

SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNE APLIKACIJE ALTA

I. Osnovne informacije

Mobilna aplikacija ALTA uporabniku omogoča opravljanje določenih storitev družbe Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o z mobilno napravo, na katero je mogoče namestiti aplikacijo ALTA. Uporabnik aplikacije je lahko zgolj oseba, ki je že pristopila k uporabi aplikacije e-Skladi.

Uporabnik aplikacije, ki je že pristopil k uporabi aplikacije e-Skladi in dostopa do mobilne aplikacije s kvalificiranim digitalnim potrdilom, lahko z mobilno aplikacijo ALTA dostopa do vseh storitev, ki jih omogoča aplikacija e-Skladi in so navedene v Splošnih pogojih za uporabo aplikacije e-Skladi. V primeru, da uporabnik aplikacije ne dostopa v mobilno aplikacijo ALTA s kvalificiranim digitalnim potrdilom, nima možnosti elektronskega poslovanja oz. podpisovanja dokumentov. Za pravila in pogoje ter pravice in obveznosti v zvezi z uporabo mobilne aplikacije ALTA glede storitev, ki jih omogoča aplikacija e-Skladi, in ki niso urejene s Splošnimi pogoji uporabe mobilne aplikacije ALTA, veljajo Splošni pogoji za uporabo aplikacije e-Skladi, ki so sestavni del teh Splošnih pogojev uporabe mobilne aplikacije ALTA.

II. Osnovni izrazi in pojmi

V Splošnih pogojih uporabe mobilne aplikacije ALTA so uporabljeni naslednji izrazi in pojmi:

- **Aplikacija:** mobilna aplikacija ALTA za mobilne naprave;
- **Družba:** Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o., Slovenska 54, 1000 Ljubljana;
- **Enkratna prijava:** uporabnik ob vsaki prijavi v e-Sklade preko mobilne aplikacije ALTA vpiše uporabniško ime in geslo, ki ju uporablja za vstop v e-Sklade;
- **e-Skladi:** spletna aplikacija Družbe;
- **Hitra prijava:** uporabnik za vstop v e-Sklade preko mobilne aplikacije ALTA uporabi mobilno geslo ali prstni odtis;
- **Mobilna naprava:** pametni mobilni telefon, tablični računalnik ali druga naprava, ki omogoča namestitev mobilne aplikacije ALTA;
- **Mobilno geslo:** osebno geslo, ki ga uporabnik v aplikaciji uporablja za hitro prijavo v e-Sklade. Mobilno geslo je kombinacija najmanj 4 znakov, ki jih lahko uporabnik poljubno spreminja. Mobilnega gesla aplikacija nikoli ne posreduje iz mobilne aplikacije ALTI in je znano izključno uporabniku;
- **Spletna stran:** spletna stran Družbe na spletnem naslovu www.alta.si;
- **Splošni pogoji:** Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije ALTA;
- **Splošni pogoji e-Skladi:** Splošni pogoji za uporabo aplikacije e-Skladi;
- **Uporabnik e-Skladov:** oseba, ki je na podlagi izpolnjenih pogojev iz Splošnih pogojev e-Skladi, pristopila k uporabi aplikacije e-Skladi;
- **Uporabnik:** uporabnik mobilne aplikacije ALTA, ki je stranka Družbe in je pristopila k uporabi aplikacije e-Skladi;
- **Uporabniško ime:** uporabniško ime, ki ga uporabnik uporablja za vstop v e-Sklade.

III. Uvodne določbe

S temi splošnimi pogoji določa Družba pogoje uporabe aplikacije in poslovanja z aplikacijo, pristojnosti in obveznosti Družbe in uporabnika ter pogoje in način opravljanja posameznih storitev.

Uporabnik aplikacije je lahko katerakoli oseba, ki si je aplikacijo namestila na mobilno napravo in je obenem stranka Družbe in je že uporabnik e-Skladov. Oseba, ki ne izpolnjuje pogojev iz prejšnjega stavka, aplikacije ne more uporabljati.

Storitve, ki se z aplikacijo izvajajo preko e- Skladov, se izvajajo v skladu in na podlagi teh Splošnih pogojev in Splošnih pogojev e-Skladi. Splošni pogoji e-Skladi so objavljeni na spletni strani www.alta.si in na voljo na sedežu Družbe.

Uporabnik je seznanjen s temi Splošnimi pogoji in se z uporabo aplikacije strinja s temi Splošnimi pogoji.

Uporabnik je seznanjen in se strinja, da aplikacija uporablja storitev Twitter Fabric Crashlytics, orodje za beleženje kritičnih napak aplikacije. Ob kritičnih napakah v aplikaciji se na storitev pošljejo: verzija aplikacije, naprava in verzija operacijskega sistema.

Uporabnik je seznanjen in se z uporabo aplikacije strinja, da aplikacija oz. zunanji ponudnik analitike v anonimizirani obliki obdeluje podatke o napravi uporabnika (npr. vrsta operacijskega sistema in verzija, tip naprave ipd.) ter o aktivnostih uporabnika znotraj aplikacije (npr. čas prijave, dejstvo o uspešnosti prijave, podatki o uporabi storitve znotraj aplikacije, korak oz. zaslon, do katerega je uporabnik prišel ipd.), te podatke pa lahko Družba v anonimizirani obliki uporabi za namene statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe ter druge namene v zvezi z izboljšanjem uporabniške izkušnje.

IV. Uporaba aplikacije

1. Načini uporabe aplikacije

Uporabnik za uporabo aplikacije potrebuje omogočeno podatkovno povezavo na mobilni napravi. Uporabnik mora biti preko aplikacije prijavljen v e-Sklade.

2. Načini vstopa v aplikacijo

Za dostop do funkcionalnosti, ki so na voljo uporabnikom, se mora uporabnik preko aplikacije prijaviti v e- Skladi račun. Prijava je lahko:

- enkratna – uporabnik vsakokrat vpiše uporabniško ime in geslo, ki ga uporablja za vstop v e-Sklade ali
- z mobilnim geslom – uporabnik svojo mobilno aplikacijo poveže s svojim računom v e-Skladih in za vstop v e-Sklade preko aplikacijo uporablja mobilno geslo ali
- s prstnim odtisom – na napravah Apple in napravah z operacijskim sistemom Android v.6 ali višje, v kolikor ima naprava bralnik prstnih odtisov in če ima uporabnik na napravi nastavljeno mobilno geslo.

Povezava mobilne naprave z uporabnikovim e- Skladi računom in uporabo mobilnega gesla omogoča uporabniku hitrejšo prijavo z mobilnim geslom, ki ga določi in pozna samo uporabnik.

Prijava s prstnim odtisom uporabniku omogoča hitro in enostavno prijavo v aplikacijo. Prstni odtis za prijavo v aplikaciji se hrani v mobilni napravi uporabnika. Aplikacija oz. Družba prstnega odtisa uporabnika ne hrani oz. obdeluje niti nima dostopa do le-tega.

POMEMBNO: Bralnik prstnih odtisov je namenjen izključno uporabniku naprave, zato bodite še posebej pozorni na to, da v vaši napravi hranite le vaše prstne odtise.

V. Pravice in obveznosti uporabnika

Za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih na mobilni napravi, odgovarja izključno uporabnik. Družba ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli zlorabo podatkov, ki so shranjeni na mobilni napravi.

Družba ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in neprevidnega ravnanja uporabnika z aplikacijo ali mobilno napravo.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitno mobilno geslo skrbno varoval in ga ne bo sporočal ali predal nobeni osebi. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil in predpisov, odgovarja izključno uporabnik.

Uporabnik je seznanjen, da mu bo Družba v okviru aplikacije na podlagi zakona lahko pošiljala različna komercialna sporočila oz. obvestila, od katerih se lahko uporabnik kadarkoli odjavi oz. uredi nastavitve prejetja teh obvestil v nastavitvah svojega mobilnega telefona.

Uporabnik je seznanjen, da ga lahko Družba v okviru aplikacije na podlagi izvajanja pogodbe obvešča tudi o drugih obvestilih oz. sporočilih, ki so vezani na izvajanje pogodbenega razmerja.

Uporabnik je seznanjen, da Družba z obdelavo anonimiziranih podatkov spremlja uporabo aplikacije in storitev preko aplikacije v namene statistike in preprečevanja zlorab.

Uporabnik se zavezuje, da bo aplikacijo uporabljal v skladu z navodili Družbe.

Uporabnik se obvezuje, da bo prevzel vse telekomunikacijske stroške prenosa podatkov, ki nastanejo pri uporabi aplikacije.

VI. Pravice in obveznosti Družbe

Podatki o uporabniku aplikacije so poslovna skrivnost Družbe. Družba se zavezuje, da bo osebne podatke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh Splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov.

Družba bo pri uporabi aplikacije in e-Skladov računalniško zapisovala uporabo storitev in bo v skladu z obstoječo zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov.

Za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih ter za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, Družba ne odgovarja. Družba ne odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega vnosa podatkov s strani uporabnika aplikacije.

Družba ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo prstnih odtisov, zapisanih v točki IV./2 teh splošnih pogojev.

Družba bo uporabniku storitve e- Skladov, ki so dostopne preko aplikacije, zagotavljala v skladu s vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji e-Skladi.

Podatki in informacije, ki jih Družba posreduje uporabniku preko aplikacije, so informativne narave in Družba ne odgovarja za točnost, pravilnosti, ažurnost in dostopnost podatkov. Za točne, pravilne, ažurne podatke naj uporabnik kontaktira Družbo.

VII. Nadomestilo za uporabo aplikacije

Namestitev aplikacije, pristop k uporabi aplikacije in uporaba aplikacije je brezplačna.

VIII. Pritožbe

Pritožbe, ki izhajajo iz uporabe storitev e-Skladi preko aplikacije, se rešujejo v skladu s Splošnimi pogoji e-Skladi.

IX. Sprememba Splošnih pogojev

Družba lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja oz. dopolnjuje Splošne pogoje, o čemer mora seznaniti uporabnika na primeren način. Uporabnik, ki se s spremembami oz. dopolnitvami teh Splošnih pogojev ne strinja, je dolžan v roku 8 dni od prejema obvestila o spremembi oz. dopolnitvi Splošnih pogojev prenehati z uporabo aplikacije, sicer se šteje, da spremembe oz. dopolnitve Splošnih pogojev sprejema.

Obvestilo o spremembi oz. dopolnitvi Splošnih pogojev se uporabniku posreduje preko sistema sporočil znotraj aplikacije.

X. Končne določbe

Poimenovanje poglavij, posameznih razdelkov oz. točk v teh Splošnih pogojih je informativne narave in ni merodajno pri tolmačenju določb v teh Splošnih pogojih.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.alta.si in dostopni na sedežu Družbe.

Pravice in obveznosti uporabnika po teh Splošnih pogojih začnejo veljati od dneva, ko si je uporabnik namestil aplikacijo na mobilno napravo oziroma na dan, ko so objavljeni vsakokrat veljavni Splošni pogoji.

V Ljubljani, dne 19.12.2019

Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o.