

PRIVOLITEV ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

ALTA

INVEST

ALTA Invest, investicijske storitve, d.d., Železna cesta 18, Ljubljana,
telefon: 01 3 200 300, faks: 01 3 200 301, e-pošta: invest@alta.si, spletna stran: www.alta.si
PROSIMO, DA RUBRIKE IZPOLNJUJETE Z VELIKIMI TISKANIMI ČRKAMI IN JIH PO POTREBI OZNAČITE S KRIŽCEM!

Davčna številka

Ime in priimek

E-naslov (opcijsko - če družbi ALTA Invest d.d. še niste posredovali svojega e-naslava oz. je le-ta neažuren ter želite komunikacijo preko e-naslava)

Telefonska številka (opcijsko - če družbi ALTA Invest d.d. še niste posredovali svoje telefonske številke oz. je le-ta neažurna ter želite komunikacijo preko telefona)

V družbi ALTA Invest d.d. obdelujemo vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali v okviru sklenitve pogodbenega razmerja (zlasti identifikacijski podatki, kontaktni podatki, sociodemografski podatki) oz. jih obdelujemo v okviru izvajanja naših storitev na podlagi sklenjene pogodbe (zlasti podatki o stanju, transakcijah in aktivnostih na trgovalnem računu).

Soglašam, da družba ALTA Invest d.d. obdeluje moje osebne podatke za namen/e:

- posredovanja prilagojene ponudbe o produktih in storitvah družbe ALTA Invest d.d. ter ostalih akcijah, dogodkih, ugodnostih in drugih promocijskih aktivnostih družbe ALTA Invest d.d. (segmentirano in ciljno trženje);
- posredovanja ponudbe o produktih in storitvah družbe ALTA Skladi d.d., družb, katerih storitve in produkte trži ALTA Invest d.d. ter družb, s katerimi ALTA Invest d.d. sodeluje oz. je v partnerskem odnosu z njimi in so vsakokrat objavljene na spletni strani www.alta.si (neposredno trženje);
- izboljšanja, nadgradnje in prilagoditve produktov in storitev družbe ALTA Invest d.d. (npr. izvajanje statistične obdelava podatkov, tržnih raziskav, ugotavljanja uporabe storitev, vzorčenja in anketiranja);
- opravljanja poizvedb in pridobivanja oz. preverjanja mojih (ažurnih) osebnih podatkov, ki so potrebni za izvajanje pogodbenega razmerja, pri pristojnih organih in drugih upravljavcih zbirk podatkov (npr. Centralni register prebivalstva), in sicer izključno z namenom pridobitve mojih manjkajočih podatkov oz. posodobitve morebitnih sprememb mojih podatkov v evidenci strank družbe ALTA Invest d.d.

Soglašam, da komunikacija za zgornje namene poteka preko naslednjih kanalov:

- elektronska pošta in drugi elektronski mediji
- telefonska številka
- navadna pošta

OBVEŠČANJE V ZVEZI S POGODBENIM RAZMERJEM

(za stranke, ki imajo trenutno kot komunikacijski kanal v zvezi s pogodbenim razmerjem dogovorjeno obveščanje po navadni pošti oz. za stranke, ki želijo spremeniti e-naslov za obveščanje v zvezi s pogodbenim razmerjem):

- Želim, da se v prihodnje celotna komunikacija oz. obveščanje v zvezi s pogodbenim razmerjem z družbo ALTA Invest d.d. izvaja izključno preko elektronske pošte kot trajnega nosilca podatkov na moj, zgoraj naveden (obstoječ, spremenjen oz. nov) e-poštni naslov, in sicer ne glede na to, kar je bilo dogovorjeno s pogodbo (npr. pošiljanje obvestil, potrdil, obračunov in drugih informacij, vključno z obveščanjem o spremembah Cenika storitev ALTA Invest d.d., Splošnih pogojev ALTA Invest d.d. in drugih dokumentov družbe ALTA Invest d.d.).

S potrditvijo moje privolitve potrjujem, da sem seznanjen/a s Politiko varstva osebnih podatkov družbe ALTA Invest d.d., ki je objavljena na spletni strani www.alta.si ter na voljo na sedežu družbe ALTA Invest d.d. ter v prostorih, kjer odvisni borznoposredniški zastopniki družbe ALTA Invest d.d. poslujejo s strankami (v nadaljevanju: Politika). Povzetek Politike je sestavni del tega obrazca. V Politiki so navedene vse informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov s strani družbe ALTA Invest d.d. in pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, vključno s pravico do dostopa, popravka, izbrisa in pravice, da lahko kadarkoli, delno ali v celoti, prekličete svojo privolitve za obdelavo osebnih podatkov, in sicer s posredovanjem ustreznega izpolnjenega in podpisane obrazca za preklic privolitve, ki je dostopen na spletni strani www.alta.si, na naslov: ALTA Invest d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana ali na e-poštni naslov: invest@alta.si ali s klikom na povezavo, ki je navedena v vsakem prejetem elektronskem sporočilu družbe ALTA Invest d.d., ki ima naravo neposrednega ali segmentiranega in ciljnega trženja.

V primeru, da privolitve ne boste podali ali jo boste podali zgolj delno, vas bomo obveščali le v primerih in na načine, za katere po veljavni zakonodaji ne potrebujemo vaše privolitve. Ne glede na vašo privolitve bomo vaše osebne podatke obdelovali na drugih pravnih podlagah. Seznanjen/a sem, da lahko na enak način kot za preklic privolitve, kadarkoli, trajno ali začasno zahtevam, da Družba preneha obdelovati določene osebne podatke, katere za namene neposrednega trženja Družba obdeluje na podlagi zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov oz. področje elektronskih komunikacij.

Kdo je upravljevac vaših osebnih podatkov?

Upravljevac vaših osebnih podatkov je družba ALTA Invest, investicijske storitve, d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana, davčna številka: SI89931181, matična številka: 3710432000 ki jo zastopata izvršna direktorja Matjaž Albreht in Igor Taljat.

Katere osebne podatke zbiramo?

- Identifikacijski podatki (npr. osebno ime, EMŠO, davčna številka);
- Kontaktni podatki (npr. naslov stalnega/začasnega bivališča, dopisni naslov, telefonska/mobilna številka, e-poštni naslov);
- Sociodemografski podatki (npr. spol, starost, podatki o rojstvu, izobrazba, dejavnost, poklic);
- Podatki o osebnih dokumentih in bančnem računu;
- Podatki o državljanstvu in davčnem rezidentstvu ter drugi podatki za namene poročanja FATCA in CRS;
- Podatki o poslovnem razmerju (npr. namen, narava, trajanje, datum sklenitve pogodbe, ocena tveganja, datum prenehanja pogodbe);
- Podatke o razvrstitvi stranke (npr. neprofesionalna stranka, profesionalna stranka);
- Podatki o politični izpostavljenosti in viru sredstev;
- Podatki o znanju in izkušnjah v zvezi s finančnimi instrumenti ter finančnem položaju, naložbenih ciljih in odnosu do tveganj;
- Podatki o morebitnih zakonitih zastopnikih oz. pooblaščenih ter dejanskih lastnikih stranke;
- Drugi podatki, ki jih ALTA Invest d.d. obdeluje na ustrezni pravni podlagi;
- Drugi osebni podatki, ki jih posameznik prostovoljno posreduje družbi ALTA Invest d.d.

Na kakšni podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

V skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov vaše osebne podatke lahko obdelujemo:

- če to zahteva zakon (npr. podatki, ki jih po zakonu potrebujemo za sklenitev pogodbe oz. izvajanje storitev);
- če je to potrebno za izvajanje sklenjene pogodbe oz. sklenitev pogodbe;
- če ste nam podali privolitev za obdelavo vaših osebnih podatkov;
- če je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva ALTA Invest d.d.

Za katere namene obdelujemo vaše osebne podatke?

Osebne podatke obdelujemo le za določene, izrecne in zakonite namene in jih ne obdelujemo na noben način, ki ni združljiv s temi nameni. Takšni nameni so zlasti identifikacija stranke, izvajanje storitev, izvrševanje poročevalskih obveznosti, neposredno oz. ciljno trženje, obveščanje o stanju na finančnih trgih, izboljšanje uporabniške izkušnje na spletni strani, izboljšanje storitev in produktov družbe.

Koliko časa hranimo vaše osebne podatke?

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od pravne podlage obdelave in namena obdelave osebnih podatkov. V Družbi obdelujemo in hranimo osebne podatke posameznikov toliko časa kot je nujno potrebno za izpolnitev pogodbenih in zakonskih obveznosti oz. kolikor je to potrebno za doseg namena obdelave. Po preteku obdobja hrambe osebne podatke učinkovito in trajno izbrisemo ali anonimiziramo, tako da jih ni več mogoče povezati s posameznikom.

Kdo obdeluje vaše osebne podatke?

V okviru Družbe ima vsaka organizacijska enota oz. zaposleni Družbe, ki potrebujejo osebne podatke posameznikov za izpolnjevanje zakonskih in pogodbenih obveznosti oz. za namene obdelave osebnih podatkov na drugih pravnih podlagah (npr. privolitve), dostop do le-teh, in sicer v obsegu in za namene, za katerega jih potrebujejo.

Osebne podatke posameznikov na podlagi pogodbene obdelave v imenu Družbe obdelujejo tudi (pogodbeni) obdelovalci Družbe, in sicer na podlagi in v skladu s sklenjeno pogodbo o pogodbeni obdelavi in navodili Družbe.

Obdelovalci Družbe so predvsem odvisni borzno-posredniški zastopniki Družbe, katerih vsakokratni seznam je dostopen na spletni strani ALTA (www.alta.si), in ostali zunanji izvajalci Družbe.

Vsi uporabniki osebnih podatkov strank Družbe in drugih posameznikov do teh osebnih podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do teh podatkov. V Družbi smo zavezani k varovanju vseh podatkov in okoliščin o posamezni stranki in drugih posameznikih, zato le-teh ne razkrivamo tretjim osebam, razen če stranka v to izrecno pisno privoli oz. če za to obstaja druga ustreznna pravna podlaga (npr. zakon).

Kako varujemo vaše osebne podatke?

Osebne podatke varujemo z uporabo tehničnih in organizacijskih ukrepov za zavarovanje osebnih podatkov pred nezakonitim ali nepooblaščenim dostopom ali obdelavo. Predmetni ukrepi so oblikovani in prilagojeni našemu poslovanju, informacijskim storitvam in naravi našega dela.

Naši ukrepi za zavarovanje osebnih podatkov temeljijo predvsem na fizičnem, elektronskem in sistemskem nadzoru dostopa, ki onemogoča nepooblaščen obdelavo oz. zlorabo osebnih podatkov, ter zagotavljanje sledljivosti obdelave osebnih podatkov, ki omogoča poznejše ugotavljanje obdelave. Poleg tega skrbimo, da se zaposleni, ki obdelujejo osebne podatke, zavedajo pomembnosti varstva osebnih podatkov in da so preko različnih izobraževanj seznanjeni s predpisi s področja varstva osebnih podatkov.

Enaki standardi zavarovanja osebnih podatkov veljajo tudi za naše pogodbene obdelovalce, s katerimi imamo sklenjene ustrezne pogodbe, ki urejajo pogodbeno obdelavo.

Kakšne so vaše pravice glede vaših osebnih podatkov?

- pravica do dostopa do osebnih podatkov;
- pravica do popravka osebnih podatkov;
- pravica do izbrisa osebnih podatkov;
- pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov;
- pravica do prenosljivosti osebnih podatkov;
- pravica do preklica privolitve;
- pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenцу RS (IP-RS).

Zgoraj navedene pravice (z izjemo vložitve pritožbe pri IP-RS) lahko uveljavite na podlagi Obrazca za uresničevanje pravic posameznikov, ki ga lahko pridobite s poslano e-pošto na e-poštni naslov: invest.dpo@alta.si.

Kako lahko prekličem mojo privolitev?

V primeru, da obdelava vaših osebnih podatkov temelji na privolitvi, imate pravico, da svojo privolitev, v delu ali celoti, kadarkoli prekličete. V tem primeru družba ALTA Invest d.d. vaših osebnih podatkov ne bo več obdelovala za namen, za katerega ste podali preklic privolitve. Preklic privolitve lahko podate preko Obrazca za preklic privolitve, ki ga posredujete na naslov ALTA Invest d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na e-naslov: invest@alta.si.

Na enak način lahko tudi zahtevate, da družba ALTA Invest d.d. preneha obdelovati določene osebne podatke, katere za namene neposrednega trženja Družba obdeluje na podlagi zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov oz. področje elektronskih komunikacij.

Na koga se lahko obrnem v zvezi obdelavo mojih osebnih podatkov?

V primeru vaših vprašanj ali zahtev v zvezi z (vašimi) osebnimi podatki oz. uveljavljanjem vaših pravic se lahko obrnete na naš e-poštni naslov: invest.dpo@alta.si.

V primeru uveljavljanja vaših pravic v zvezi z osebnimi podatki lahko od vas zahtevamo dodatne podatke. Če vas ne moremo ustrezno oz. zanesljivo identificirati, lahko zavrnemo vašo zahtevo.

Zgornja vsebina predstavlja kratek povzetek ključnih vidikov obdelave osebnih podatkov v družbi ALTA Invest d.d. Vse informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov se nahajajo v Politiki varstva osebnih podatkov družbe ALTA Invest d.d., ki je dostopna na www.alta.si.