

# SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNE APLIKACIJE ALTA

## 1. Osnovne informacije

Mobilna aplikacija ALTA združuje funkcionalnost aplikacije e-Trading družbe ALTA Invest d.d. in aplikacije e-Skladi družbe ALTA Skladi d.d. ter uporabniku omogoča opravljanje določenih storitev družbe ALTA Invest d.d. oz. ALTA Skladi d.d. z mobilno napravo, na katero je mogoče namestiti aplikacijo ALTA. Uporabnik aplikacije je lahko zgolj oseba, ki je že stranka družbe ALTA Invest d.d. in je pristopila k uporabi aplikacije e-Trading oz. oseba, ki je že pristopila k uporabi aplikacije e-Skladi.

Uporabnik aplikacije, ki je hkrati stranka družbe ALTA Invest d.d. in je pristopil k uporabi aplikacije e-Trading, lahko z mobilno aplikacijo ALTA dostopa do vseh storitev, ki jih omogoča aplikacija e-Trading in so navedene v Splošnih pogojih aplikacije e-Trading. Za pravila in pogoje ter pravice in obveznosti v zvezi z uporabo mobilne aplikacije ALTA glede storitev, ki jih omogoča aplikacija e-Trading, in ki niso urejene s Splošnimi pogoji uporabe mobilne aplikacije ALTA, veljajo Splošni pogoji aplikacije e-Trading, ki so sestavni del teh Splošnih pogojev uporabe mobilne aplikacije ALTA.

Uporabnik aplikacije, ki je že pristopil k uporabi aplikacije e-Skladi in dostopa do mobilne aplikacije s kvalificiranim digitalnim potrdilom, lahko z mobilno aplikacijo ALTA dostopa do vseh storitev, ki jih omogoča aplikacija e-Skladi in so navedene v Splošnih pogojih za uporabo aplikacije e-Skladi. V primeru, da uporabnik aplikacije ne dostopa v mobilno aplikacijo ALTA s kvalificiranim digitalnim potrdilom, nima možnosti elektronskega poslovanja oz. podpisovanja dokumentov. Za pravila in pogoje ter pravice in obveznosti v zvezi z uporabo mobilne aplikacije ALTA glede storitev, ki jih omogoča aplikacija e-Skladi, in ki niso urejene s Splošnimi pogoji uporabe mobilne aplikacije ALTA, veljajo Splošni pogoji za uporabo aplikacije e-Skladi, ki so sestavni del teh Splošnih pogojev uporabe mobilne aplikacije ALTA.

## 2. Osnovni izrazi in pojmi

V Splošnih pogojih uporabe mobilne aplikacije ALTA so uporabljene naslednji izrazi in pojmi:

- **Aplikacija:** mobilna aplikacija ALTA za mobilne naprave;
- **ALTA Invest d.d.:** družba ALTA Invest, investicijske storitve, d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana;
- **ALTA Skladi d.d.:** družba ALTA Skladi, družba za upravljanje, d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana;
- **ALTA:** družba ALTA Invest d.d. in družba ALTA Skladi d.d. skupaj ali katerakoli izmed družb ločeno;
- **Enkratna prijava:** uporabnik ob vsaki prijavi v e-Trading oz. e-Sklade preko mobilne aplikacije ALTA vpiše uporabniško ime in geslo, ki ju uporablja za vstop v e-Trading oz. e-Sklade;
- **e-Skladi:** spletna aplikacija družbe ALTA Skladi d.d.;
- **e-Trading:** elektronska trgovalna platforma oz. spletna aplikacija družbe ALTA Invest d.d.;
- **Hitra prijava:** uporabnik za vstop v e-Trading oz. e-Sklade preko mobilne aplikacije ALTA uporabi mobilno geslo ali prstni odtis;

- **Mobilna naprava:** napredni mobilni telefon, tablični računalnik ali druga naprava, ki omogoča namestitev mobilne aplikacije ALTA;
- **Mobilno geslo:** osebno geslo, ki ga uporabnik v aplikaciji uporablja za hitro prijavo v e-Trading oz. e-Sklade. Mobilno geslo je kombinacija najmanj 4 znakov, ki jih lahko uporabnik poljubno pogosto spreminja. Mobilnega gesla aplikacija nikoli ne posreduje iz mobilne aplikacije ALTI in je znano izključno uporabniku;
- **Spletna stran ALTA:** spletna stran Skupine ALTA na spletnem naslovu <https://www.alta.si>;
- **Splošni pogoji:** Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije ALTA;
- **Splošni pogoji ALTA Invest:** Splošni pogoji opravljanja storitev v zvezi s finančnimi instrumenti družbe ALTA Invest d.d.;
- **Splošni pogoji e-Skladi:** Splošni pogoji za uporabo aplikacije e-Skladi;
- **Splošni pogoji e-Trading:** Splošni pogoji aplikacije e-Trading
- **Uporabnik e-Skladov:** oseba, ki je na podlagi izpolnjenih pogojev iz Splošnih pogojev e-Skladi, pristopila k uporabi aplikacije e-Skladi;
- **Uporabnik e-Tradinga:** oseba, ki je na podlagi podpisane Pristopne izjave za uporabo aplikacije e-Trading in izpolnjenih pogojev iz Splošnih pogojev e-Trading, pristopila k uporabi aplikacije e-Trading;
- **Uporabnik:** uporabnik mobilne aplikacije ALTA, ki je stranka družbe ALTA Invest d.d. in je pristopila k uporabi aplikacije e-Trading oz. oseba, ki je že pristopila k uporabi aplikacije e-Skladi;
- **Uporabniško ime:** uporabniško ime, ki ga uporabnik uporablja za vstop v e-Trading oz. e-Sklade;

## 3. Uvodne določbe

S temi splošnimi pogoji določa ALTA pogoje uporabe aplikacije in poslovanja z aplikacijo, pristojnosti in obveznosti ALTE in uporabnika ter pogoje in način opravljanja posameznih storitev.

Uporabnik aplikacije je lahko katerakoli oseba, ki si je aplikacijo namestila na mobilno napravo in je obenem stranka družbe ALTA Invest d.d. in uporabnik e-Tradinga oz. je že uporabnik e-Skladov. Oseba, ki ne izpolnjuje pogojev iz prejšnjega stavka, aplikacije ne more uporabljati.

Storitve, ki se z aplikacijo izvajajo preko e-Tradinga, se izvajajo v skladu in na podlagi teh Splošnih pogojev in Splošnih pogojev e-Trading. Splošni pogoji e-Trading so objavljeni na spletni strani ALTA in na voljo na sedežu družbe ALTA Invest d.d. in v prostorih, kjer odvisni borznoposredniški zastopniki družbe ALTA Invest d.d. poslujejo s strankami. Storitve, ki se z aplikacijo izvajajo preko e-Skladov, se izvajajo v skladu in na podlagi teh Splošnih pogojev in Splošnih pogojev e-Skladi. Splošni pogoji e-Skladi so objavljeni na spletni strani ALTA in na voljo na sedežu družbe ALTA Skladi d.d.

Uporabnik je seznanjen s temi Splošnimi pogoji in se z uporabo aplikacije strinja s temi Splošnimi pogoji.

Uporabnik je seznanjen in se strinja, da aplikacija uporablja storitev Twitter Fabric Crashlytics, orodje za beleženje kritičnih napak aplikacije. Ob kritičnih napakah v aplikaciji se na storitev pošljejo: verzija aplikacije, naprava in verzija operacijskega sistema.

Uporabnik je seznanjen in se z uporabo aplikacije strinja, da aplikacija oz. zunanji ponudnik analitike v anonimizirani obliki obdeluje podatke o napravi uporabnika (npr. vrsta operacijskega sistema in verzija, tip naprave ipd.) ter o aktivnostih uporabnika znotraj aplikacije (npr. čas prijave, dejstvo o uspešnosti prijave, podatki o uporabi storitve znotraj aplikacije, korak oz. zaslon, do katerega je uporabnik prišel ipd.), te podatke pa lahko ALTA v anonimizirani obliki uporabi za namene statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe ter druge namene v zvezi z izboljšanjem uporabniške izkušnje.

#### **4. Uporaba aplikacije**

##### **4.1. Načini uporabe aplikacije**

Uporabnik za uporabo aplikacije potrebuje omogočeno podatkovno povezavo na mobilni napravi. Uporabnik mora biti preko aplikacije prijavljen v e-Trading oz. v e-Sklade.

##### **4.2. Načini vstopa v aplikacijo**

Za dostop do funkcionalnosti, ki so na voljo uporabnikom, se mora uporabnik preko aplikacije prijaviti v svoj e-Trading oz. e-Skladi račun. Prijava je lahko:

- enkratna – uporabnik vsakokrat vpiše uporabniško ime in geslo, ki ga uporablja za vstop v e-Trading oz. e-Sklade ali
- z mobilnim geslom – uporabnik svojo mobilno aplikacijo poveže s svojim računom v e-Tradingu oz. e-Skladih in za vstop v e-Trading oz. e-Sklade preko aplikacijo uporablja mobilno geslo ali
- s prstnim odtisom – na napravah Apple in napravah z operacijskim sistemom Android v.6 ali višje, v kolikor ima naprava bralnik prstnih odtisov in če ima uporabnik na napravi nastavljeno mobilno geslo.

Povezava mobilne naprave z uporabnikovim e-Trading oz. e-Skladi računom in uporabo mobilnega gesla omogoča uporabniku hitrejšo prijavo z mobilnim geslom, ki ga določi in pozna samo uporabnik.

Prijava s prstnim odtisom uporabniku omogoča hitro in enostavno prijavo v aplikacijo. Prstni odtis za prijavo v aplikaciji se hrani v mobilni napravi uporabnika. Aplikacija oz. ALTA prstnega odtisa uporabnika ne hrani oz. obdeluje niti nima dostopa do le-tega.

POMEMBNO: Bralnik prstnih odtisov je namenjen izključno uporabniku naprave, zato bodite še posebej pozorni na to, da v vaši napravi hranite le vaše prstne odtise.

#### **5. Pravice in obveznosti uporabnika**

Za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih na mobilni napravi, odgovarja izključno uporabnik. ALTA ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli zlorabo podatkov, ki so shranjeni na mobilni napravi.

ALTA ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in nepredvidnega ravnanja uporabnika z aplikacijo ali mobilno napravo.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitno mobilno geslo skrbno varoval in ga ne bo sporočal ali predal nobeni osebi. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil in predpisov, odgovarja izključno uporabnik.

Uporabnik se zavezuje, da bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave in da ne bo nikoli puščal mobilne naprave nenadzorovane z aktivirano oz. dostopno aplikacijo oz. se bo vsakokrat ob zaključku uporabe odjavil iz aplikacije.

Uporabnik je seznanjen, da mu bo ALTA v okviru aplikacije na podlagi zakona lahko pošiljala različna komercialna sporočila oz. obvestila, od katerih se lahko uporabnik kadarkoli odjavi oz. uredi nastavitve prejetja teh obvestil v nastavitvah svojega mobilnega telefona.

Uporabnik je seznanjen, da ga lahko ALTA v okviru aplikacije na podlagi izvajanja pogodbe obvešča tudi o drugih obvestilih oz. sporočilih, ki so vezani na izvajanje pogodbenega razmerja.

Uporabnik je seznanjen, da ALTA z obdelavo anonimiziranih podatkov spremlja uporabo aplikacije in storitev preko aplikacije v namene statistike in preprečevanja zlorab.

Uporabnik se zavezuje, da bo aplikacijo uporabljal v skladu z navodili ALTE.

Uporabnik se obvezuje, da bo prevzel vse stroške prenosa podatkov, ki nastanejo pri uporabi aplikacije.

#### **6. Pravice in obveznosti ALTE**

Podatki o uporabniku aplikacije so poslovna skrivnost ALTE. ALTA se zavezuje, da bo osebne podatke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh Splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov.

ALTA bo pri uporabi aplikacije in e-Tradinga oz. e-Skladov računalniško zapisovala uporabo storitev in bo v skladu z obstoječo zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov.

Za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih ter za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ALTA ne odgovarja.

ALTA ne odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega vnosa podatkov s strani uporabnika aplikacije.

ALTA ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo prstnih odtisov, zapisanih v točki 4.2. teh splošnih pogojev.

ALTA Invest d.d. bo uporabniku storitve e-Tradinga, ki so dostopne preko aplikacije, zagotavljala v skladu s vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji e-Trading, ki so sestavni del teh splošnih pogojev. ALTA Skladi d.d. bo uporabniku storitve e-Skladov, ki so dostopne preko aplikacije, zagotavljala v skladu s vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji e-Skladi.

Podatki in informacije, ki jih ALTA posreduje uporabniku preko aplikacije, so informativne narave in ALTA ne odgovarja za točnost, pravilnosti, ažurnost in dostopnost podatkov. Za točne, pravilne, ažurne podatke naj uporabnik kontaktira družbo ALTA Invest d.d. oz. ALTA Skladi d.d.

Borzni podatki, t.j. tečaji oziroma vrednosti finančnih instrumentov na tujih trgih, ki so uporabniku v aplikaciji prikazani v okviru storitve e-Trading, so prikazani praviloma z enodnevnim zamikom.

#### **7. Nadomestilo za uporabo aplikacije**

Namestitev aplikacije, pristop k uporabi aplikacije in uporaba aplikacije je brezplačna.

Storitve, opravljene z aplikacijo preko e-Tradinga, se zaračunavajo v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom storitev ALTA Invest d.d., ki je objavljen na spletni strani ALTA in na voljo na sedežu družbe ALTA Invest d.d. in v prostorih, kjer odvisni borzno-posredniški zastopniki družbe ALTA Invest d.d. poslujejo s strankami.

#### **8. Pritožbe**

Pritožbe, ki izhajajo iz uporabe storitev e-Trading preko aplikacije, se rešujejo v skladu s Splošnimi pogoji e-Trading oz. Splošnimi pogoji ALTA Invest. Pritožbe, ki izhajajo iz uporabe storitev e-Skladi preko aplikacije, se rešujejo v skladu s Splošnimi pogoji e-Skladi.

#### **9. Sprememba Splošnih pogojev**

ALTA lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja oz. dopolnjuje Splošne pogoje, o čemer mora seznaniti uporabnika na primeren način. Uporabnik, ki se s spremembami oz. dopolnitvami teh Splošnih pogojev ne strinja, je dolžan v roku 8 dni od prejema obvestila o spremembi oz. dopolnitvi Splošnih pogojev prenehati z uporabo aplikacije, sicer se šteje, da spremembe oz. dopolnitve Splošnih pogojev sprejema.

Obvestilo o spremembi oz. dopolnitvi Splošnih pogojev se uporabniku posreduje preko sistema sporočil znotraj aplikacije.

#### **10. Končne določbe**

Poimenovanje poglavij, posameznih razdelkov oz. točk v teh Splošnih pogojih je informativne narave in ni merodajno pri tolmačenju določb v teh Splošnih pogojih.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani ALTA ter na voljo na sedežu družbe ALTA Invest d.d. in ALTA Skladi d.d. ter v prostorih, kjer odvisni borzno-posredniški zastopniki družbe ALTA Invest d.d. poslujejo s strankami.

Pravice in obveznosti uporabnika po teh Splošnih pogojih začnejo veljati od dneva, ko si je uporabnik namestil aplikacijo na mobilno napravo oziroma na dan, ko so objavljeni vsakokrat veljavni Splošni pogoji.

Ti Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem 5. 6. 2018.

Ljubljana, dne 5. 6. 2018

**ALTA Invest d.d.**

**ALTA Skladi d.d.**