikacije.

- 
- **Ponudnik dostopa do interneta** je podjetje oz. organizacija, ki stranki zagotavlja dostop do interneta.
  - **Številka transakcijskega računa za plačilo kupnine za finančne instrumente:**
    - Stranke nakazujejo kupnino za nakup finančnih instrumentov ter poravnavo posredniških stroškov na račun strank Družbe, odprt pri Banki Slovenije številka: **SI56 0150-2000-7470-093**,
  - **Sistem sporočil** omogoča posredovanje korespondence med stranko in Družbo znotraj aplikacije e-Trading. Preko Sistema sporočil se stranki pošiljajo različna sporočila, predvsem pa potrdila o prejemu, spremembi oziroma preklicu nakupnih ali prodajnih naročil, obračune o prodaji in nakupu finančnih instrumentov ter ostala podobna obvestila.

### **III. Pogoji, postopki in načini uporabe aplikacije e-Trading**

#### 3.člen

Stranka poda vlogo za pristop k aplikaciji e-Trading tako, da izpolni Pristopno izjavo in jo posreduje na sedež Družbe ali v eno izmed poslovalnic Družbe.

Za pristop k aplikaciji e-Trading mora imeti stranka z Družbo sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju in/ali Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti.

#### 4.člen

Stranka, ki želi pridobiti pravico do uporabe aplikacije e-Trading mora izpolnjevati vsaj naslednje pogoje:

- imeti z Družbo sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju in/ali Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti;
- v celoti izpolniti in podpisati Pristopno izjavo;
- podatki, navedeni v Pristopni izjavi, se morajo ujemati s podatki o računu stranke in s podatki, ki izhajajo iz njenega veljavnega osebnega dokumenta;
- redno poravnovati vse obveznosti do Družbe;
- v primeru pooblaščenca stranke, mora le-ta imeti tudi veljavno pooblastilo za uporabo aplikacije e-Trading v imenu in za račun stranke;

Družba ima diskrecijsko pravico, da poleg zgoraj navedenih kriterijev pri obravnavi Pristopne izjave upošteva tudi druge kriterije.

#### 5.člen

Družba prosto presoja odobritev Pristopne izjave in lahko brez navedbe razlogov zavrne zahtevo iz Pristopne izjave stranke za uporabo aplikacije e-Trading. V primeru takšne zavrnitve bo Družba o zavrnitvi obvestila stranko na njen e-naslov, podan v Pristopni izjavi, in sicer v roku petih (5) delovnih dni od prejema Pristopne izjave.

#### 6.člen

Stranka potrebuje za uporabo aplikacije e-Trading primerno programsko in strojno opremo, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo aplikacije e-Trading.

---

#### 7. člen

Stranka se lahko prijavi v aplikacijo e-Trading z uporabniškim imenom in vstopnim geslom.

#### 8. člen

V primeru odobritve Pristopne izjave bo Družba, skladno s temi Splošnimi pogoji, stranki izdala uporabniško ime in vstopno geslo za dostop in uporabo aplikacije e-Trading.

#### 9. člen

Z izročitvijo uporabniškega imena in vstopnega gesla stranki s strani Družbe, lahko stranka prične z uporabo aplikacije e-Trading in je glede uporabe aplikacije e-Trading podvržena oziroma zavezana s pravili, določenimi s temi Splošnimi pogoji ter Cenikom.

#### 10. člen

Če stranka po oddani Pristopni izjavi brez utemeljenega razloga odkloni sprejem dodeljenega uporabniškega imena ali vstopnega gesla mora Družbi povrniti vse stroške, ki jih je Družba imela z odobritvijo, izdelavo in izročanjem le-teh.

#### 11. člen

Pravica do uporabe vstopnega gesla in uporabniškega imena ni prenosljiva. V primeru da pravna oseba pristopi k uporabi aplikacije e-Trading, uresničuje pravico do uporabe aplikacije e-Trading v njenem imenu ena ali več pooblaščenih fizičnih oseb. Seznam pooblaščenih oseb stranka sporoči Družbi ob podpisu Pristopne izjave o uporabi aplikacije e-Trading. Pravna oseba mora pooblastiti vsaj eno fizično osebo kot nosilca pravice do uporabniškega imena in vstopnega gesla v primeru uporabe aplikacije e-Trading.

#### 12. člen

Stranka lahko preneha uporabljati aplikacijo e-Trading, če to s pisno izjavo sporoči Družbi:

- po pošti na naslov: ALTA Invest d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana;
- po faksu na št.: 01 32 00 301.

Družba ukine možnost uporabe aplikacije e-Trading najkasneje v treh (3) delovnih dneh po prejemu pisne izjave stranke o odpovedi aplikacije e-Trading. Družba ustrezno obvesti stranko o ukinitvi uporabe aplikacije e-Trading.

V primeru odpovedi aplikacije e-Trading, mora stranka pred podajo izjave iz prvega odstavka tega člena teh Splošnih pogojev, poravnati vse obveznosti iz naslova uporabe aplikacije e-Trading.

Z dnem ukinitve oziroma ustavitve možnosti uporabe storitev aplikacije e-Trading, se stranki onemogoči oziroma blokira dostop do storitve aplikacije e-Trading.

#### 13. člen

Družba si pridržuje pravico do spremembe, razširitve ali zožitve storitve aplikacije e-Trading, o čemer bo obvestila stranko preko Sistema sporočil ali na njen e-naslov, podan v Pristopni izjavi.

Stranka, ki se s spremembami, razširitvami ali zožitvami aplikacije e-Trading ne strinja, je dolžna v roku osmih (8) dni od prejema obvestila o spremembi, razširitvi ali zožitvi aplikacije e-Trading odpovedati uporabo le-te, sicer se šteje, da spremembe, razširitve oziroma zožitve sprejema.

---

#### 14. člen

Družba lahko v vsakem trenutku brez predhodnega pisnega obvestila in brez odpovednega roka ustavi uporabo aplikacije e-Trading če stranka ne upošteva Splošnih pogojev, ob ukinitvi trgovalnega računa stranke pri Družbi oziroma ob prenehanju koriščenja storitve upravljanja premoženja Družbe, smrti ali izgubi poslovne sposobnosti stranke, v primeru nekorektnega poslovanja stranke, ali po lastni presoji.

#### 15. člen

Družba si hkrati pridržuje pravico, da kadarkoli preneha z zagotavljanjem storitve aplikacije e-Trading brez vsakršnega predhodnega obvestila in ne prevzema nobene odgovornosti za obnovo spletnega mesta oziroma storitve aplikacije e-Trading.

### **IV. Dostop do aplikacije e-Trading z uporabniškim imenom in vstopnim geslom**

#### 16. člen

V primeru ugoditve Pristopne izjave Družba v sedmih (7) delovnih dneh od ugoditve Pristopne izjave, pošlje stranki po elektronski pošti, uporabniško ime in vstopno geslo za uporabo aplikacije e-Trading. Šteje se, da je bilo uporabniško ime in vstopno geslo stranki izročeno z dnem oddaje elektronske pošte iz tega odstavka na e-naslov, ki ga je stranka navedla.

Stranka lahko uporabniško ime in vstopno geslo za uporabo aplikacije e-Trading prevzame tudi osebno nasedežu Družbe, v kolikor na Pristopni izjavi označi tak način prevzema. V tem primeru, ko je uporabniško ime in vstopno geslo za stranko za uporabo aplikacije e-Trading pripravljeno, obvesti na e-naslov, naveden v Pristopni izjavi. Za osebni prevzem uporabnik oziroma pooblaščen uporabnik pisno potrdi prejem gesla.

Stranka je dolžna vstopno geslo zamenjati ob prvi prijavi.

#### 17. člen

Za trgovalni/e račun/e stranke pri Družbi se stranki dodeli le ena vstopna koda v okviru aplikacije e-Trading, s katero dobi dostop do vseh trgovalnih računov, odprtih pri Družbi, katerih imetnica je in/ali na katerih je pooblaščen.

### **V. Storitve aplikacije E-TRADING za stranke, ki imajo sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju**

#### 18. člen

Aplikacija e-Trading omogoča stranki, ki ima z Družbo sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju naslednje storitve: spremljanje trgovanja na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana v realnem času, elektronsko oddajanje naročil za nakup oziroma prodajo finančnih instrumentov, ki kotirajo na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev in tujih organiziranih trgih, prikaz povzetka trgovanja tekočega dne, vpogled v seznam aktivnih naročil stranke, prikaz nekaterih borznih informacij (največji dvig tečaja, največji padec tečaja, prikaz sklenjenih poslov...), prikaz tečajnice izbranega dne, vpogled v portfelj finančnih instrumentov stranke, vpogled v trgovalne transakcije stranke na trgovalnem/ih računih, ki ga/jih ima stranka pri Družbi, dostop do borznih podatkov in tečajev finančnih instrumentov na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev in tujih organiziranih trgih ter druge storitve, ki jih omogoča stranki aplikacija e-Trading.

---

Drugi borzni podatki, t.j. tečaji oziroma vrednosti finančnih instrumentov na tujih trgih, kjer posluje Družba, so prikazani v aplikaciji e-Trading praviloma z dvodnevним zamikom.

#### 19. člen

Podatki in informacije, ki jih Družba posreduje stranki preko aplikacije e-Trading, so informativne narave in Družba ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost ali dostopnost podatkov. Za točne, pravilne in ažurne podatke naj stranka kontaktira svojega borznega posrednika.

#### 20. člen

Družba izvaja storitve aplikacije e-Trading v skladu s svojo vsakokratno ponudbo storitev in vsakokrat veljavnim Cenikom.

#### 21. člen

Za oddajanje, posredovanje in izvrševanje borzних naročil preko aplikacije e-Trading veljajo določila teh Splošnih pogojev, Pogodbe o borznem posredovanju, vsakokratnih veljavnih Splošnih pogojev poslovanja Družbe ter določila vsakokratne veljavne Politike izvrševanja naročil strank, v kolikor ni s temi Splošnimi pogoji določeno drugače.

#### 22. člen

Stranka lahko odda naslednje vrste naročil:

- tržno naročilo;
- omejeno (limitirano) naročilo.

Naročilo s preudarkom v okviru aplikacije e-Trading ni mogoče.

Za datum in uro prejema naročila preko sistema e-Trading šteje datum in ura, ko je bil vnos naročila potrjen v aplikaciji e-Trading s strani Družbe.

#### 23. člen

Preko aplikacije e-Trading je stranki omogočeno oddajati naročila 24 ur na dan za finančne instrumente izdajateljev, ki kotirajo na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana ter za finančne instrumente izdajateljev, ki kotirajo na tujih organiziranih trgih, pri čemer bo naročilo obdelano v delovnem času Družbe, ki je objavljen na spletni strani [www.alta.si](http://www.alta.si).

Izvršitev naročil na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev je praviloma mogoča vsak delavnik v Republiki Sloveniji med 9:30. in 13:00. uro oziroma drugače, če tako določi Ljubljanska borza vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana (uraden čas trgovanja na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev, ki je določen z urniki in koledarji trgovanja na Ljubljanski borzi).

Izvršitev naročil na tujih organiziranih trgih, je mogoča v skladu s trgovalnim časom oziroma koledarjem posameznega organiziranega trga, na katerega je uvrščen izbrani finančni instrument.

Vsa oddana in neizvršena naročila za nakup oziroma prodajo finančnih instrumentov na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana zapadejo (jim poteče veljavnost) ob 24.00. uri tistega dne, ko je bilo naročilo prejeto, v primeru, da stranka ni določila datuma izvršitve naročila pri vnosu naročila.

---

Vsa oddana in neizvršena naročila za nakup oziroma prodajo finančnih instrumentov na tujih organiziranih trgih, kjer posluje Družba, zapadejo (jim poteče veljavnost) ob 12.00. uri naslednjega delovnega dne, šteto od dne prejetja naročila, v primeru, da stranka ni določila datuma izvršitve naročila pri vnosu naročila.

#### 24. člen

V primeru nedelovanja aplikacije e-Trading stranka lahko odda nakupna oziroma prodajna naročila za finančne instrumente preko telefona, osebno na sedežu Družbe oziroma v eni od poslovalnic Družbe, pri čemer mora pri tem navesti, da oddaja naročilo, ki ga ni mogla oddati v okviru aplikacije e-Trading zaradi nedelovanja navedene aplikacije.

V primeru oddaje naročila skladno s prvim odstavkom tega člena in če so razlogi za nedelovanje aplikacije e-Trading na strani Družbe, se provizija obračuna po tarifi Cenika, ki velja za internetno trgovanje oziroma za aplikacijo e-Trading. Če so razlogi za nedelovanje aplikacije e-Trading na strani stranke ali pa stranka pri oddaji naročila na način iz prvega odstavka tega člena ne navede, da oddaja internetno naročilo se provizija obračuna po tarifi Cenika, ki velja za običajno (neinternetno) posredovanje z vrednostnimi papirji.

#### 25. člen

Stranka je pred odpovedjo oziroma odstopom od aplikacije e-Trading dolžna vsa posredovana naročila, ki še niso bila izvršena, v aplikaciji e-Trading preklicati, sicer to stori Družba ob blokadi dostopa do aplikacije e-Trading.

O izvršenem preklicu naročil iz prejšnjega odstavka Družba ni dolžna posebej obveščati stranke.

#### 26. člen

Borzni podatki so v aplikaciji e-Trading prikazani v vsebini, kot so posredovani s strani Ljubljanske borze vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana. Družba ne odgovarja v primeru, da so podatki, posredovani s strani Ljubljanske borze vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana nepravilni, netočni ali neažurni.

Drugi borzni podatki so v aplikaciji e-Trading prikazani v vsebini, kot so posredovani s strani različnih virov, ki zagotavljajo posredovanje teh podatkov. Družba ne odgovarja v primeru, da so podatki, posredovani s strani navedenih virov, nepravilni, netočni ali neažurni.

Družba bo s potrebno skrbnostjo poizkušala zagotavljati natančnost in ažurnost podatkov v aplikaciji e-Trading, v kolikor bo to v njeni moči.

### **VI. Storitev aplikacije e-Trading za stranke, ki imajo sklenjeno Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti**

#### 27. člen

Aplikacija e-Trading omogoča stranki, ki ima z Družbo sklenjeno Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti vpogled v njen portfelj finančnih instrumentov in denarnih sredstev, ki jih ima stranka pri Družbi v okviru storitve gospodarjenja s finančnimi instrumenti stranke, vpogled v promet s finančnimi instrumenti stranke, ter druge storitve, ki jih omogoča aplikacija e-Trading.

---

## 28. člen

Stranki je v okviru aplikacije e-Trading omogočen vpogled v podatke iz prejšnjega člena z zamikom do dveh (2) delovnih dni.

## 29. člen

Podatki o stanju portfelja ter podatki v zvezi s transakcijami stranke so informativne narave. Družba ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost ali dostopnost do podatkov objavljenih v aplikaciji e-Trading. Za pridobitev točnih in ažurnih informacij, naj stranka kontaktira svojega upravljavca premoženja.

## **VII. Korespondenca (potrdila o obračunih, obveščanje o spremembah...)**

### 30. člen

S podpisom Pristopne izjave se stranka izrecno strinja, da Družba vso korespondenco s stranko vrši preko Sistema sporočil znotraj aplikacije e-Trading, ki je namenjen posredovanju različnih sporočil stranki preko aplikacije e-Trading.

Stranka se s podpisom Pristopne izjave izrecno strinja, da Družba pošilja stranki potrdila o prejemu, spremembi oziroma preklicu nakupnih ali prodajnih naročil, obračune o prodaji in nakupu finančnih instrumentov, izpiske o stanju in letnem prometu na računu, obveščanje o spremembah splošnih pogojev poslovanja, cenika in drugih aktov ter ostala podobna obvestila preko Sistema sporočil znotraj aplikacije e-Trading ter se korespondenca preko Sistema sporočil šteje kot običajen način izmenjave podatkov. Stranka s podpisom na Pristopni izjavi tudi izrecno strinja, da predmetnih obvestil ne želi prejemati obenem tudi v papirni obliki.

Sporočilo se šteje za prejeto s strani stranke, ko je sporočilo poslano stranki s strani Družbe oziroma, ko je le-to posredovano stranki znotraj aplikacije e-Trading.

Določbe teh Splošnih pogojev glede pošiljanja predmetnih obvestil iz tega člena teh Splošnih pogojev veljajo za vse trgovalne račune, odprte pri Družbi, ki jih ima stranka v času podpisa Pristopne izjave ter vse morebitne nove strankine račune pri Družbi.

Določbe teh Splošnih pogojev glede korespondence oziroma pošiljanja obvestil iz tega člena teh Splošnih pogojev veljajo za stranko ne glede na to, ali je stranka oddala naročilo preko aplikacije e-Trading ali po drugačni poti.

## **VIII. Cena storitev E-TRADING**

### 31. člen

Cena uporabe aplikacije e-Trading ter provizij in ostalih storitev je določena z vsakokratnim veljavnim Cenikom, ki je sestavni del teh Splošnih pogojev. Vsakokratni veljavni Cenik je dostopen na spletni strani [www.alta.si](http://www.alta.si) in v prostorih, kjer Družba služi s strankami.

### 32. člen

V primeru, da je stranka pristopila k aplikaciji e-Trading oz. izpolnila Pristopno izjavo pred pričetkom veljavnosti teh Splošnih pogojev in izbrala ponujeni paket storitev aplikacije e-Trading, se ji obračunavajo storitve skladno s pogoji izbranega paketa.



---

Če iz naslova izbranega paketa pripadajo stranki katerekoli ugodnosti, pogojene z veljavnostjo oziroma določenim trajanjem izbranega paketa storitev, pa le-ta preneha pred izpolnitvijo pogojev, pod katerimi je stranka te ugodnosti pridobila, je dolžna stranka Družbi plačati vse razlike v cenah in škodo, kot da stranki ne bi bile omogočene ugodnosti, v kolikor ni z vsakokrat veljavnim Cenikom ali Splošnimi pogoji določeno drugače.

#### 33. člen

Družba je upravičena do višine poplačila provizij ter ostalih storitev in stroškov, nastalih z elektronskim trgovanjem z uporabo aplikacije e-Trading, bremeniti trgovalni račun stranke, in sicer na dan zapadlosti letih, ne glede na to, da na njenem trgovalnem računu ni kritja.

#### 34. člen

Plačilo provizij ter ostalih storitev in stroškov, nastalih z elektronskim trgovanjem z uporabo aplikacije e-Trading, se obračunava stranki v skladu z vsakokratnim veljavnim Cenikom.

#### 35. člen

Družba strankam aplikacije e-Trading ne zaračunava mesečne oziroma letne naročnine.

#### 36. člen

Družba si pridržuje pravico do spremembe Cenika brez predhodne najave. O spremembi Cenika, bo Družba obvestila stranko preko Sistema sporočil znotraj aplikacije e-Trading.

### **IX. Nakazila denarnih sredstev stranke**

#### 37. člen

Stranka lahko kadarkoli od Družbe zahteva nakazilo denarnih sredstev, ki so knjižena na enem ali več trgovalnih računih stranke pri Družbi na njen osebni račun, zmanjšanih za strankine obveznosti iz naslova izvršenih, a še neporavnanih poslov in zmanjšanih za vrednost odprtih nakupnih naročil stranke ter drugih obveznosti stranke do Družbe.

### **X. Obveznosti in odgovornosti stranke**

#### 38. člen

Stranka lahko podatke, do katerih dostopa v okviru aplikacije e-Trading, v kolikor ni z zakonom določeno drugače, uporablja le v osebne ter nekomercialne namene. Kakršnokoli posredovanje izvirnih ali izvedenih podatkov tretjim osebam oziroma objavljanje na drugih mestih je izrecno prepovedana.

#### 39. člen

Stranka izjavlja oziroma se zavezuje, da podatke, do katerih dostopa v okviru storitve e-Trading, uporablja izključno v zasebne namene, ki so vezani na neprofesionalno upravljanje z osebnim premoženjem, in ne v poslovne namene ali v korist tretje osebe (npr. neprofitne delniške združbe, brezplačno vodenje premoženja tretjim osebam,...) ter ne deluje kot večinski lastnik, organ, partner, zaposleni ali stranka investicijskega podjetja oziroma ne deluje v imenu druge fizične ali pravne osebe z namenom uporabe

---

podatkov ter tako izpolnjuje pogoje za status neprofesionalnega uporabnika podatkov (v nadaljevanju: »status neprofesionalnega uporabnika«).

Stranka se zavezuje, da bo Družbo v roku 7 delovnih dni obvestila o morebitni spremembi svojega statusa neprofesionalnega uporabnika podatkov oziroma neizpolnjevanju pogojev statusa neprofesionalnega uporabnika. Stranka obenem Družbo pooblašča, da navedni podatek posreduje Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana.

Stranka se zavezuje, da bo omogočila Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana in Družbi ali njihovim pooblaščenim zastopnikom revizijo glede uporabe podatkov, do katerih dostopa v okviru aplikacije e-Trading, in sicer z namenom ugotovitve skladnosti strankine uporabe aplikacije e-Trading s temi Splošnimi pogoji.

Stranka je seznanjena z dejstvom, da je pri trgovanju s finančnimi instrumenti preko elektronske platforme e-Trading njeno naročilo samodejno predhodno pregledano s strani programske opreme zgolj glede ustreznosti količine naročila oziroma razpoložljivih denarnih sredstev stranke, ne pa tudi s strani borznega posrednika Družbe. Stranka pri svojem poslovanju s finančnimi instrumenti tako prevzema vsa tveganja v zvezi z zlorabami trga finančnih instrumentov (trgovanje na podlagi notranjih informacij oziroma zloraba notranje informacije, tržna manipulacija oziroma zloraba trga finančnih instrumentov).

#### 40. člen

Obveznost stranke je, da varuje vstopno kodo s skrbnostjo dobrega gospodarja, in sicer na tak način, da ne bo prišla v posest nepooblaščenih oseb ter da je ne bo sporočala ali dajala na vpogled ali uporabo tretjim osebam.

#### 41. člen

Stranka se obveže takoj preklicati vstopno kodo v primeru morebitne nepooblaščenosti uporabe, sumu oziroma možnosti nepooblaščenosti uporabe ter kraji ali izgubi oziroma odtujitvi vstopne kode.

Po prejemu preklica iz prejšnjega odstavka Družba onemogoči vstopno kodo in stranki na njeno zahtevo izda novo vstopno kodo. Preklic vstopne kode prične učinkovati v 24 urah naslednjega delovnega dne od prejema preklica na sedežu Družbe v delovnem času. Preklic se izvede osebno na sedežu Družbe, preko faksa na št. 01 32 00 301 ali po telefonu na št. 01 32 00 300. Vse nevarnosti, ki so posredno ali neposredno povezane z izgubo oziroma odtujitvijo vstopnega gesla po prvem odstavku tega člena, nosi stranka sama.

#### 42. člen

Vse rizike, ki so posredno ali neposredno povezani z izgubo ali zlorabo vstopne kode, nosi stranka sama.

#### 43. člen

Stranka se zavezuje, da bo zavarovala dostop do svojega računalnika z geslom in da ne bo nikoli puščala računalnika nenadzorovanega z aktivirano aplikacijo e-Trading oz. se bo vsakokrat ob zaključku uporabe odjavila s klikom na »Odjava«.

#### 44. člen

Stranka se zavezuje vse obveznosti do Družbe poravnati v rokih in višini, ki so določeni s Splošnimi pogoji poslovanja Družbe, Cenika in določbami Pristopne izjave oziroma z drugimi veljavnimi pogodbami in akti.

---

Stranka, ki uporablja aplikacijo e-Trading se obvezuje, da bo zagotavljala sredstva za poslovanje ter redno preverjala svoje poslovanje in stanje na trgovalnem računu.

## **XI. Obveznosti in odgovornosti Družbe**

### 45. člen

Družba stranki ne odgovarja za kakršnokoli škodo, izgubo dobička in druge stroške, nastale zaradi strankinega spremljanja, uporabe ali nezmožnosti uporabe aplikacije e-Trading.

### 46. člen

Priklop na omrežje internet in storitve ponudnikov dostopa do interneta niso predmet Pristopne izjave.

Družba ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napake pri dostopu na internet in/ali prenosu podatkov preko interneta.

### 47. člen

Družba ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali za onemogočen dostop do storitev aplikacije e-Trading. Družba prav tako ni odgovorna za kakršnokoli škodo, ki bi izvirala iz morebitnih tehničnih težav, prekinitve delovanja storitve ali drugih motenj (na primer računalniški virus, odločitev državnih organov...).

### 48. člen

Aplikacija e-Trading vsebujejo tudi povezave na spletna mesta tretjih oseb. Družba ne prevzema odgovornosti za spoštovanje zasebnosti in vsebino na teh spletnih mestih oziroma straneh.

### 49. člen

Družba se obvezuje, da bo obveščala stranko o novostih pri poslovanju z aplikacijo e-Trading in o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi Splošnih pogojev ter Cenika, vsebina omenjenih aktov pa bo objavljena na spletni strani [www.alta.si](http://www.alta.si) in na sedežu Družbe.

## **XII. Zaščitne znamke in avtorske pravice**

### 50. člen

Vse znamke na spletnih mestih aplikacije e-Trading so zaščitene, če imetnik znamke ne določi drugače. To vključuje tudi logotipe in znake. Uporaba znamk je dovoljena le s predhodnim dovoljenjem imetnika.

Ljubljanska borza vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana vključno z drugimi ponudniki, t.j. fizičnimi ali pravnimi osebami, ki Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana posredujejo Borzne podatke so lastniki posredovanih Borznih podatkov, kakor tudi intelektualne lastnine na le-teh, s čimer se stranka izrecno strinja.

Lastniki Ostalih borznih podatkov, so fizične ali pravne osebe, ki Družbi posredujejo navedene podatke oziroma Družba, kakor tudi intelektualne lastnine na le-teh, s čimer se stranka izrecno strinja.

---

### **XIII. Začasna ustavitev uporabe aplikacije e-Trading**

#### 51. člen

Družba avtomatično onemogoči dostop do aplikacije e-Trading, če:

- kdo trikrat zaporedoma skuša vstopiti v aplikacijo e-Trading z napačno vstopno kodo;
- stranka prijavi izgubo, krajo, odtujitev ali nepooblaščen dostop do vstopne kode;
- obstaja sum o možnosti nepooblaščenega dostopa do storitve aplikacije e-Trading;
- stranka ne prevzame opomina, poslanega s priporočeno pošto ter Družba prejme vrnjeno, s strani stranke neprevzeto priporočeno pošto;
- stranka ne poravna svojih obveznosti iz naslova uporabe aplikacije Družbe, skladno s Cenikom v roku treh mesecev od zapadlosti le-teh.

V primerih iz prejšnjega odstavka bo uporaba aplikacije Družbe začasno ustavljena.

Po prenehanju začasne ustavitve po tem členu lahko Družba stranki izda zaradi nadaljevanja uporabe aplikacije e-Trading novo vstopno kodo, ki jo posreduje stranki priporočeno po pošti ali preko elektronske pošte na e-naslov, ki ga je stranka navedla v Pristopni izjavi.

### **XIV. Varovanje podatkov**

#### 52. člen

Družba se zavezuje, da bo podatke pridobljene v okviru aplikacije e-Trading uporabljala izključno za potrebe lastnega poslovanja in jih ne bo v nobeni drugi obliki nudila drugim pravnim ali fizičnim osebam. Izjema pri tej določbi so zunanji izvajalci, ki so zadolženi za informacijsko vzdrževanje aplikacije e-Trading. Družba bo s takšnimi zunanjimi izvajalci imela podpisano ustrezno pogodbo o varovanju podatkov.

Stranka prevzema izključno odgovornost za verodostojnost, točnost in ažurnost osebnih podatkov in kontaktnih informacij, ki jih posreduje Družbi in se v primeru spremembe osebnih podatkov oziroma kontaktnih informacij zavezuje spremembe nemudoma ustrezno sporočiti Družbi.

Stranka dovoljuje Družbi, da v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo zbira, vodi, obdeluje in hrani njene podatke, ki izhajajo iz medsebojnega razmerja uporabe aplikacije e-Trading.

Osebnne podatke stranke bo Družba hranila in varovala na primeren način, skladno z vsakokratno veljavno zakonodajo, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam.

#### 53. člen

Družba bo s pridobljenimi podatki o stranki ravnala v skladu z veljavno zakonodajo in temi Splošnimi pogoji. Družba za namen zagotavljanja storitve aplikacije e-Trading mesečno posreduje Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev d.d. Ljubljana naslednje podatke o stranki: naziv, naslov stranke in kontaktne osebe pooblaščene za prejemanje Borznih podatkov, datum začetka prejemanja podatkov v obdobju; datum zaključka; vrsta storitve; status (neprofesionalnega) uporabnika, vrsto in število interaktivnih dostopov stranke, način prejemanja podatkov, s čimer se stranka aplikacije e-Trading s podpisom Pristopne izjave tudi izrecno strinja.

---

## 54. člen

Stranka je seznanjena, da lahko kadarkoli od Družbe pisno ali ustno na zapisnik zahteva:

- da trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke in kontaktne informacije;
- da dopolni, popravi, blokira ali izbriše njegove osebne podatke, za katere dokaže, da so nepopolni, netočni, neažurni ali da so bili zbrani ali obdelani v nasprotju z zakonom;
- da o njihovi dopolnitvi, popravku, blokiranju ali izbrisu obvesti vse uporabnike Strankinih osebnih podatkov in pogodbene obdelovalce, katerim je posredoval te podatke, preden so bili dopolnjeni, popravljeni, blokirani ali izbrisani.

Stranka je seznanjena z dejstvom, da daje svoje osebne podatke na podlagi zakonov in predpisov ter prostovoljno in brez posledic v primeru odklonitve ter, da je seznanjena s svojo pravico od upravljavca osebnih podatkov pisno ali ustno na zapisnik enkrat na tri mesece zahtevati, da stranki:

- omogoči vpogled v katalog zbirke osebnih podatkov;
- potrdi ali se podatki v zvezi z stranko obdelujejo ali ne;
- omogoči vpogled v osebne podatke, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo na stranko ter mu omogoči, da jih stranka prepisuje ali kopira;
- posreduje izpis osebnih podatkov, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo na stranko;
- posreduje seznam uporabnikov, katerim so bili posredovani osebni podatki z navedbo kdaj, na kakšni podlagi in za kakšen namen;
- da informacijo o virih, na katerih temeljijo zapisi, ki jih o stranki vsebuje zbirka osebnih podatkov in o metodi obdelave;
- da informacije o namenu obdelave in vrsti osebnih podatkov, ki se obdelujejo ter vsa potrebna pojasnila v zvezi s tem ter da mu pojasni tehnične oziroma logično-tehnične postopke odločanja, če izvaja avtomatizirano odločanje z obdelavo strankinih osebnih podatkov.

Stranka je seznanjena z naslednjimi podatki o upravljavcu in uporabniku njegovih osebnih podatkov: ALTA Invest d.d. je skrajšano ime za firmo ALTA Invest, investicijske storitve d.d. s sedežem v Ljubljani na naslovu Železna cesta 18, ki je vpisana v sodnem registru pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Osnovni kapital družbe znaša 2.031.803,00 EUR in je vplačan v celoti. Matična številka družbe je 3710432000, identifikacijska št. za DDV pa SI89931181. Organ, pristojen za izvajanje nadzora nad poslovanjem družbe, je Agencija za trg vrednostnih papirjev (ATVP), Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana.

## **XV. Spremembe Splošnih pogojev**

## 55. člen

Družba lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in/ali dopolnjuje Splošne pogoje, o čemer mora seznaniti stranko na primeren način. Stranka, ki se s spremembami in/ali dopolnitvami teh Splošnih pogojev ne strinja, je dolžna v roku 8 dni od prejema obvestila o spremembi in/ali dopolnitvi Splošnih pogojev odpovedati uporabo aplikacije e-Trading, sicer se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve Splošnih pogojev sprejema. Obvestila (o spremembi/dopolnitvi Splošnih pogojev) se stranki posredujejo preko Sistema sporočil znotraj aplikacije e-Trading.

---

## **XVI. Prehodne določbe**

### 56. člen

Aplikacija e-Trading je pravna naslednica aplikacij PotezaNet, MP e-Trading in MP e-Vpogled. Vsi uporabniki navedenih spletnih aplikacij so avtomatično stranke aplikacije e-Trading in zanje veljajo ti Splošni pogoji, pri čemer uporabniki MP e-Trading in MP e-Vpogled za vstop v aplikacijo e-Trading prejemejo novo geslo. Uporabniki aplikacij PotezaNet, MP e-Trading in MP e-Vpogled v aplikaciji e-Trading ne morejo dostopati do zgodovinskih podatkov, ki so nastali pred dnevom vzpostavitve aplikacije e-Trading.

### 57. člen

Za tiste uporabnike aplikacije e-Trading, ki so postali uporabniki te aplikacije kot pravne naslednice aplikacije PotezaNet, ne veljajo določbe teh Splošnih pogojev glede korespondence med stranko in Družbo (pošiljanje potrdil o prejemu, spremembi oziroma preklicu nakupnih ali prodajnih naročil, obračune o prodaji in nakupu finančnih instrumentov ter ostala podobna obvestila). Navedene stranke tudi po pričetku veljavnosti teh Splošnih pogojev prejema predmetna obvestila po navadni pošti in preko Sistema sporočil, v kolikor Družbi ne podajo ustrezne izjave v pisni obliki, da ne želijo prejemati predmetnih obvestil v papirni obliki.

Izjava iz prejšnjega odstavka tega člena teh Splošnih pogojev mora vsebovati vsaj:

- ime in priimek, naslov, EMŠO ter podpis stranke, ki ne želi več prejemati predmetnih obvestil v papirni obliki;
- izrecno izjavo stranke, s katero izjavlja, da želi potrdila o prejemu, spremembi oziroma preklicu naročil, obračune o opravljenem poslu, poročila o stanju naložb z obračunom poslov, izpiske o stanju in letnem prometu na računu ter ostala podobna obvestila in informacije o Družbe v zvezi z opravljanjem investicijskih storitev in poslov ter pomožnih investicijskih storitev prejemati preko Sistema sporočil skladno s pravili in pogoji določenih v Splošnih pogojih, ter da se e-korespondenca med njo in Družbo šteje kot običajen način izmenjave podatkov. Hkrati stranka izrecno izjavlja, da predmetnih obvestil ne želi prejemati obenem tudi v papirni obliki.

## **XVII. Končne določbe**

### 58. člen

Naslovi poglavij v Splošnih pogojih so vstavljeni izključno zaradi preglednosti ter na vsebino in tolmačenje posameznih določil ali Pristopne izjave kot celote nimajo vpliva.

### 59. člen

Vse medsebojne spore, zahtevke ali nesoglasja iz oziroma v zvezi z uporabo aplikacije e-Trading, bosta stranka in Družba reševali sporazumno po izvensodni poti na način in po postopkih, določenih s pravili Družbe o izvensodnem reševanju sporov, ki so strankam na voljo v vseh prostorih, v katerih Družba posluje s strankami in na spletni strani [www.alta.si](http://www.alta.si). V kolikor tudi ti postopki ne bodo uspešni, je za reševanje njihovih medsebojnih sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

### 60. člen

Družba in stranka kot udeleženka v elektronskem poslovanju aplikacije e-Trading soglašata, da bosta ob morebitnih sporih medsebojno priznavali veljavnost spletnih sporočil na sodišču.

---

61. člen

Ti Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem 1.1.2013. S tem dnem prenehajo veljati Splošni pogoji aplikacije e-Trading z dne 26.8.2011. Splošni pogoji aplikacije e-Trading so na voljo na na spletni strani [www.alta.si](http://www.alta.si) ter v prostorih, kjer Družba posluje s strankami.

V Ljubljani, dne 27.12.2012

ALTA Invest, investicijske storitve d.d.,

Izvršna direktorja