

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO APLIKACIJE e-Skladi

(v nadaljevanju: Splošni pogoji)

I. Uvodna določba

1. člen

S temi Splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika aplikacije e-Skladi (v nadaljevanju: »uporabnik«) ter pogoji za uporabo te iste aplikacije.

II. Definicije izrazov

2. člen

Izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **ALTA krovni sklad** zajema podsklade Krovnega sklada ALTA, ki ga upravlja družba Triglav Skladi d.o.o. (v nadaljevanju Družba);
- **Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo aplikacije e-Skladi;
- **Prospekt** je vsakokratni veljavni Prospekt z vključenimi pravili upravljanja, ki velja za Krovni sklad ALTA, ki ga upravlja družba Triglav Skladi d.o.o.;
- **Uporabnik** je fizična oseba
 - ki je z ustrežno pristopno izjavo kot vlagatelj pristopila k skladom Krovnega sklada ALTA;
 - ali oseba, ki še ni vlagatelj v investicijske sklade v upravljanju Družbe in ima kvalificirano digitalno potrdilo

in se je registrirala kot uporabnik ali izrazila voljo za pristop k aplikaciji e-Skladi ter pridobila podatke za vstop v aplikacijo e-Skladi in je pristala na Splošne pogoje. Kot uporabnik se za namen teh Splošnih pogojev obravnava tudi zakoniti zastopnik vlagatelja;

- **Pooblaščenec** je fizična oseba, ki jo pooblasti uporabnik, da v njenem imenu in za njen račun opravlja oz. uporablja aplikacijo e-Skladi. Uporabnik in pooblaščenec nimata enakih pravic pri upravljanju oz. uporabi aplikacije e-Skladi;
- **e-Skladi** je brezplačna spletna aplikacija, ki uporabnikom med drugim omogoča vpogled v stanje portfelja Krovnega sklada ALTA (24 ur dnevno), pregled vseh transakcij skladov Krovnega sklada ALTA (24 ur dnevno), elektronski pregled obračunov izplačil in vplačil v sklade Krovnega sklada ALTA (e-obračuni; 24 ur dnevno), mesečno prejemanje brezplačnih SMS obvestil vrednosti portfelja Krovnega sklada ALTA, možnost dnevnega, tedenskega ali mesečnega elektronskega prejemanja VEP-ov ali vrednosti portfelja Krovnega sklada ALTA; pod pogoji iz teh Splošnih pogojev pa uporabnikom fizičnim osebam dopušča tudi elektronsko poslovanje (npr. sklepanje pristopnih izjav, oddajo zahtev za izplačilo, avtomatske prilagoditve portfeljev, obveščanje o spremembi podatkov o uporabniku itd.), za kar je potrebno, da uporabnik razpolaga s kvalificiranim digitalnim potrdilom s katerim v okviru elektronskega poslovanja podpisuje dokumente, ki jih daje na voljo spletna aplikacija e-Skladi, uporabniki pa v aplikaciji e-Skladi ne vidijo sredstev, ki jih imajo v Krovnem skladu ALTA skladih preko storitev

gospodarjenja s finančnimi instrumenti pri tretjih osebah, kot tudi ne transakcij v zvezi s temi sredstvi;

- **Vplačila** imajo isti pomen kot v vsakokrat veljavnih pravilih upravljanja Krovnega sklada ALTA;
- **Izplačila** imajo isti pomen kot v vsakokrat veljavnih pravilih upravljanja Krovnega sklada ALTA;
- **Elektronsko poslovanje** za potrebe teh Splošnih pogojev pomeni možnost uporabnikov fizičnih oseb, ki imajo, koristijo in registrirajo svoje kvalificirano digitalno potrdilo, da poslovanje z družbo v zvezi s svojimi naložbami v Krovnem skladu ALTA urejajo zgolj v elektronski obliki, da torej pristopajo k skladom, podajajo zahteve za izplačilo, sklepajo varčevalne načrte in dajejo soglasja k direktnim obremenitvam SEPA, posredujejo spremembe podatkov, podajajo zahteve za prenos sredstev in prilagoditev in drugo;
- **eRačun** je navodilo za nakazilo, ki si ga uporabnik ustvari preko aplikacije e-Skladi, le ta vsebuje vse potrebne podatke o želenem nakazilu v podsklad in plačilni nalog se pošlje direktno v uporabnikovo spletno banko;
- **Vstopna stran** je varna internetna stran, na kateri se nahaja aplikacija e-Skladi;
- **Zloraba aplikacije** pomeni uporabo aplikacije e-Skladi, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji, navodili tehničnega osebja in splošno prakso uporabe aplikacije;
- **Ponudnik dostopa do interneta** je podjetje oz. organizacija, ki uporabniku zagotavlja dostop do interneta;

V primeru nejasnosti ali konflikta definicij pojmov med temi Splošnimi pogoji in Prospektom, veljajo definicije pojmov v slednjem.

III. Pogoji, postopki in načini prvega dostopa k aplikaciji e-Skladi

3. člen

Dostop do aplikacije e-Skladi je mogoč na naslednje načine (v nadaljevanju tudi samo: aplikacija):

- da izpolni spletni Zahtevek za dostop k aplikaciji, pri čemer se registrira s kvalificiranim digitalnim potrdilom;
- da izpolni spletni Zahtevek za dostop k aplikaciji in po potrditvi prejme uporabniško ime in geslo za dostop;

(v nadaljevanju oba načina tudi: Zahtevek za dostop k aplikaciji)

Pred prvim dostopom v spletno aplikacijo e-Skladi ter ob vsakem prvem zagonu aplikacije po spremembi Splošnih pravil, je uporabnik dolžna pristati na Splošne pogoje. V kolikor na Splošne pogoje ne pristane, ji je dostopanje do aplikacije onemogočeno vse dotlej, dokler nanje ne pristane. Uporabnik aplikacije postane šele s trenutkom, ko sprejme Splošne pogoje.

1) Oseba izpolni spletni Zahtevek za dostop k aplikaciji, pri čemer se registrira s kvalificiranim digitalnim potrdilom.

Oseba uporabi kvalificirano digitalno potrdilo kot identifikacijski element in Zahtevo za dostop k aplikaciji na spletni strani družbe www.alta.si. V primeru, da je kvalificirano digitalno potrdilo veljavno, bo osebi na elektronski naslov, posredovala elektronsko sporočilo z uporabniškim imenom in geslom

za uporabo aplikacije, s katerima se oseba kot novi uporabnik prijavi v spletno aplikacijo e-Skladi. Uporabniki registrirani na ta način imajo možnost elektronskega poslovanja znotraj aplikacije.

2) Vlagatelj izpolni spletni Zahtevek za dostop k aplikaciji in po potrditvi prejme uporabniško ime in geslo za dostop.

Zahtevo za dostop k aplikaciji na spletni strani družbe www.alta.si vlagatelj izpolni in potrdi s klikom na gumb »pošlji geslo«. Po prejemu takšne Zahteve za dostop k aplikaciji bo družba preverila, ali so izpolnjeni vsi pogoji, da se vlagatelju omogoči pristop k aplikaciji. Če bo družba presodila, da so pogoji izpolnjeni, bo vlagatelju na elektronski naslov, posredovala elektronsko sporočilo z uporabniškim imenom in geslom za uporabo aplikacije, s katerima se vlagatelj kot novi uporabnik prijavi v spletno aplikacijo e-Skladi.

Za prvi dostop k aplikaciji e-Skladi mora bodoči uporabnik kumulativno izpolnjevati naslednje pogoje:

- predhodno je vlagatelj, razen v primerih, ko želi pridobiti dostop do aplikacije s kvalificiranim digitalnim potrdilom, in
- uporabnik je pravilno ter skladno z določili tega člena pristopila k aplikaciji e-Skladi ter od družbe prejela uporabniško ime in vstopno geslo.

Uporabnik pooblaščenec, ki ima veljavno pooblastilo za drugega vlagatelja pooblastitelja, ima omogočen vpogled v podatke pooblastitelja, onemogočeno mu je pa elektronsko poslovanje, četudi se je prijavil v aplikacijo s kvalificiranim digitalnim potrdilom. Tako pooblastitelj kot pooblaščenec morata biti uporabnika aplikacije e-Skladi.

Ne glede na določila prejšnjega odstavka tega člena si družba pridržuje diskrecijsko pravico, da poleg zgoraj navedenih kriterijev pri obravnavi Zahteve za dostop k aplikaciji upošteva tudi druge kriterije.

4. člen

Družba prosto presoja odobritev Zahteve za dostop k aplikaciji e-Skladi in jo lahko brez navedbe razlogov zavrne. Šteje se, da je družba zahtevo uporabnika zavrnila, če ji v roku 10 dni od prejema veljavnega Zahtevka za dostop k aplikaciji ni posredovala obvestila z uporabniškim imenom in vstopnim geslom.

5. člen

Uporabnik potrebuje za uporabo spletne aplikacije e-Skladi primerno programsko in strojno opremo, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo aplikacije e-Skladi. Družba ne nudi tehnične podpore uporabnikom v primeru, da jim aplikacija e-Skladi zaradi njihove lastne neprimerne ali neskladne programske ali strojne opreme ne deluje.

6. člen

Uporabnik se lahko prijavi v aplikacijo e-Skladi z uporabniškim imenom in geslom, kar velja tudi za vse že obstoječe uporabnike pred pričetkom veljavnosti teh Splošnih pogojev, pri čemer morajo vsi ob svoji prvi prijavi, ki sledi pričetku veljavnosti teh Splošnih pogojev, le-te tudi sprejeti.

7. člen

Zakoniti zastopnik pravne osebe vidi podatke za pravno osebo tudi če vstopa v aplikacijo kot fizična oseba.

8. člen

Z izročitvijo uporabniškega imena in vstopnega gesla uporabniku s strani Družbe, lahko le ta prične z uporabo aplikacije e-Skladi in je glede uporabe podvržen oziroma zavezan s pravili, določenimi s temi Splošnimi pogoji. Cenika ni, saj je uporaba aplikacije za vlagatelje brezplačna. S prevzemom uporabniškega imena in vstopnega gesla uporabnik prevzema vsa tveganja v zvezi z varovanjem le-teh.

9. člen

Pravica do uporabe uporabniškega imena in vstopnega gesla ni prenosljiva. Za pravne osebe uresničujejo pravico do uporabe aplikacije e-Skladi v njenem imenu njeni zakoniti zastopniki s svojim uporabniškim imenom in geslom.

10. člen

Uporabnik lahko preneha uporabljati aplikacijo e-Skladi, če to s pisno izjavo sporoči:

- osebno na sedežu Družbe;
- po faksu na št.: 01 3 200 401;
- po elektronski pošti na eskladi@alta.si.

Družba ukine možnost uporabe aplikacije e-Skladi najkasneje v petih (5) delovnih dneh po prejemu pisne izjave uporabnika o odpovedi aplikacije. Z dnem ukinitve oziroma ustavitve možnosti uporabe storitev aplikacije e-Skladi se uporabniku onemogoči oziroma blokira dostop do storitev te iste aplikacije.

11. člen

Družba si pridržuje pravico do spremembe, razširitve ali zožitve storitev aplikacije e-Skladi, o čemer bo obvestila uporabnika na spletnem naslovu aplikacije e-Skladi. Uporabnik, ki se s spremembami, razširitvami ali zožitvami aplikacije e-Skladi ne strinja in posledično ne pristane na nove Splošne pogoje aplikacije, do aplikacije ne bo več mogel dostopati od prvega dne veljavnosti novih Splošnih pogojev poslovanja.

12. člen

Družba lahko v vsakem trenutku brez predhodnega pisnega obvestila in brez odpovednega roka ustavi uporabo aplikacije e-Skladi, če uporabnik ne upošteva Splošnih pogojev, smrti ali izgubi poslovne sposobnosti uporabnika, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika, ali po lastni presoji.

13. člen

Družba si še pridržuje pravico, da kadarkoli preneha z zagotavljanjem storitve aplikacije e-Skladi brez vsakršnega predhodnega obvestila in ne prevzema nobene odgovornosti za obnovo spletnega mesta oziroma storitev aplikacije e-Skladi. Prav tako Družba ne daje nobenih zagotovil o brezhibnosti delovanja aplikacije e-Skladi, njeni stalni dostopnosti in podobnem, ter za navedeno tudi ne prevzema nobene odgovornosti, posredne ali neposredne. Uporabnikom družba poleg elektronskega poslovanja za poslovanje, oddajanje zahtev, pristopanje in drugo primarno zagotavlja druge načine, kot velevajo pravila upravljanja Krovnega sklada ALTA. Elektronsko poslovanje prek aplikacije e-Skladi se ponuja zgolj kot dodatna, alternativna, enostavnejša in brezplačna metoda.

IV. Dostopanje do aplikacije e-Skladi

14. člen

V kolikor uporabnik aplikacije e-Skladi petkrat (5x) napačno vtipka vstopno geslo, se uporabniku onemogoči oziroma blokira dostop do aplikacije e-Skladi. Za ponovno aktivacijo računa mora zahtevati ponastavitev gesla preko aplikacije e-Skladi ali preko elektronske pošte na eskladi@alta.si.

V primeru težav se uporabniki aplikacije e-Skladi lahko obrnejo na Družbo znotraj uradnega delovnega časa, kjer ji bodo pomagali njeni svetovalci, vendar pa družba ne zagotavlja tehnične podpore v primeru težav z operacijskimi sistemi, spletnimi brskalniki ter drugo programsko in strojno opremo, ki jo koristijo uporabniki.

15. člen

Postopki, stroški in posledice preklica, izgube, poškodovanja, zamenjave, podaljšanja in drugih aktivnosti v zvezi s kvalificiranim digitalnim potrdilom so urejeni v veljavnih splošnih pogojih organizacije, ki je uporabniku izdala kvalificirano digitalno potrdilo in niso predmet Zahtevka za dostop k aplikaciji e-Skladi oziroma ne spadajo med storitve v okviru te aplikacije.

V. Aplikacija e-Skladi

16. člen

Podatki in informacije, ki jih Družba posreduje uporabniku preko aplikacije e-Skladi so informativne narave in Družba ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost ali dostopnost podatkov. Za točne, pravilne in ažurne podatke naj se uporabnik posvetuje s svojim investicijskim svetovalcem. Družba bo s potrebno skrbnostjo poizkušala zagotavljati natančnost in ažurnost podatkov v aplikaciji e-Skladi, v kolikor bo to v njeni moči. Za napake v sistemu e-Skladi Družba ne odgovarja.

VI. e-Obračuni in e-Obvestila

17. člen

S pristankom na te Splošne pogoje se vlagatelj, ki s pristankom na te Splošne pogoje poslovanja postane uporabnik, izrecno strinja, da Družba vso korespondenco z uporabnikom vrši preko sistema elektronskega obveščanja aplikacije e-Skladi, razen kadar prisilni predpisi določajo drugače. Uporabnik se izrecno strinja, da mu družba pošilja obračune o nakupu investicijskih kuponov skladov ter obračune o izplačilu enot premoženja skladov, podatek o stanju ter vsa ostala obvestila in informacije v elektronski obliki v okviru Sistema sporočil v aplikaciji e-Skladi, ter da se elektronska izmenjava informacij med uporabnikom in Družbo šteje kot običajen način izmenjave podatkov in pri čemer se takšna sporočila štejejo za prejeta s strani uporabnika, ko je sporočilo posredovano uporabniku kot obvestilo znotraj aplikacije e-Skladi. S tem se uporabnik izrecno odpoveduje prejemanju obračunov ter drugih obvestil po navadni pošti. Na izrecno željo vlagatelja, lahko Družba zagotovi prejemanje obračunov tudi po pošti.

VII. eRačun

18. člen

Družba nudi v okviru aplikacije e-Skladi tudi storitev eRačun, s katero je poenostavljeno nakazovanje finančnih sredstev v podsklade. eRačun se kreira na zahtevo uporabnika, le ta izbere podsklad in znesek vplačila, sam sistem pa nato generira eRačun in ga preko vmesnika in posrednikov, to je Banke Koper d.d. in Bankart d.o.o. distribuira v uporabnikovo spletno banko, kjer lahko uporabnik izvede plačilo. Storitev je za uporabnike aplikacije brezplačna.

VIII. Obveznosti in odgovornosti uporabnika

19. člen

Uporabnik lahko podatke, do katerih dostopa v okviru aplikacije e-Skladi, v kolikor ni z zakonom določeno drugače, uporablja le v osebne ter nekomercialne namene. Kakršnokoli posredovanje izvirnih ali izvedenih podatkov tretjim osebam oziroma objavljanje na drugih mestih je izrecno prepovedano.

20. člen

Obveznost uporabnika je, da varuje uporabniško ime in vstopno geslo s skrbnostjo dobrega gospodarja, in sicer na način, da nepooblaščenim osebam prepreči dostop in posest le-teh ter da ju ne sporoča ali daje na vpogled ali uporabo tretjim osebam.

21. člen

Uporabnik se obveže v primeru morebitne nepooblaščne uporabe, suma oziroma možnosti nepooblaščne uporabe ter ob kraji ali izgubi oziroma odtujitvi vstopnega gesla takoj preklicati vstopno geslo.

Po prejemu preklica iz prejšnjega odstavka Družba onemogoči uporabniško ime in vstopno geslo uporabnika. Preklic uporabniškega imena in vstopnega gesla prične učinkovati takoj, če je prejet s strani družbe v času njenega delovnega časa oziroma takoj naslednji delovni dan, če je prejet zunaj delovnega časa družbe.

Preklic se izvede osebno na sedežu Družbe, preko faksa na št. 01 3 200 401 ali po telefonu na št. 01 3 200 400. Vse nevarnosti, ki so posredno ali neposredno povezane z izgubo oziroma odtujitvijo vstopnega gesla po prvem odstavku tega člena, nosi uporabnik sam.

22. člen

Vsa tveganja, ki so posredno ali neposredno povezana z izgubo ali zlorabo kvalificiranega digitalnega potrdila oziroma uporabniškega imena in vstopne kode, nosi uporabnik sam.

IX. Obveznosti in odgovornosti Družbe

23. člen

Družba vlagatelju oziroma uporabniku ne odgovarja za kakršnokoli škodo, izgubo dobička in druge stroške, nastale zaradi njegovega spremljanja, uporabe ali nezmožnosti uporabe aplikacije e-Skladi.

Družba prav tako ni odgovorna za škodo, izgubo in druge stroške, nastale zaradi spremljanja, uporabe ali nezmožnosti uporabe, nedelovanja oziroma nepravilnega delovanja sistema elektronskega obveščanja oziroma SMS obvestil oziroma SMS opozoril, na katere se uporabnik prijavi v okviru aplikacije e-Skladi ali zaradi nedelovanja, napačnega ali pomanjkljivega delovanja sistema elektronskega poslovanja ali storitve eRačun.

24. člen

Priklop na omrežje internet in storitve ponudnikov dostopa do interneta niso predmet dostopanja k aplikaciji e-Skladi.

Družba ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napake pri dostopu do interneta in prenosu podatkov preko interneta.

25. člen

Spletna aplikacija e-Skladi se po 10 (desetih) minutah neaktivnosti uporabnika avtomatično zaklene. Za vsakršno nadaljnje delo v aplikaciji se je uporabnik v aplikacijo dolžan znova prijaviti s svojim uporabniškim imenom in vstopnim geslom.

26. člen

Družba ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali za onemogočen dostop do storitev aplikacije e-Skladi.

Družba prav tako ni odgovorna za kakršnokoli škodo, ki bi izvirala iz morebitnih tehničnih težav, prekinitve delovanja storitve ali drugih motenj (na primer računalniški virus, odločitev državnih organov...).

27. člen

Aplikacija e-Skladi lahko vsebuje tudi povezave na spletna mesta tretjih oseb. Družba ne prevzema odgovornosti za spoštovanje zasebnosti in vsebino na teh spletnih mestih oziroma straneh.

28. člen

Družba se obvezuje, da bo obveščala uporabnika o novostih pri poslovanju z aplikacijo e-Skladi in o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi Splošnih pogojev, vsebina omenjenih aktov pa bo objavljena na spletni strani www.alta.si, dostopna pa bo tudi na sedežu Družbe in na pooblaščenih vpisnih mestih Družbe.

X. Zaščitene znamke in avtorske pravice

29. člen

Vse znamke na spletnih mestih aplikacije e-Skladi so zaščitene in so last Družbe ali njene večinske lastnice družbe Zavarovalnica Triglav d.d., če imetnik znamke ne določi drugače. To vključuje tudi logotipe in znake. Uporaba znamk je dovoljena le s predhodnim pisnim dovoljenjem imetnika.

XI. SMS in e-Obvestila v aplikaciji e-Skladi

30. člen

Uporabnik izrecno soglaša, da ji lahko Družba od vključitve do morebitnega izstopa iz e-Skladov, preko te aplikacije ali drugih elektronskih poti, pošilja informativna gradiva kot so mesečna poročila skladov, tečajnico VEP-ov, stanje portfelja, druga občasna e-obvestila (akcije brez stroškov, novosti pri skladih, video komentarji, ipd.), mesečna SMS sporočila o vrednosti portfelja ter občasna SMS sporočila o akcijah (obveščanje o zmanjšanju ali oprostitvi plačila vstopnih stroškov). Vklop ali izklop prejemanja navedenih gradiv je izključno v domeni uporabnika preko aplikacije e-Skladi. Obveščanje je za uporabnike brezplačno.

XII. Začasna ustavitev dostopa do aplikacije e-Skladi

31. člen

Družba avtomatično onemogoči dostop do aplikacije e-Skladi za najmanj 30 minut, če nekdo trikrat (3x) zaporedoma skuša vstopiti v aplikacijo e-Skladi z napačnim vstopnim geslom.

XIII. Varovanje podatkov

32. člen

Družba se zavezuje, da bo podatke, pridobljene z aplikacijo e-Skladi, uporabljala izključno za potrebe lastnega poslovanja in jih ne bo v nobeni drugi obliki nudila drugim pravnim ali fizičnim osebam. Izjema pri tej določbi so zunanji izvajalci, ki so zadolženi za informacijsko vzdrževanje aplikacije e-Skladi, ki pa so tudi zavezani k varovanju zaupnosti osebnih in drugih podatkov, do katerih imajo dostop v okviru izvajanja storitev za Družbo, pri čemer s takimi podatki sploh ne smejo razpolagati, razen v okviru izvajanja storitev za Družbo.

Uporabnik prevzema izključno odgovornost za verodostojnost, točnost in ažurnost osebnih podatkov in kontaktnih informacij, ki jih posreduje Družbi in se v primeru spremembe osebnih podatkov oziroma kontaktnih informacij zavezuje spremembe ustrezno sporočiti Družbi.

33. člen

Uporabnik je seznanjen, da lahko kadarkoli od Družbe pisno ali ustno na zapisnik zahteva:

- da trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke in kontaktne informacije;
- da dopolni, popravi, blokira ali izbriše njegove osebne podatke, za katere dokaže, da so nepopolni; netočni, neažurni ali da so bili zbrani ali obdelani v nasprotju z zakonom;
- da o njihovi dopolnitvi, popravku, blokiranju ali izbrisu obvesti vse uporabnike osebnih podatkov in pogodbene obdelovalce, katerim je posredovala te podatke, preden so bili dopolnjeni, popravljeni, blokirani ali izbrisani.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da daje svoje osebne podatke na podlagi zakonov in predpisov ter prostovoljno in brez posledic v primeru odklonitve ter, da je seznanjen s svojo pravico od upravljavca osebnih podatkov pisno ali ustno na zapisnik enkrat na tri mesece zahtevati, da uporabniku:

- omogoči vpogled v katalog zbirke osebnih podatkov;
- potrdi ali se podatki v zvezi z uporabnikom obdelujejo ali ne;
- omogoči vpogled v osebne podatke, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo na uporabnika ter mu omogoči, da jih uporabnik prepisuje ali kopira;
- posreduje izpis osebnih podatkov, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo na uporabnika;
- posreduje seznam uporabnikov, ki so jim bili posredovani osebni podatki z navedbo kdaj, na kakšni podlagi in za kakšen namen;
- da informacijo o virih, na katerih temeljijo zapisi, ki jih o uporabniku vsebuje zbirka osebnih podatkov in o metodi obdelave;
- da informacije o namenu obdelave in vrsti osebnih podatkov, ki se obdelujejo ter vsa potrebna pojasnila v zvezi s tem ter da ji pojasni tehnične oziroma logično-tehnične postopke odločanja, če izvaja avtomatizirano odločanje z obdelavo osebnih podatkov uporabnika.

34. člen

Uporabnik je seznanjen, da so mu vedno brezplačno na voljo Politiko zasebnosti Družbe in sicer na spletni strani www.alta.si, na sedežu družbe ter na vseh vpisnih mestih družbe. Seznam vpisnih mest je objavljen na spletni strani www.alta.si.

Uporabnik ima v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov naslednje pravice:

- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od upravljavca na njegovo zahtevo prejeti potrdilo o tem, ali so v obdelavi osebni podatki, ki se nanašajo nanj. Družba je na zahtevo posameznika dolžna posredovati informacijo o tem, katere osebne podatke obdeluje ter kdo in s kakšnim namenom do njih dostopa. Družba je dolžna posredovati te podatke v razumnem času in na jasn način. Družba je dolžna posamezniku tudi pojasniti vsakega od načinov ter vsak namen obdelave njegovih osebnih podatkov;
- Družba je dolžna posredovati podatke o obdelavi osebnih podatkov posameznika v zvezi z njim v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki;
- Posameznik, katerega osebne podatke Družba obdeluje ima pravico, do popravka osebnih podatkov, če so le ti napačni, zastareli ali kakorkoli drugačen neresnični ali neustrezni. V primeru podanega zahtevka za popravek posameznega osebnega podatka si Družba pridržuje pravico zahtevati dokazilo o spremembi oziroma predložitev dokumenta, ki nesporno dokazuje, da je osebni podatek, ki ga vodi oziroma obdeluje Družba neustrezen. Družba je dolžna posameznika o opravljenem popravki obvestiti skladno z veljavno zakonodajo;
- Posameznik ima pravico zahtevati, da Družba obdeluje le osebne podatke, ki so nujno potrebni za izvajanje načinov obdelave osebnih podatkov, s katerimi je posameznik soglašal oziroma, ki jih Družba obdeluje skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo;
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od Družbe zahtevati, da brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, ki jih Družba ne potrebuje več, ki jih Družba ni več dolžna obdelovati skladno z veljavno zakonodajo ter v vseh ostalih primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja;
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od Družbe zahtevati, da omeji obdelavo in sicer v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja, kot na primer, a ne izključno, ko posameznik oporeka točnosti osebnih podatkov, ki jih obdeluje Družba, jih Družba ne potrebuje več, oziroma jih ni več dolžna obdelovati skladno z veljavno zakonodajo itd.;
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval Družbi v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi

obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu osebnih podatkov, skladno z zahtevami posameznika in v mejah in pod pogoji ki jih določa veljavna zakonodaja;

- Posameznik lahko kadarkoli prekliče soglasje za vse namene obdelave osebnih podatkov, z izjemo zakonsko določenih namenov obdelave osebnih podatkov. Posameznik soglasje prekliče skladno s točko 13 teh Pravil, Družba pa ga je o prenehanju obdelave osebnih podatkov dolžna obvestiti skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo;
- Posameznik, ima pravico do ene (brezplačne) kopije osebnih podatkov v elektronski ali tiskani obliki, za dodatne kopije, lahko Družba zaračuna pristojbino ob upoštevanju stroškov priprave kopije. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico od Družbe zahtevati, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi s posameznikom ali na podoben način na posameznika znatno vpliva, če so izpolnjene predpostavke iz 22. GDPR;
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, to je Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije, če meni, da je pri obdelavi njegovih osebnih podatkov prišlo do kršitve veljavne zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov in sicer na naslov: Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana.

Zahtevo o uveljavljanju katerekoli od zgoraj opisanih pravic, lahko uporabnik pošlje na elektronski naslov dpo@triglavskladi.si oziroma na naslov Družbe.

XIV. Spremembe Splošnih pogojev

35. člen

Družba lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in/ali dopolnjuje te Splošne pogoje, o čemer mora seznaniti uporabnika na primeren način. Uporabnik, ki na takšne nove Splošne pogoje ne pristane, ne more več dostopati do spletne aplikacije e-Skladi vse dotlej, dokler nanje ne pristane.

Obvestila se uporabniku posredujejo preko sistema elektronskega obveščanja znotraj aplikacije e-Skladi.

XV. Končne določbe

36. člen

Naslovi poglavij v teh Splošnih pogojih so vstavljeni izključno zaradi preglednosti ter na vsebino in tolmačenje posameznih določil ali Pristopne izjave kot celote nimajo vpliva.

37. člen

Vse medsebojne spore, zahtevke ali/in nesoglasja iz oziroma v zvezi z uporabo aplikacije e-Skladi, bosta uporabnik in Družba reševala sporazumno po izvensodni poti na način in skladno s postopki, določenimi s pravilnikom Družbe, ki ureja izvensodno reševanje sporov, ki je dostopen na spletni strani družbe. Informacija o izvensodnem reševanju sporov je uporabnikom na voljo v vseh prostorih, v katerih Družba posluje z vlagatelji in na spletni strani www.alta.si in www.triglavskladi.si. V kolikor tudi ti postopki ne bodo uspešni, je za reševanje njunih medsebojnih sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

38. člen

Družba in uporabnik soglašata, da bosta ob morebitnih sporih medsebojno priznavali veljavnost spletnih sporočil na sodišču.

39. člen

Ti Splošni pogoji veljajo od 2.12.2019 in so na voljo na spletni strani aplikacije e-Skladi do katere se lahko dostopa preko posebne povezave na spletni strani www.alta.si in v prostorih, kjer Družba posluje z vlagatelji.

V Ljubljani, dne 19.12.2019

Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o.