

## POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV DRUŽBE ALTA INVEST D.D.

V družbi ALTA Invest d.d. (v nadaljevanju tudi: Družba) z osebnimi podatki ravnamo v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov, ki veljajo v Republiki Sloveniji, saj se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov. V okviru navedenega mora Družba kot upravljavec osebnih podatkov posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, zagotoviti tudi vse potrebne informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. Družba je predmetne informacije zbrala v Politiki varstva osebnih podatkov družbe ALTA Invest d.d. (v nadaljevanju tudi: Politika).

Politika varstva osebnih podatkov družbe ALTA Invest d.d. posameznikom na enem mestu, v jasni in razumljivi obliki, zagotavljajo vse relevantne informacije, ki se nanašajo na obdelavo njihovih osebnih podatkov v Družbi. Politika vsebuje pregled obdelave osebnih podatkov v Družbi in pravic posameznikov v zvezi s tem. Pri tem je potrebno upoštevati, da se posamezniki, katerih osebne podatke obdeluje Družba, pojavljajo v različnih vlogah in tako v zvezi z njihovimi osebnimi podatki prihaja do različnih vrst in obsegov obdelav.

### 1. Podatki o upravljavcu osebnih podatkov

ALTA Invest, investicijske storitve, d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana, davčna številka: SI89931181, matična številka: 3710432000 ki jo zastopata izvršna direktorja Matjaž Albreht in Igor Taljat (v nadaljevanju: ALTA Invest d.d. ali Družba ali upravljavec).

#### Splošni kontaktni podatki:

Tel. št.: 01 32 00 300

E- poštni naslov: [invest@alta.si](mailto:invest@alta.si)

### 2. Kontaktni podatki Pooblaščenice osebe za varstvo podatkov

Pooblaščenica oseba za varstvo podatkov je dosegljiva preko elektronskega naslova [invest.dpo@alta.si](mailto:invest.dpo@alta.si).

### 3. Katere osebne podatke obdelujemo

Družba v okviru opravljanja svoje dejavnosti obdeluje osebne podatke naslednjih kategorij posameznikov (fizičnih oseb):

- strank Družbe, za katere Družba opravlja investicijske oz. pomožne storitve,
- zakonitih zastopnikov oz. pooblaščenecv strank,
- dejanskih lastnikov strank (pravnih oseb);
- posameznikov, ki so podali privolitev za obdelavo v določen/e namen/e;
- poslovnih partnerjev oz. njihovih predstavnikov,
- obiskovalcev spletne strani ALTA ([www.alta.si](http://www.alta.si)).

Podatki o posameznikih so poslovna skrivnost Družbe v skladu z zakonom, ki ureja gospodarske družbe, podatki o strankah pa so zaupni podatki v skladu z zakonom, ki ureja trg finančnih instrumentov.

#### a) Osebni podatki strank, njihovih zakonitih zastopnikov, pooblaščenecv in dejanskih lastnikov

V družbi ALTA Invest d.d. obdelujemo osebne podatke strank, njihovih zakonitih zastopnikov ali pooblaščenecv ter dejanskih lastnikov (fizičnih oseb), ki jih potrebujemo za izpolnjevanje zakonskih obveznosti oz. za izvajanje pogodbe, ki ureja opravljanje investicijskih oz. pomožnih storitev. V okviru navedenega obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov:

- Identifikacijski podatki (npr. osebno ime, EMŠO, davčna številka);
- Kontaktni podatki (npr. naslov stalnega/začasnega bivališča, dopisni naslov, telefonska/mobilna številka, e-poštni naslov);
- Sociodemografski podatki (npr. spol, starost, podatki o rojstvu, izobrazba, dejavnost, poklic);
- Podatki o osebnih dokumentih in bančnem računu;
- Podatki o državljanstvu in davčnem rezidentstvu ter drugi podatki za namene poročanja FATCA in CRS;
- Podatki o poslovnem razmerju (npr. namen, narava, trajanje, datum sklenitve pogodbe, ocena tveganja, datum prenehanja pogodbe);
- Podatke o razvrstitvi stranke (npr. neprofesionalna stranka, profesionalna stranka);
- Podatki o politični izpostavljenosti in viru sredstev;
- Podatki o znanju in izkušnjah v zvezi s finančnimi instrumenti ter finančnem položaju, naložbenih ciljih in odnosu do tveganj;
- Podatki o morebitnih zakonitih zastopnikih oz. pooblaščenih ter dejanskih lastnikih stranke;
- Drugi podatki, ki jih Družba obdeluje na ustrezni pravni podlagi;
- Drugi osebni podatki, ki jih posameznik prostovoljno posreduje Družbi.

#### **b) Osebni podatki poslovnih partnerjev Družbe**

Na podlagi in za namen izvajanja pogodb v Družbi obdelujemo tudi osebne podatke poslovnih partnerjev (fizičnih oseb) Družbe oz. njihovih predstavnikov ali zaposlenih. Vrste osebnih podatkov, ki jih v teh primerih praviloma obdeluje Družba (odvisno od pogodbenega razmerja) so:

- Identifikacijski podatki (npr. osebno ime, naziv funkcije oz. delovnega mesta);
- Kontaktni podatki (npr. naslov, telefonska/mobilna številka, e-poštni naslov).

#### **c) Osebni podatki posameznikov, ki niso stranke ali poslovni partnerji Družbe**

V Družbi na podlagi dane privolitve obdelujemo določene podatke posameznikov, ki niso stranke Družbe, so pa preko enega izmed kanalov podale Družbi privolitve za obdelavo določenih osebnih podatkov v določene namene (npr. neposredno trženje). Vrste osebnih podatkov, ki jih v teh primerih praviloma obdeluje Družba (odvisno od vsebine privolitve) so:

- Identifikacijski podatki (npr. osebno ime);
- Kontaktni podatki (npr. naslov, telefonska/mobilna številka, e-poštni naslov).
- Sociodemografski podatki (npr. starost, spol).

V kolikor je posameznik le obiskovalec spletne strani ALTA, se o posamezniku zbira osebne podatke le z uporabo piškotkov. Upravitelj piškotkov je družba ALTA Skupina, upravljanje družbe, d.d. Železna cesta 18, 1000 Ljubljana. Politika piškotkov je objavljena na [www.alta.si/sl-si/piskotki](http://www.alta.si/sl-si/piskotki).

## **4. Pravne podlage in nameni obdelave osebnih podatkov**

V družbi ALTA Invest d.d. obdelujemo osebne podatke skladno s predpisi s področja varstva osebnih in zaupnih podatkov, ki veljajo v Republiki Sloveniji, in sicer za različne namene in na različnih pravnih podlagah.

### **a) Obdelava osebnih podatkov za potrebe izpolnitve zakonske obveznosti**

Družba je kot borznoposredniška družba zavezana k spoštovanju zakonskih obveznosti, ki so povezane z opravljanjem investicijskih oz. pomožnih investicijskih storitev za stranke. Zakonske obveznosti izhajajo predvsem iz zakonodaje, ki ureja trg finančnih instrumentov, zakonodaje, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter relevantne evropske zakonodaje. Dodatne zakonske obveznosti izhajajo tudi iz davčne zakonodaje in zakonodaje, ki ureja določene obveznosti poročanja oz. posredovanja podatkov (npr. Uredba MiFIR, Zakon o Banki Slovenije, Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev). Družba obdeluje osebne podatke tudi za izpolnjevanje morebitnih drugih zakonskih obveznosti.

Namen obdelave osebnih podatkov vključuje zlasti identifikacijo stranke, vodenje evidence podatkov stranke, oceno primernosti oz. ustreznosti stranke, izvajanje ukrepov preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, izpolnjevanje kontrolnih in poročevalskih obveznosti ter upravljanje s tveganji v okviru Družbe.

Družba na podlagi zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov oz. na podlagi zakona, ki ureja področje elektronskih komunikacij, za namene izvajanja neposrednega trženja storitev in produktov ALTA Invest d.d. (npr. obveščanje o novih in obstoječih produktih in storitvah Družbe), obdeluje določene osebne podatke strank Družbe, ki jih je pridobila v okviru zakonitega opravljanja dejavnosti oz. drugih posameznikov, katerih podatke je pridobila iz javno dostopnih virov, in sicer:

- ime in priimek;
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča;
- telefonska številka;
- e-poštni naslov,

pri čemer predmetna obdelava osebnih podatkov v tem obsegu ni odvisna od dane privolitve stranke oz. posameznika, stranka oz. posameznik pa lahko kadarkoli zahteva, da Družba trajno ali začasno preneha obdelovati te osebne podatke za namen neposrednega trženja, in sicer na enak način kot je določeno za preklic privolitve v točki 9. te Politike.

#### **b) Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodbe**

V Družbi obdelujemo osebne in zaupne podatke strank v okviru zagotavljanja oz. izvajanja pogodbeno dogovorjenih investicijskih storitev oz. pomožnih investicijskih storitev. Poleg tega v Družbi obdelujemo tudi osebne podatke za potrebe izvajanja drugih pogodb, sklenjenih s pogodbenimi partnerji.

Namen obdelave podatkov je primarno povezan s posameznim produktom oz. storitvijo (npr. borzno posredovanje, gospodarjenje) in lahko primeroma vključuje odprtje in vodenje trgovalnega računa, sprejem, posredovanje oz. izvrševanje naročil in nalogov ter opravljanje transakcij, upravljanje premoženja, zagotavljanje podpore in komunikacije. Podrobnejši nameni obdelave izhajajo iz posameznih pogodb za različne storitve oz. iz Splošnih pogojev opravljanja storitev v zvezi s finančnimi instrumenti.

#### **c) Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve**

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji na privolitvi posameznika, ki za Družbo predstavlja pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov, na podlagi katere v Družbi obdelujemo določene osebne podatke za določene namene kot so opredeljeni v posamezni privolitvi. Družba na podlagi privolitve obdeluje osebne podatke zlasti za namene obveščanja o produktih in storitvah družbe ALTA Invest d.d. ter ostalih akcijah, dogodkih in ugodnostih, poleg tega pa tudi za namene obveščanja o produktih in storitvah drugih družb, katerih storitve trži ALTA Invest d.d. oz. je z njimi v partnerskem odnosu ter za namene izboljšanja produktov in storitev Družbe.

Na podlagi privolitve stranke lahko Družba pri pristojnih organih in drugih upravljavcih zbirk osebnih podatkov (npr. Centralni register prebivalstva), opravlja poizvedbe in pridobiva oz. preverja osebne podatke strank, ki so potrebni za izvajanje pogodbenega razmerja, in sicer izključno z namenom pridobitve manjkajočih podatkov oz. posodobitve podatkov v evidenci strank Družbe.

Podaja privolitve je prostovoljna in ni pogoj za sklenitev pogodbe oz. izvajanje investicijskih oz. pomožnih investicijskih storitev. Dano privolitev posameznik lahko kadarkoli delno ali v celoti prekliče, preklic pa ne vpliva na izvajanje pogodbenega razmerja ter ne predstavlja dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin. Poleg tega preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov pred preklicem privolitve.

### **5. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov**

V okviru Družbe ima vsaka organizacijska enota oz. zaposleni Družbe, ki potrebujejo osebne podatke posameznikov za izpolnjevanje zakonskih in pogodbenih obveznosti oz. za namene obdelav osebnih podatkov na drugih pravnih podlagah (npr. privolitev), dostop do le-teh, in sicer v obsegu in za namen, za katerega jih potrebujejo.

Osebnne podatke posameznikov na podlagi pogodbene obdelave v imenu Družbe obdelujejo tudi (pogodbeni) obdelovalci Družbe, in sicer na podlagi in v skladu s sklenjeno pogodbo o pogodbeni obdelavi in navodili Družbe. Obdelovalci Družbe so predvsem odvisni borznoposredniški zastopniki Družbe, katerih vsakokratni seznam je dostopen na spletni strani ALTA ([www.alta.si](http://www.alta.si)), in ostali zunanji izvajalci Družbe.

Vsi uporabniki osebnih podatkov strank Družbe in drugih posameznikov do teh osebnih podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do teh podatkov.

V Družbi smo zavezani k varovanju vseh podatkov in okoliščin o posamezni stranki in drugih posameznikih, zato le-teh ne razkrivamo tretjim osebam, razen če stranka v to izrecno pisno privoli oz. če za to obstaja druga ustrezna pravna podlaga. V primerih zahtevanih razkritij so uporabniki osebnih podatkov lahko zlasti:

- pristojni nadzorni in državni organi oz. institucije na podlagi zahteve (npr. ATVP, FURS, sodišče, policija) oz. za namene izvajanja poročanja (npr. ATVP, Banka Slovenije, e-Sociala);
- druge investicijske in finančne institucije z namenom izvajanja pogodbenega razmerja (odvisno od narave storitve, npr. izpolnitveni pomočniki, skrbniške banke, borze);
- druge družbe znotraj Skupine ALTA za namene upravljanja tveganj na podlagi zakonskih zahtev.

Drugi uporabniki osebnih podatkov so lahko tudi drugi subjekti, za katere je bilo s strani strank pridobljeno soglasje za posredovanje podatkov.

## **6. Prenos osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo**

V Družbi prenos osebnih podatkov strank izven Evropske unije (EU) ali Evropskega gospodarskega prostora (EGS) izvedemo zgolj v primeru:

- če je to zahtevano po zakonu (npr. poročevalske obveznosti na podlagi davčne zakonodaje) in so izpolnjeni pogoji za prenos osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo (npr. sklep u ustreznosti, ustrezni zaščitni ukrepi);
- če je to nujno za izvajanje pogodbe med Družbo in stranko (npr. izvršitev naročila oz. naloga, vodenje stanja vrednostnih papirjev) ali
- če smo za predlagani prenos prejeli izrecno privolitve stranke, potem ko je bila stranka obveščena o morebitnih tveganjih, ki jih takšni prenosi pomenijo zanjo.

V kolikor bi želeli pridobiti opis ustreznih in primernih zaščitnih ukrepov, ki se uporabljajo pri prenosu vaših osebnih podatkov, nam prosim kontaktirajte na [invest.dpo@alta.si](mailto:invest.dpo@alta.si).

## **7. Hramba osebnih podatkov**

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od pravne podlage obdelave in namena obdelave osebnih podatkov. V Družbi obdelujemo in hranimo osebne podatke posameznikov toliko časa kot je nujno potrebno za izpolnitev pogodbenih in zakonskih obveznosti oz. kolikor je to potrebno za dosego namena obdelave.

Podatke in dokumentacijo o strankah, ki jih v Družbi obdelujemo na podlagi zakonodaje, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, hranimo 10 let po prenehanju pogodbenega razmerja. Ostale osebne podatke strank hranimo v skladu z določenim (zakonskim) rokom hrambe oz. do izpolnitve namena obdelave.

Osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi privolitve strank, obdelujemo za ta namen do datuma prenehanja pogodbe. Osebne podatke drugih posameznikov, ki jih obdelujemo na podlagi njihove privolitve, obdelujemo do preklica privolitve.

Osebnni podatki, za katere je potekel (zakonsko) določen rok hrambe oz. je bil dosežen namen obdelave, se izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

## 8. Pravice posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Družba zagotavlja posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, možnost uresničevanja njihovih pravic v zvezi z njihovimi osebnimi podatki. Posameznik lahko vloži zahtevo za uresničevanje svojih pravic preko obrazca, ki je predviden za uresničevanje vsake posamezne pravice in je objavljen na spletni strani [www.alta.si](http://www.alta.si) in na voljo na sedežu družbe ALTA Invest d.d. ter v prostorih, kjer odvisni borzno-posredniški zastopniki družbe ALTA Invest d.d. poslujejo s strankami. Posameznik ustrezno izpolnjen in podpisan obrazec pošlje po pošti na naslov ALTA Invest d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na e-naslov: [invest.dpo@alta.si](mailto:invest.dpo@alta.si).

Zahteve za uresničevanje pravic obravnava Pooblaščenec za varstvo podatkov. Družba na zahtevo posameznika odgovori brez nepotrebnega odlašanja oz. v enem mesecu po prejemu zahteve. Družba lahko rok po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. O morebitnem podaljšanju in razlogih zanj Družba obvesti posameznika.

Družba informacije na podlagi zahteve za uresničevanje pravic zagotovi brezplačno. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, lahko Družba zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov. Kadar so zahteve posameznika očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko Družba (i) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali uresničitve zahtevane pravice ali (ii) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo. Kadar ima Družba upravičen dvom v zvezi z identiteto posameznika, ki predloži zahtevo za uresničevanje pravic, Družba zahteva od posameznika zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete posameznika.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima v razmerju do Družbe kot upravljavca njegovih osebnih podatkov naslednje pravice:

- **Pravica do dostopa do osebnih podatkov:**  
Posameznik ima pravico od Družbe dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, ter v primeru, da se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, pravico dostopa do teh osebnih podatkov ter pridobitev določenih informacij o obdelavi teh osebnih podatkov (npr. o namenu obdelave, vrstah osebnih podatkov, uporabnikih osebnih podatkov, obdobju hrambe, obstoj pravic, pravici do pritožbe);
- **Pravica do popravka osebnih podatkov:**  
Posameznik ima pravico doseči, da Družba brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim, ter, ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov s predložitvijo Obrazca za spremembo oz. dopolnitev podatkov, ki je dostopen na [www.alta.si](http://www.alta.si).
- **Pravica do izbrisa osebnih podatkov:**  
Posameznik ima pravico doseči, da Družba brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, Družba pa ima obveznost predmetne osebne podatke posameznika brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar velja eden od naslednjih razlogov:
  - osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
  - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
  - posameznik obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti interesi;
  - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
  - če tako določa zakon.
- **Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov:**  
Posameznik ima pravico doseči, da Družba omeji obdelavo njegovih osebnih podatkov, kadar velja eden od naslednjih razlogov:
  - posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki Družbi omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
  - je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe;

- Družba osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
  - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo osebnih podatkov na podlagi zakonitih interesov dokler se ne preveri, ali zakoniti interesi Družbe prevladajo nad razlogi posameznika.
- **Pravica do prenosljivosti osebnih podatkov:**  
Posameznik ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval Družbi, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujemo drugemu upravljavcu, vendar zgolj v primerih, ko ta obdelava temelji na privolitvi ali na pogodbi in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

## 9. Preklic privolitve posameznika

Kadar obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi posameznika, ima posameznik pravico, da svojo privolitev, v delu ali v celoti, kadarkoli prekliče. Če posameznik prekliče svojo privolitev, Družba njegovih osebnih podatkov ne bo več obdelovala za namen, za katerega je posameznik podal preklic. V primeru, da se osebni podatki posameznika obdelujejo zgolj na podlagi privolitve, Družba v primeru preklica privolitve ne bo več obdelovala osebnih podatkov. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

Posameznik lahko kadarkoli prekliče privolitev z izpolnitvijo Obrazca za preklic privolitve, ki je dostopen na spletni strani [www.alta.si](http://www.alta.si) in na voljo na sedežu družbe ALTA Invest d.d. ter v prostorih, kjer odvisni borznoposredniški zastopniki družbe ALTA Invest d.d. poslujejo s strankami. Na podlagi obrazca posameznik lahko zahteva, da Družba trajno ali začasno preneha obdelovati nekatere ali vse osebne podatke posameznika, ki jih Družba obdeluje na podlagi njegove privolitve za enega ali več namenov. Posameznik ustrezno izpolnjen in podpisan obrazec pošlje po pošti na naslov ALTA Invest d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na e-naslov: [invest@alta.si](mailto:invest@alta.si).

Posamezniki lahko prekličejo privolitev tudi preko klika na hiperpovezavo, ki so jo prejeli v okviru prejetega e-sporočila. Podrobnejše informacije oz. navodila glede preklica privolitve so navedene v vsakem e-sporočilu Družbe, ki ima naravo neposrednega trženja.

Družba bo zahtevo posameznika po preklic privolitve zavedla v svoj sistem in jo začela upoštevati brez nepotrebnega odlašanja, vendar najkasneje v roku 15 dni po prejemu.

## 10. Pravica do ugovora obdelave osebnih podatkov

Posameznik ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadarkoli ugovarja morebitni obdelavi njegovih osebnih podatkov, ki temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva Družba. Morebitne obdelave osebnih podatkov, ki jih Družba izvaja na podlagi njenih upravičenih zakonitih interesov, so navedene in opisane v točki 4. te Politike.

V primeru, da Družba ne dokaže nujnih zakonitih razlogov za takšno obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, Družba preneha obdelovati osebne podatke posameznika, katerih obdelava temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva Družba.

V primeru, da se osebni podatki posameznika na podlagi zakonitih interesov Družbe obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima posameznik pravico, da kadarkoli ugovarja predmetni obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene neposrednega trženja. V primeru prejema takšnega ugovora posameznika, Družba osebnih podatkov posameznika ne bo več obdelovala za namene neposrednega trženja, ki temelji na zakonitih interesih Družbe.

## 11. Pravica do vložitve pritožbe

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov [invest.dpo@alta.si](mailto:invest.dpo@alta.si) ali po pošti na naslov ALTA Invest d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri nadzornem organu, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši predpisi na področju varstva osebnih podatkov. Nadzorni organ, ki je v Sloveniji pristojen za področje varstva osebnih podatkov:

Informacijski pooblaščenec RS  
Zaloška cesta 59  
1000 Ljubljana, Slovenija  
Tel. št.: 01/230 97 30  
E-poštni naslov: gp.ip@ip-rs.si

## **12. Obveznost zagotovitve osebnih podatkov**

Družba osebne podatke strank v okviru sklenitve in izvajanja pogodbenega razmerja pridobiva na podlagi zakonskih zahtev, kontaktne osebne podatke in druge osebne podatke, potrebne za opravljanje pogodbenih storitev, pa na podlagi izvajanja pogodbenega razmerja. Družba pri tem stremi k minimizaciji obdelave osebnih podatkov in si prizadeva zbirati in obdelovati zgolj osebne podatke posameznikov, ki so potrebni za izvajanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja, namenov kot so opredeljeni v privolitvi oz. zakonitega interesa Družbe.

Posameznik mora v okviru sklenitve oz. kasnejšega izvajanja pogodbenega razmerja Družbi zagotoviti vse zakonsko zahtevane osebne podatke in jih po potrebi, v času pogodbenega razmerja, tudi redno posodablјati. Če posameznik ne bo posredoval zahtevanih osebnih podatkov oz. ne bo soglašal z obdelavo njegovih osebnih podatkov, ki so nujno potrebni za izvajanje pogodbenega razmerja, Družba s posameznikom ne bo sklenila pogodbenega razmerja oz. bo tega primorana odpovedati. V kolikor stranka v času trajanja pogodbenega razmerja Družbi ne bo sporočila spremenjenih oz. posodobljenih osebnih podatkov, obstaja možnost, da Družba za stranko ne bo mogla izvajati storitev po pogodbi.

## **13. Obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev**

Družba ne obdeluje podatkov strank na način, ki bi predstavljal avtomatizirano sprejemanje odločitev. V primeru, da bo Družba uvedla avtomatizirano sprejemanje odločitev, bo posameznik o tem predhodno obveščen, vključno s pravicami, ki jih bo imel v tem primeru (npr. pravica do osebnega posredovanja, pojasnila, izpodbijanja odločitve).

## **14. Dodatne informacije, kadar podatki niso pridobljeni od posameznika**

V primeru, da Družba osebnih podatkov posameznikov ne pridobi neposredno od posameznika, na katerega se ti nanašajo, Družba v zvezi z le-timi zagotovi (dodatne) informacije posamezniku, s katerimi posameznik še ni seznanjen, in sicer v razumnem roku po prejemu osebnih podatkov, vendar najpozneje v enem mesecu. Če se bodo ti osebni podatki uporabili za komuniciranje s posameznikom, bo Družba posamezniku zagotovila dodatne informacije najpozneje ob prvem komuniciranju z njim.

## **15. Končne določbe**

Družba lahko kadarkoli spremeni ali dopolni Politiko. Vsakokrat veljavna Politika je objavljena na spletni strani [www.alta.si](http://www.alta.si) ter na voljo na sedežu družbe ALTA Invest d.d. ter v prostorih, kjer odvisni borznoposredniški zastopniki družbe ALTA Invest d.d. poslujejo s strankami.

Ta Politika stopi v veljavo z dnem 18. 5. 2018.

Ljubljana, 17. 5. 2018

**ALTA Invest, investicijske storitve, d.d.**