

SPLOŠNI POGOJI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV V DRUŽBI ALTA SKLADI D.D.

Ti Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov (v nadaljevanju: Splošni pogoji) opredeljujejo načine, vrsto, obseg in namene obdelave osebnih podatkov v družbi ALTA Skladi, družba za upravljanje, d.d. (v nadaljevanju: Družba), kakor tudi opisuje pravice posameznika, katerega osebni podatki se obdelujejo v Družbi.

Namen teh Splošnih pogojev je pokazati zavzemanje Družbe za ustrezno varstvo osebnih podatkov posameznika ter skrb za varno in skladno obdelavo le-teh, kakor tudi omogočiti posamezniku nadzor oziroma nad obdelavo njegovih osebnih podatkov v Družbi.

Splošni pogoji veljajo za vse produkte in storitve Družbe, razen za tiste, za katere Družba sprejme in objavi posebna pravila oz. pogoje obdelave osebnih podatkov.

1. Pomen nekaterih bistvenih izrazov v povezavi z obdelavo osebnih podatkov

Obdelava - pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.

Upravitelj - pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave.

Obdelovalec - pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravitelja.

Osebni podatek - pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom. Določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

Segmentacija/oblikovanje profilov - pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, zdravja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja, lokacije ali gibanja tega posameznika.

2. Upravitelj osebnih podatkov

Upravitelj osebnih podatkov je družba ALTA Skladi, družba za upravljanje, d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana, ki jo zastopata izvršna direktorja Tomaž Dvořak in Uroš Ožbolt, CFA.

Davčna številka: SI 49134949, matična številka: 3710912000.

Dodatni podatki o Družbi so na voljo na spletni strani www.alta.si.

3. Namen in vrste osebnih podatkov, ki jih obdelujemo

Družba za upravljanje zbira in obdeluje naslednje osebne podatke vlagateljev, njihovih morebitnih pooblaščenec in zastopnikov: **identifikacijske podatke** (npr. ime in priimek, davčna številka), **kontaktno podatke** (npr. naslov stalnega/časnega bivališča, telefon, e-mail, naslov za obveščanje), **sociodemografske podatke** (npr. spol, starost, podatki o rojstvu, izobrazba, dejavnost, poklic); **podatke o osebnih dokumentih in bančnem računu, podatke o državljanstvu in davčnem rezidentstvu** (in ostalih podatkih, potrebnih za FATCA in CRS poročanje), **podatke o poslovnem razmerju** (npr. datum pristopa, ocena tveganja za potrebe odkrivanja oz. preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, odnos do tveganj, naložbenih ciljih,...) **podatke o politični izpostavljenosti in viru sredstev ter druge podatke**, ki jih družba za upravljanje obdeluje na podlagi veljavne zakonodaje, kakor tudi osebne podatke, ki jih posameznik prostovoljno posreduje družbi za upravljanje.

V primeru, da je vlagatelj pravna oseba družba za upravljanje obdeluje tudi osebne podatke o dejanskih lastnikih družbe (npr. ime in priimek, naslov, kraj in datum rojstva, delež v družbi).

Družba za upravljanje nadalje obdeluje osebne podatke poslovnih partnerjev, ki so fizične osebe ter njihovih zaposlenih in zastopnikov in sicer identifikacijske in kontaktno osebne podatke (npr. ime, priimek, e-mail, naslov, funkcija v pravni osebi...)

Družba za upravljanje nadalje obdeluje tudi osebne podatke o dedičih imetnika enot premoženja in druge osebne podatke, katerih zbiranje in obdelavo Družbi nalaga veljavna zakonodaja oziroma interna pravila (npr. seznam izžrebancev v nagradni igri, ipd...)

Družba za upravljanje obdeluje tudi osebne podatke posameznikov, ki niso njeni vlagatelji, vendar ji posamezniki, na katere se osebni podatek nanaša posredujejo svoje osebne podatke, kot na primer ime in priimek, e-mail, telefonsko številko ter IP naslov.

Družba obdeluje osebne podatke za naslednje namene:

- za namen **izpolnjevanja pogodbenih in zakonskih obveznosti** do posameznega vlagatelja, vse v zvezi z vodenjem evidence vlagateljev in za zagotavljanje storitev upravljanja investicijskih skladov ter izvajanja vseh aktivnosti in dejavnosti Družbe, ki so povezane s kvalitetnim opravljanjem dejavnosti družbe za upravljanje, skladno z Zakonom o investicijskih skladih in družbah za upravljanje (Uradni list RS, št. 31-12/99/2015, s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju: ZISDU-3) ter ostalih podzakonskih aktih in drugih zavezujočih pravnih aktih na nivoju Republike Slovenije in Evropske unije (v nadaljevanju: EU).
- za namen izvajanja aktivnosti za **odkrivanje in preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma**, skladno z določili Zakona o preprečevanju pranja denarja (Uradni list RS, št. 68-29/2016, s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju: ZPPDFT-1) in ostalih podzakonskih aktov in drugih zavezujočih pravnih aktov na nivoju Republike Slovenije in EU, kar pomeni predvsem obdelavo osebnih podatkov za namen identifikacije posameznika ter preventivne osebne podatke vlagatelja s katerimi Družba že razpolaga, določitve ocene tveganosti posameznega vlagatelja, spremljanja morebitne sumljivosti transakcije, kakor tudi zbiranje podatkov o izvoru premoženja vlagatelja, še posebno posameznika, ki je politično izpostavljena oseba in podobne aktivnosti skladne z veljavno zakonodajo s področja preprečevanja pranja denarja.
- za namene **poslovanja skladno z vso ostalo veljavno zakonodajo** kot na primer, a ne izključno Zakon o davčnem postopku (Uradni list RS, št. 117-50/18/2006, s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju: ZDavP-2), Zakon o evidencah na področju dela in socialne varnosti (Uradni list RS, št. 40-17/68/2006, s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju: ZEPDVS), za potrebe poročanja o davčnem rezidentstvu (npr. ForeignAccountTaxCompliance ACT (FATCA) in za Enotni standard poročanja v EU (CRS)) ter na njihovi osnovi sprejetih podzakonskih aktov, ter zavezujočih pravnih aktov EU.
- za namene **posredovanja državnim organom**, kot na primer, a ne izključno Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančni urad Republike Slovenije, Komisije za preprečevanje korupcije, sodišča, vse skladno z veljavno zakonodajo in vsakokratnimi navodili posameznega organa za posredovanje osebnih podatkov o vlagateljih.
- za namen **lažje oceniti profil posameznega vlagatelja** Družba obdeluje tudi podatke vlagateljev, ki se **prostovoljno odločijo za izpolnjevanje vprašalnika profila vlagatelja**, kot na primer pričakovana donosnost posameznika, predvidena doba varčevanja posameznika v investicijskih skladih, njihov namen varčevanja,... Pri čemer Družba uporablja pridobljene podatke za namenom ocenitve posameznikovih investicijskih pričakovanj in kot pripomoček za lažjo komunikacijo s posameznikom, pri čemer izpolnjevanje vprašalnika profila vlagatelja **ni pogoj** za koriščenje katerekoli storitve Družbe, kakor tudi ne za pristop k posameznemu investicijskemu skladu ali koriščenju katerekoli druge storitve, ki jo nudi Družba.
- za namene **neposrednega trženja storitev in produktov družbe za upravljanje svojim vlagateljem**, skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, ostalih podzakonskih aktov in drugih zavezujočih pravnih aktov v Republiki Sloveniji ali v Evropski uniji (kot na primer a ne izključno Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov). Neposredno trženje pomeni, da Družba uporablja osebne podatke vlagateljev, na katere se nanašajo osebni podatki, za namene ponujanja storitev in produktov Družbe, pri čemer za neposredno trženje obdeluje le naslednje osebne podatke vlagatelja: osebno ime, priimek, naslov, telefonsko številko, e-mail oz. številko telefaksa. Družba za namen neposrednega trženja vlagatelje kontaktira po naslednjih kanalih: elektronska pošta, telefonska številka, navadna pošta in drugi elektronski mediji. Vsak vlagatelj lahko kadarkoli izjavi, da ne želi, da na Družba kontaktira za namen neposrednega trženja. To stori skladno s temi Splošnimi pogoji.
- Družba obdeluje osebne podatke **posameznikov, ki niso vlagatelji družbe za upravljanje, za namene neposrednega trženja storitev in produktov družbe za upravljanje**, vendar le posameznikom, ki so podali izrecno soglasje za neposredno trženje ter se opredelili preko katerega komunikacijskega kanala lahko Družba izvaja neposredno trženje. Družba za namen neposrednega trženja vlagatelje kontaktira po naslednjih kanalih: elektronska pošta, telefonska številka, navadna pošta in drugi elektronski mediji. Vsak posameznik lahko kadarkoli izjavi, da ne želi, da ga Družba kontaktira za namen neposrednega trženja. To stori skladno s temi Splošnimi pogoji.
- Družba obdeluje osebne podatke posameznikov tudi na podlagi prostovoljnega soglasja posameznika in sicer za **namen vzorčenja, segmentiranja, anketiranja, statistične obdelave podatkov, raziskav trga, ugotavljanje uporabe storitev ter prilagajanje ponudbe storitev in produktov** Družbe posamezniku. S tem namenom Družba obdeluje osebne podatke (na primer a ne izključno ime in priimek, e-mail, naslov, telefonsko številko) zato, da pripravlja prilagojene ponudbe, trženjske akcije ter obveščanje za posameznike in vlagatelje, ki so se s tovrstnim načinom obdelave osebnih podatkov izrecno strinjali ter se lahko od takšne obdelave osebnih podatkov kadarkoli tudi odjavijo skladno s temi Splošnimi pogoji.
- za namene oziroma potrebe **izvajanja nagradnih iger**, pri čemer osebne podatke obdeluje skladno z vsakokratnimi pravili nagradne igre. Družba za upravljanje obdeluje osebne podatke posameznikov za namen določitve izžrebancev, identifikacije nagradjenca, podelitve nagrade, kakor tudi za morebitne davčne namene, če je to potrebno zaradi vrednosti podeljene nagrade.

Družba za zgoraj opredeljene namene obdelave osebnih podatkov le-te obdeluje skladno z veljavno zakonodajo, kar pomeni, da se za obdelavo osebnih podatkov štejejo dejanja kot na primer vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razmnoževanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje osebnih podatkov.

4. Piškotki

Družba za izboljšanje uporabniške izkušnje uporablja naslednje piškotke, ki se hranijo z namenom in za obdobje, kot izhaja iz preglednice na naslednji povezavi <https://www.alta.si/si-si/piškotki>.

Družba zbira podatke o piškotkih samo, če se posameznik s tem izrecno strinja, kar izkaže s klikom na »strinjam se z uporabo piškotkov«. Posameznik lahko vedno spremeni oziroma odvzame soglasje in sicer tako, da v svojem brskalniku označi, katere piškotke želi blokirati. Možnost upravljanja s piškotki se pri večini brskalnikov nahaja v rubriki nastavitve oz. internetne možnosti. V brskalniku lahko piškotke tudi izbršete.

5. Posredovanje podatkov tretjim osebam

Družba varuje osebne podatke kot zaupne in jih razen v naslednjih primerih ne posreduje tretjim osebam:

- na zahtevo državnih organov kot so na primer, a ne izključno: Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančni urad Republike Slovenije, Komisija za preprečevanje korupcije, sodišča, Center za socialno delo, Agencija za trg vrednostnih papirjev, izvršiteljem, ki jih je imenovalo pristojno sodišče ter vsem ostalim državnim organom in institucijam, ki imajo pravico pridobivati osebne podatke na takšen način.

Družba zgornjim organom posreduje samo tiste osebne podatke, ki jih posamezen organ v vsakem posameznem primeru od Družbe zahteva.

- Družba osebne podatke posreduje tudi skrbno izbranim zunanjim izvajalcem oz. Obdelovalcem osebnih podatkov, ki so z Družbo sklenili pogodbo o obdelavi osebnih podatkov oziroma vsebinsko enak dogovor ali drug zavezujoč dokument (v nadaljevanju: Pogodba o obdelavi osebnih podatkov), s katerim so določili standarde obdelave osebnih podatkov. Obdelovalec osebne podatke obdeluje skladno z določili in standardi, določenimi v Pogodbi o obdelavi osebnih podatkov ter le za obdobje, namen in v obsegu, ki ga določa Pogodba o obdelavi osebnih podatkov.

Družba od Obdelovalcev osebnih podatkov zahteva izpolnjevanje najmanj vseh standardov obdelave osebnih podatkov, ki jih predvideva veljavna zakonodaja s področja obdelave osebnih podatkov.

V primeru, da želite o posredovanju osebnih podatkov tretjim osebam izvedeti več, nam pišite na dpo.skladi@alta.si.

6. Posredovanje osebnih podatkov v tretje države

Družba osebnih podatkov, ki jih obdeluje ne posreduje v države, ki niso članice Evropske unije oziroma Evropskega gospodarskega prostora, kakor jih tudi ne posreduje mednarodnim organizacijam.

V primeru posredovanja osebnih podatkov v omenjene države, bo Družba o tem obvestila vsakega posameznika, od njega pridobila izrecno soglasje za posredovanje, kakor tudi posameznika podučila o morebitnih tveganjih, ki jih tovrstna obdelava predstavlja za posameznika.

7. Koliko časa hranimo osebne podatke?

Osebne podatke, ki jih Družba zbira in obdeluje za namene izvajanja veljavne zakonodaje Družba hrani le dokler ni izpolnjen namen, zaradi katerega se zbirajo osebni podatki oz. skladno z zakonsko določenimi roki hrambe za vsak posamezen osebni podatek.

Osebne podatke, ki jih Družba obdeluje na podlagi pridobljenega soglasja s strani posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo, Družba hrani še 5 let po prenehanju poslovnega razmerja z vlagateljem oziroma še 5 let po pridobljenem soglasju, če posameznik ni vlagatelj Družbe.

Osebne podatke, ki jih Družba obdeluje za namene izvedbe nagradnih iger Družba hrani skladno z veljavno zakonodajo ter skladno z vsakokratnimi pravili posamezne nagradne igre, kot izhaja iz javno objavljenih pravil nagradne igre.

8. Kako je z obdelavo osebnih podatkov oseb, mlajših od 15 let?

Družba za upravljanje obdeluje podatke oseb, za katere je potrebno posebno soglasje posameznika (namen vzorčenja, segmentiranja, anketiranja, statistične obdelave podatkov, raziskav trga, ugotavljanje uporabe storitev ter prilagajanje ponudbe storitev in produktov Družbe vlagatelju), ki so mlajše od 15 let samo, če poleg mladoletnika poda soglasje za obdelavo osebnih podatkov še njegov starš oziroma njegov rejnik ali skrbnik.

Družba za upravljanje ne obdeluje osebnih podatkov, oseb, ki niso vlagatelji Družbe, če so mlajše od 15 let. Posameznik izkaže, da je starejši od 15 let s tem, ko na soglasju za obdelavo osebnih podatkov potrdi, da je starejši od 15 let.

9. Na koga se lahko obrnete v zvezi z vašimi pravicami oziroma vsakršno obliko obdelave osebnih podatkov?

V primeru vprašanj v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v Družbi, se lahko obrnete na pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov in sicer na elektronski naslov dpo.skladi@alta.si.

10. Katere pravice imate skladno z veljavno zakonodajo?

- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od upravljavca na njegovo zahtevo prejeti **potrdilo o tem, ali so v obdelavi osebni podatki, ki se nanašajo nanj**. Družba je na zahtevo posameznika dolžna posredovati informacijo o tem, katere osebne podatke obdeluje ter kdo in s kakšnim namenom do njih dostopa. Družba je dolžna posredovati te podatke v razumnem času in na jasn način. Družba je dolžna posamezniku tudi pojasniti vsakega od načinov ter vsak namen obdelave njegovih osebnih podatkov.
- Družba je dolžna **posredovati podatke o obdelavi osebnih podatkov posameznika** v zvezi z njim v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.
- Posameznik, katerega osebne podatke Družba obdeluje ima pravico, **do popravka osebnih podatkov**, če so le ti napačni, zastareli ali kakorkoli drugače neresnični ali neustrezni. V primeru podanega zahtevka za popravek posameznega osebnega podatka si Družba pridržuje pravico zahtevati dokazilo o spremembi oziroma predložitev dokumenta, ki nesporno dokazuje, da je osebni podatek, ki ga vodi oziroma obdeluje Družba neustrezen. Družba je dolžna posameznika o opravljenem popravku obvestiti skladno z veljavno zakonodajo.
- Posameznik ima pravico zahtevati, da Družba obdeluje **le osebne podatke, ki so nujno potrebni za izvajanje načinov obdelave osebnih podatkov**, s katerimi je posameznik soglašal oziroma, ki jih Družba obdeluje skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od Družbe zahtevati, da brez nepotrebnega odlašanja **izbriše osebne podatke** v zvezi z njim, ki jih Družba ne potrebuje več, ki jih Družba ni več dolžna obdelovati skladno z veljavno zakonodajo ter v vseh ostalih primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od Družbe zahtevati, **da omeji obdelavo** in sicer v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja, kot na primer, a ne izključno, ko posameznik oporeka točnosti osebnih podatkov, ki jih obdeluje Družba, jih Družba ne potrebuje več, oziroma jih ni več dolžna obdelovati skladno z veljavno zakonodajo.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval Družbi v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu osebnih podatkov, skladno z zahtevami posameznika in v mejah in pod pogoji, ki jih določa veljavna zakonodaja.
- Posameznik lahko kadarkoli **prekliče soglasje za vse namene obdelave osebnih podatkov**, z izjemo zakonsko določenih namenov obdelave osebnih podatkov. Posameznik soglasje prekliče skladno s temi Splošnimi pogoji, Družba pa ga je o prenehanju obdelave osebnih podatkov dolžna obvestiti skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo.
- Posameznik ima pravico do ene (brezplačne) kopije osebnih podatkov v elektronski ali tiskani obliki, za dodatne kopije, lahko Družba zaračuna pristojbino ob upoštevanju stroškov priprave kopije.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico od Družbe zahtevati, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi s posameznikom ali na podoben način na posameznika znatno vpliva, če so izpolnjene predpostavke iz 22. člena GDPR.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, to je Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije, če meni, da je pri obdelavi njegovih osebnih podatkov prišlo do kršitve veljavne zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov in sicer na naslov: Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana.

Zahtevo o uveljavljanju katerekoli od zgoraj opisanih pravic pošljite na elektronski naslov dpo.skladi@alta.si oziroma na naslov Družbe (Železna cesta 18, 1000 Ljubljana).

11. Obveznost zagotovitve osebnih podatkov

Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo mora v okviru sklenitve oz. kasnejšega izvajanja pogodbenega razmerja Družbi zagotoviti vse zakonsko zahtevane osebne podatke in jih po potrebi, v času pogodbenega razmerja, tudi redno posodabljalati – spremembe nemudoma sporočati Družbi.

Če posameznik ne bo posredoval zahtevanih osebnih podatkov oz. ne bo soglašal z obdelavo njegovih osebnih podatkov, ki so nujno potrebni za izvajanje pogodbenega razmerja oziroma ki jih Družba obdeluje zaradi veljavne zakonodaje, Družba s posameznikom ne bo sklenila pogodbenega razmerja oz. bo le-tega primorana odpovedati.

12. Možnost odjave od obdelave osebnih podatkov

Od vseh obdelav osebnih podatkov, razen tistih, ki jih je Družba dolžna obdelovati skladno z veljavno zakonodajo, se posameznik lahko kadarkoli odjavi na naslednje načine:

- na elektronski naslov skladi@alta.si pošlje pravilno izpolnjen in podpisan Obrazec za odjavo od obdelave osebnih podatkov,
- da na naslov Družbe (Železna cesta 18, 1000 Ljubljana) po pošti pošlje pravilno izpolnjen in podpisan Obrazec za odjavo od obdelave osebnih podatkov,
- da pravilno izpolnjen in podpisan Obrazec za odjavo od obdelave osebnih podatkov pošlje po faksu na številko: 013200401,
- da se posameznik odjavi od vsakega posameznega sporočila, ki ga prejme na elektronsko pošto s klikom na povezavo za odjavo, na koncu sporočila,
- da spremeni osebne preference glede obveščanja v aplikaciji e-Skladi.

Obrazec za odjavo od obdelave osebnih podatkov je brezplačno na voljo na spletni strani www.alta.si v elektronski obliki ali v tiskani verziji na sedežu Družbe (Železna cesta 18, Ljubljana) in na vseh vpisnih mestih v času uradnih ur. Seznam vpisnih mest se nahaja na spletni strani www.alta.si.

13. Dodatne informacije, kadar podatki niso pridobljeni neposredno od posameznika

V primeru, da Družba osebnih podatkov posameznikov ne pridobi neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo, Družba v zvezi z le-temi zagotovi (dodatne) informacije posamezniku, s katerimi posameznik še ni seznanjen, in sicer v razumnem roku po prejemu osebnih podatkov, vendar najpozneje v enem mesecu. Če se bodo ti osebni podatki uporabili za komuniciranje s posameznikom, bo Družba posamezniku zagotovila dodatne informacije najpozneje ob prvem komuniciranju z njim.

14. Splošne določbe

Ta Splošni pogoji se lahko kadarkoli spremenijo ali dopolnijo, pri čemer vedno velja zadnja veljavna verzija, kar je razvidno iz datuma sprejetja zadnje veljavne verzije Splošnih pogojev.

Vsakokrat veljavna verzija Splošnih pogojev je objavljena na spletni strani www.alta.si, v fizični obliki pa so Splošni pogoji brezplačno na voljo na sedežu Družbe (Železna cesta 18, Ljubljana) oziroma na vseh vpisnih mestih v času uradnih ur. Seznam vpisnih mest je na voljo na spletni strani www.alta.si.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati 21.5.2018.