

POGOJI IN NAVODILA ZA UPORABO MOBILNE STORITVE »ALTA SMS STORITEV«
ALTA Invest, investicijske storitve, d.d.

1. PONUDNIK IN LASTNIK STORITVE

Ti Pogoji in navodila za uporabo mobilne storitve »ALTA SMS storitev« (v nadaljevanju: »pogoji uporabe storitve«) določajo način delovanja in vsebino ter pravila in pogoje uporabe mobilne storitve »ALTA SMS storitev« (v nadaljevanju: »storitev«).

Ponudnik in lastnik storitve je ALTA Invest, investicijske storitve, d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana, matična številka 3710432000, ID za DDV SI89931181, člani uprave in predsednik upravnega odbora so razvidni iz vsakokratnega seznama na spletni strani www.alta.si (v nadaljevanju: »ponudnik«).

Pogodbeni partner, ki izključno nudi elektronsko komunikacijsko omrežje in omogoča uporabo aplikacije za posredovanje sporočil, je Si.mobil, Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana, matična številka 1196332000, ID za DDV SI60595256 (v nadaljevanju: »pogodbeni partner«).

2. STORITEV

Storitev je SMS in/ali MMS in/ali WAP push storitev ponudnika in obsega pošiljanje SMS in/ali MMS in/ali WAP push sporočil (v nadaljevanju: »sporočilo«) uporabnikom storitve ter prejemanje sporočil od uporabnikov, in sicer preko elektronskega komunikacijskega omrežja pogodbenega partnerja. Sporočila so kratka tekstovna in/ali slikovna sporočila, ki vključujejo presledke vsebujejo do 600 znakov.

Vsebina sporočil obsega obveščanje uporabnikov storitve s strani ponudnika o nakupnih in prodajnih priložnostih ter priložnostih za držanje finančnih instrumentov (v nadaljevanju: »naložbena priporočila«). Naložbena priporočila ponudnik uporabnikom storitve pošilja v obliki sporočil, ki vsebujejo Dnevne Trgovalne Ideje. Ob vsakem posameznem poslanem naložbenem priporočilu je izdana tudi spletna oblika tega naložbenega priporočila, ki je objavljena na naslovu mobile.alta.si/dti in velja za primarni vir informacij.

Ponudnik uporabnike storitve opozarja, da si podrobno preberejo celotne pogoje uporabe storitve, še posebej pa razkritja pod točko 4 teh pogojev uporabe storitve in vsakokratna razkritja pri posameznem naložbenem priporočilu v spletni obliki.

3. PRISTOP IN ODSTOP OD STORITVE

PRISTOP K STORITVI

Za pristop k storitvi mora uporabnik slediti spodnjim navodilom:

1. uporabnik na številko 030 400 403 pošlje sporočilo s ključno besedo »DTI«;

2. uporabnik prejme brezplačno sporočilo za potrditev prejema Dnevni Trgovalni Idej ter potrditev pogojev uporabe storitve z naslednjo vsebino:

»Za POTRDITEV prejemanja Dnevni Trgovalni Idej in pogojev uporabe storitve odgovorite s ključno besedo "DTI DA" na 030 400 403. Pogoji uporabe storitve na www.alta.si/pogoji. ALTA Invest d.d., vec na www.alta.si;

3. uporabnik, ki je skladno z zgornjo točko potrdil prejemanje Dnevni Trgovalni Idej in pogoje uporabe storitve, prejme brezplačno sporočilo z naslednjo vsebino:

»Narocili ste se na ALTA SMS storitev. Za odjavo pošljite ključno besedo »DTI STOP« na 030 400 403. Pogoji uporabe storitve na www.alta.si/pogoji. ALTA Invest d.d., vec na www.alta.si.«.

Uporabnik bo po potrditvi pogojev uporabe storitve do odstopa od storitve od ponudnika samodejno prejemal brezplačna sporočila z naložbenimi priporočili v obliki Dnevni Trgovalni Idej.

ODSTOP OD STORITVE

Uporabniku je stalno omogočena možnost odstopa od storitve. Za odstop od storitve mora uporabnik slediti spodnjim navodilom:

1. uporabnik na številko 030 400 403 pošlje sporočilo s ključno besedo »DTI STOP«;
2. uporabnik prejme brezplačno sporočilo za potrditev uspešnega odstopa od storitve z naslednjo vsebino:

»Odjavljeni ste od ALTA SMS storitve. ALTA Invest d.d., vec na www.alta.si.«.

S tem se šteje, da je uporabnik odjavljen od prejemanja brezplačnih sporočil z naložbenimi priporočili v obliki Dnevni Trgovalni Idej.

4. RAZKRITJA

Sporočila, ki vsebujejo naložbena priporočila, so naložbena priporočila, ki se po 212. členu Zakona o trgu finančnih instrumentov (Uradni list RS, št. 67/2007 s spremembami; ZTFI) štejejo kot tržna sporočila in ne izpolnjujejo pogojev za investicijske raziskave.

Vsebina sporočil je pripravljena in posredovana z namenom informiranja oziroma seznanjanja vlagateljev z morebitnimi naložbenimi priložnostmi. Vsebina sporočil ne predstavlja javne ponudbe ali povabila k ponudbi za nakup ali prodajo obravnavanih

finančnih instrumentov in ni osebno investicijsko svetovanje, prav tako ne predstavlja ponudbe za nakup ali sklenitev pogodbe za v sporočilih predstavljeno storitev.

Vsebina sporočil je namenjena širšemu krogu oseb in ne upošteva izkušenj, finančnih zmožnosti in namenov posamezne osebe v zvezi z naložbami v finančne instrumente, ki bi lahko ob nespremenjenih ostalih okoliščinah bistveno vplivali na vsebino sporočil. Vse odločitve na podlagi posredovanih sporočil uporabnik storitve sprejema na lastno odgovornost. Pred odločitvijo za v sporočilih predstavljeno naložbeno priporočilo ali storitev se posvetujte s strokovnjakom ponudnika.

Osebe, ki so sodelovale pri izdelavi posameznih naložbenih priporočil, so navedene v spletni obliki posameznega naložbenega priporočila. Ponudnik in z njim povezane osebe, pri njem zaposlene osebe in morebitne druge osebe, ki so sodelovale pri pripravi naložbenih priporočil, so lahko lastniki delnic ali poslovni partnerji njihovih izdajateljev. Ponudnik ima lahko ekonomski interes za prodajo delnic.

Ime naložbenih priporočil »Dnevna Trgovalna Ideja« ne pomeni nobene obveznosti ponudnika glede periode pošiljanja sporočil z naložbenimi priporočili.

Vlaganje v finančne instrumente je povezano tudi s tveganjem. Seznanitev z vsemi oblikami tveganj pri naložbah v finančne instrumente je pogoj za oblikovanje ustrezne naložbene odločitve. Glede podatkov, ki se nanašajo na preteklo uspešnost posameznega finančnega instrumenta, velja opozorilo, da pretekla uspešnost ni zanesljiv pokazatelj rezultatov v prihodnosti.

Naložbena priporočila so veljavna 1 dan, razen če je v zvezi s posameznim naložbenim priporočilom v sporočilu ali v spletni obliki naložbenega priporočila določeno drugače ali če je pred potekom tega roka veljavnosti izdano drugačno naložbeno priporočilo za isti finančni instrument. Redno ažuriranje priporočil ni predvideno.

Razlaga pojmov KUPI, DRŽI, PRODAJ:

KUPI: na podlagi trenutne ocene celotne donosnosti predlagamo nakup finančnega instrumenta;

DRŽI: na podlagi trenutne ocene celotne donosnosti ne predlagamo ne prodaje, ne nakupa finančnega instrumenta;

PRODAJ: na podlagi trenutne ocene celotne donosnosti predlagamo prodajo finančnega instrumenta.

Pravna oseba, pristojna za izdelavo oziroma posredovanje sporočil, je ALTA Invest, investicijske storitve, d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana, člani uprave in predsednik upravnega odbora so razvidni iz vsakokratnega seznama na spletni strani www.alta.si.

Pristojni organ je Agencija za trg vrednostnih papirjev, Poljanski nasip 5, 1000 Ljubljana. Vsa razkritja so dostopna na: www.alta.si/disclaimer.

Dopuščamo možnost napak v sporočilih in spletnih oblikah naložbenih priporočil ter za njih ne odgovarjamo.

5. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Uporabnik s potrditvijo teh pogojev uporabe storitve izrecno soglaša s pridobitvijo, obdelavo in hrambo njegovih osebnih podatkov, ki jih je ponudnik pridobil v okviru opravljanja storitve, s strani ponudnika v skladu z določili veljavnega zakona o varstvu osebnih podatkov, in sicer za namene izvajanja storitve na način, kot izhaja iz teh pogojev uporabe storitve.

Uporabnik storitve ponudniku izrecno dovoljuje uporabo osebnih podatkov, ki jih je ponudnik pridobil v okviru opravljanja storitve, in posredovanje teh osebnih podatkov družbam v skupini ALTA, oziroma družbam, katerih storitve trži ponudnik in so vsakokrat objavljene na spletni strani ponudnika www.alta.si, ter pogodbenim obdelovalcem osebnih podatkov, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih podatkov kot ponudnik, in sicer za namen neposrednega trženja storitev, za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja poslovnih operacij, nadzora, upravljanja tveganj, skladnosti poslovanja in izvrševanja medsebojnih pogodbenih odnosov.

Uporabnik storitve ima pravico kadarkoli zahtevati, da ponudnik trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja, in sicer z odstopom od storitve.

Uporabnik storitve prevzema izključno odgovornost za verodostojnost, točnost in ažurnost osebnih podatkov, ki jih posreduje ponudniku.

Osebne podatke uporabnika bo ponudnik hranil in varoval na primeren način, skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam.

6. CENA

Vsa dohodna sporočila ponudnika so za uporabnika storitve brezplačna.

Vsako odhodno sporočilo uporabnika se zaračuna skladno z veljavnim cenikom njegovega operaterja.

7. POGOJI UPORABE

Uporabnik storitve je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki predhodno sprejme te pogoje uporabe storitve. Sprejem teh pogojev uporabe storitve se opravi s poslanim sporočilom v

skladu s temi pogoji uporabe storitve. Uporabnik je s sprejemom pogojev uporabe storitve na storitev naročen za nedoločen čas, in sicer do odstopa od storitve skladno s temi pogoji uporabe storitve. V primeru, da uporabnik ne sprejme teh pogojev uporabe storitve na način iz teh pogojev uporabe storitve, pri storitvah, ki so predmet teh pogojev uporabe storitve, ne more sodelovati. Uporaba storitve se omogoča neomejenemu številu uporabnikov.

Storitev lahko uporabljajo uporabniki, katerih mobilni telefon omogoča prejemanje in pošiljanje SMS in/ali MMS in/ali WAP push sporočil ter so uporabniki elektronskega komunikacijskega omrežja enega od naslednjih operaterjev: Mobitel, Si.mobil, Tušmobil, M mobil (ponudnik komunikacijske poti je Si.mobil) in Debitel (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel).

Storitev lahko uporabljajo le polnoletne osebe. Mladoletne osebe lahko storitev uporabljajo s privolitvijo staršev oziroma zakonitega zastopnika.

Storitev se izvaja s periodičnim pošiljanjem sporočil na mobilni telefon uporabnika storitve, in sicer ob delavnikih med 8. in 22. uro po času ponudnika.

Ti pogoji uporabe storitve so dostopni samo v slovenskem jeziku. Storitev se izvaja v slovenskem jeziku.

Ponudnik storitve si pridržuje pravico do proste presoje odobritve pristopa uporabnika k storitvi in lahko brez navedbe razlogov v skladu z lastno poslovno presojo zavrne izvajanje storitve za uporabnika.

Ponudnik storitve si pridržuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo pogoje uporabe storitve ali ne spoštujejo obveznosti iz pogojev uporabe storitve, nemudoma, brez predhodnega pisnega obvestila in brez odgovornosti onemogoči nadaljnje prejemanje sporočil.

Če uporabnik storitve s svojim ravnanjem povzroči ponudniku, pogodbenemu partnerju ponudnika storitve ali kateremu od ostalih uporabnikov storitve škodo, zanjo v celoti moralno, materialno in kazensko odgovarja. Ponudnik storitve si prav tako pridržuje pravico, da brez predhodnega pisnega obvestila in brez odpovednega roka odjavi uporabnika s seznama prejemnikov sporočil v okviru izvajanja storitve, in sicer v primeru smrti ali izgube poslovne sposobnosti oziroma po lastni presoji.

Pri uporabi storitve poleg teh pogojev uporabe storitve za uporabnika smiselno veljajo še vsakokratni Splošni pogoji izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil d.d.

7.1 OBVEZNOSTI PONUDNIKA STORITVE

Ponudnik storitve se zavezuje, da:

- bo vsako posredovano sporočilo vsebovalo podpis ponudnika zaradi zagotavljanja razpoznavnosti,
- bo sporočila pošiljal samo tistim uporabnikom storitve, ki predhodno na način iz teh pogojev uporabe storitve sprejmejo te pogoje uporabe storitve,
- bo v primeru, ko uporabnik od ponudnika na način iz teh pogojev uporabe storitve zahteva prenehanje prejemanja sporočil, s pošiljanjem sporočil nemudoma prenehal oziroma nemudoma zagotovil, da sporočila ne bodo več posredovana,
- bodo vsa trženju storitve namenjena tržna sporočila vsebovala obvestilo o obstoju pogojev uporabe storitve ter navedbo mesta, kjer so dostopna.

Ponudnik storitve nasproti uporabnikom v celoti odgovarja za izvedbo storitve, vključno z organizacijo, vsebino, načinom in pogoji izvedbe storitve, delovanjem storitve, vsebino posredovanih sporočil in izborom uporabnikov, ki se jim sporočila posredujejo. Ponudnik je v zvezi s tem odgovoren za reševanje reklamacij uporabnikov.

7.2 OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik storitve se zavezuje, da pri uporabi storitve ne bo kršil nobenih veljavnih predpisov, načel morale in etike ter katerekoli druge pravice tretjih, vključujoč avtorske pravice in/ali pravice intelektualne lastnine, prav tako pa bo v zvezi z uporabo storitve spoštoval dobro ime in poslovni ugled ponudnika storitve in njegovega pogodbenega partnerja.

Uporabnik lahko podatke, do katerih dostopa v okviru storitve, v kolikor ni z zakonom določeno drugače, uporablja le v osebne ter nekomercialne namene. Kakršno koli posredovanje izvirnih ali izvedenih podatkov tretjim osebam oziroma objavljanje na drugih mestih je izrecno prepovedano.

Uporabniku je prepovedana uporaba računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespobilo ali škodovalo storitvi ponudnika, pogodbenemu partnerju kot ponudniku aplikacije za izvajanje storitve, njegovi programski ali strojni opremi ali elektronskem komunikacijskem omrežju. V kolikor uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja tako ponudniku storitve kot pogodbenemu partnerju.

8. ODGOVORNOST

Ponudnik se obvezuje, da si bo prizadeval zagotavljati čim bolj zanesljivo, varno in neprekinjeno uporabo storitve, pri čemer je uporabnik seznanjen in se izrecno strinja, da:

- ponudnik ne zagotavlja popolne in absolutne zanesljivosti in varnosti sistema pošiljanja sporočil in prenos drugih vsebin,
- ponudnik ne zagotavlja popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvijo,
- ponudnik ne zagotavlja enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom,
- ponudnik ne odgovarja za posledice, ki nastanejo zaradi napak pri prejemu sporočil ali prenosu drugih vsebin,
- ponudnik ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki, in škodo, ki iz tega nastane,
- ponudnik ne odgovarja za škodo, izgubo dobička in druge stroške, nastale uporabniku zaradi spremljanja, uporabe ali nezmožnosti uporabe storitve,
- ponudnik ne zagotavlja nemotenega delovanja elektronskega komunikacijskega omrežja,
- ponudnik ne odgovarja za delovanje storitve v primeru popolnega ali delnega izpada elektronskega komunikacijskega omrežja, preobremenjenosti tega omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj ali tehničnega vzdrževanja, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, ter ne odgovarja za primere višje sile,
- ponudnik v zvezi s prejšnjima dvema alinejama ne odgovarja za zamudo pri dostavi sporočil in/ali nedostave sporočil v katerikoli smeri,
- ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi izvirala iz morebitnih tehničnih težav, prekinitve delovanja storitve ali drugih motenj (npr. računalniški virus, odločitev državnih organov...),
- ponudnik v primeru, da poslana sporočila vsebujejo povezave na spletna mesta tretjih oseb, ne odgovarja za spoštovanje zasebnosti in vsebino na teh spletnih mestih,
- ponudnik ne odgovarja za dostavo oziroma pravilno dostavo sporočil v omrežja tujih operaterjev,
- ponudnik ne odgovarja za dostavo oziroma pravilno dostavo sporočil s šumniki, ki lahko pri prenosu zasedejo več znakov od dejanskega števila znakov,
- v primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, ker ima le-ta izklopljen mobilni telefonski aparat ali poln predal za sporočila ali se nahaja v območju, kjer ni signala, ali njegov mobilni telefonski aparat ne omogoča prejemanja poslani vrste sporočila ali nima vklopljene storitve za prejemanje poslani vrste sporočila ali zaradi drugih podobnih okoliščin, šteje, da je bilo sporočilo posredovano,
- si bo pogodbeni partner prizadeval zagotoviti čim bolj nemoteno komunikacijo med ponudnikom in uporabnikom, pri čemer ne zagotavlja absolutne zanesljivosti, varnosti aplikacije in poti za pošiljanje sporočil, kar v posledici lahko na primer pomeni zamudo ali nepravilnosti pri dostavi oz. nedostavo sporočil, pri čemer se uporabnik odpoveduje kakršnim koli zahtevkom v zvezi s tem.

9. ZAŠČITNE ZNAMKE IN AVTORSKE PRAVICE

Vse znamke v sporočilih in drugih prenešenih vsebinah so zaščitene, če imetnik znamke ne določi drugače. To vključuje tudi logotipe in znake. Uporaba znamk je dovoljena le s predhodnim dovoljenjem imetnika.

Lastniki vseh borznih podatkov, kakor tudi intelektualne lastnine na le-teh, so fizične in pravne osebe, ki ponudniku storitve navedene podatke posredujejo, oziroma ponudnik storitve, s čimer se uporabnik izrecno strinja.

10. REKLAMACIJE IN POMOČ

Ponudnik je odgovoren za reševanje reklamacij uporabnikov v zvezi s kakovostjo, vsebino, organizacijo in načinom izvedbe storitve, medtem ko pogodbeni partner rešuje izključno tiste reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oz. dostavo sporočil kot posledico nedelovanja njegovega elektronskega komunikacijskega omrežja ali aplikacije za posredovanje sporočil.

Utemeljene reklamacije bo ponudnik rešil v skladu s temi pogoji uporabe storitve ter relevantnimi veljavnimi predpisi, in sicer najkasneje v roku osmih dni od prejetja. V nasprotnem primeru se šteje, da je reklamacija pozitivno rešena v korist uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na pogodbenega partnerja, bo ponudnik predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi pogodbenega partnerja. Pogodbeni partner bo reklamacije reševal po svojih reklamacijskih postopkih v skladu s Splošnimi pogoji izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil ter v skladu s temi pogoji uporabe storitve.

Za oddajo reklamacije v zvezi s storitvijo oz. pridobitev pomoči in informacij pri uporabi storitve se uporabniki lahko obrnejo na spodnji naslov:

ALTA Invest, investicijske storitve, d.d.

Oddelek borznega posredovanja

Železna cesta 18, 1000 Ljubljana

Telefon: 01 3 200 200

E-mail: trgovanje@alta.si

Delovni čas: vsak delovnik med 8. in 16. uro

11. KONČNE DOLOČBE

Ti pogoji uporabe storitve so dostopni na spletni strani www.alta.si/pogoji in v poslovnih prostorih ponudnika.

Ponudnik sme kadarkoli in po lastni presoji v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spremeniti te pogoje uporabe storitve, s čimer mora uporabnika obvestiti na primeren način. Spremembe pogojev uporabe storitve ne veljajo za nazaj, temveč od devetega dne dalje, šteto od dneva, ko so bile spremembe sporočene na telefonsko številko uporabnika, ki jo je uporabnik opredelil kot naslovno za prejemanje sporočil v okviru storitve.

Uporabnik, ki se s spremembami pogojev uporabe storitve ne strinja, je dolžan v roku osmih dni od prejema obvestila o spremembi pogojev uporabe storitve odstopiti od storitve, sicer se šteje, da spremembe pogojev uporabe storitve sprejema.

Ti pogoji uporabe storitve se spreminjajo na enak način, kot se sprejemajo.

Določila teh pogojev uporabe storitve se presojujejo po slovenskem pravu. Ponudnik storitve in uporabnik storitve iz teh pogojev uporabe storitve se obvezeta morebitne spore reševati sporazumno. V kolikor spora ne bosta mogli rešiti sporazumno oziroma izvensodno, je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti pogoji uporabe storitve stopijo v veljavo z dnem 25. 4. 2012.

Ljubljana, 24. 4. 2012

ALTA Invest, investicijske storitve, d.d.

Matjaž Albreht, izvršni direktor

Valter Grilanc, izvršni direktor