

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO APLIKACIJE e-Skladi

(v nadaljevanju: Splošni pogoji)

I. Uvodna določba

1. člen

S temi Splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika aplikacije e-Skladi (v nadaljevanju: »stranka«) ter pogoji za uporabo te iste aplikacije.

II. Definicije izrazov

2. člen

Izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **ALTA skladi** pomeni vse investicijske sklade, ki jih upravlja družba ALTA Skladi d.d.;
- **Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo aplikacije e-Skladi;
- **Prospekt** je vsakokratni veljavni Prospekt z vključenimi pravili upravljanja, ki velja za Krovni sklad ALTA oziroma za vse investicijske sklade, ki jih upravlja ALTA Skladi d.d.;
- **Stranka** je fizična ali pravna oseba, ki je z ustrezno pristopno izjavo kot vlagatelj pristopila k ALTA skladom, oziroma je oseba, ki še ni vlagatelj v ALTA sklade in ima kvalificirano digitalno potrdilo ter je hkrati oddala Zahtevek za dostop k aplikaciji e-Skladi. Kot stranka se za namen teh Splošnih pogojev obravnava tudi zakoniti zastopnik stranke;
- **Pooblaščenec je fizična oseba, ki jo pooblasti uporabnik, da v njenem imenu in za njen račun opravlja oz. uporablja aplikacijo e-Skladi. Uporabnik in pooblaščenec nimata enakih pravic pri opravljanju oz uporabi aplikacije e-Skladi;**
- **Uporabnik** je vsaka stranka, ki je od družbe prejela uporabniško ime in osebno geslo za uporabo spletne aplikacije e-Skladi in je pristala na Splošne pogoje;
- **Zahtevek za dostop k aplikaciji e-Skladi** je vloga stranke za uporabo aplikacije e-Skladi, ki jo stranka posreduje družbi ALTA Skladi d.d. za pridobitev dostopa do uporabe aplikacije e-Skladi. Zahtevek za dostop je lahko oddana tudi elektronsko in celo preko telefona, če družba ALTA Skladi d.d. zagotovi snemanje telefonskega pogovora;
- **e-Skladi** je brezplačna spletna aplikacija, ki uporabnikom med drugim omogoča vpogled v stanje portfelja ALTA skladov (24 ur dnevno), pregled vseh transakcij z ALTA skladi (24 ur dnevno), elektronski pregled obračunov izplačil in vplačil v ALTA sklade (e-obračuni; 24 ur dnevno), mesečno prejemanje brezplačnih SMS obvestil vrednosti portfelja ALTA skladov, možnost dnevnega, tedenskega ali mesečnega elektronskega prejemanja VEP-ov ali vrednosti portfelja ALTA skladov; pod pogoji iz teh Splošnih pogojev pa uporabnikom fizičnim osebam dopušča tudi elektronsko poslovanje (npr. sklepanje pristopnih izjav, oddajo zahtev za izplačilo, avtomatske prilagoditve portfeljev, obveščanje o spremembi podatkov o stranki itd.), za kar je potrebno, da uporabnik razpolaga s kvalificiranim digitalnim potrdilom s katerim v okviru elektronskega poslovanja podpisuje dokumente, ki jih daje na voljo spletna aplikacija e-Skladi, uporabniki pa v aplikaciji e-Skladi ne vidijo sredstev, ki jih imajo v ALTA skladih preko storitev gospodarjenja s finančnimi instrumenti pri tretjih osebah, kot tudi ne transakcij v zvezi s temi sredstvi;
- **Vplačila** imajo isti pomen kot v vsakokrat veljavnih pravilih upravljanja Krovnega sklada ALTA;
- **Izplačila** imajo isti pomen kot v vsakokrat veljavnih pravilih upravljanja Krovnega sklada ALTA;
- **Elektronsko poslovanje** za potrebe teh Splošnih pogojev pomeni možnost uporabnikov fizičnih oseb, ki imajo, koristijo in registrirajo svoje kvalificirano digitalno potrdilo, da poslovanje z družbo v zvezi s svojimi naložbami v ALTA sklade urejajo zgolj v elektronski obliki, da torej pristopajo k skladom, podajajo zahteve za izplačilo, sklepajo varčevalne načrte in dajejo soglasja k direktnim obremenitvam SEPA, posredujejo spremembe podatkov, podajajo zahteve za prenos sredstev in prilagoditev in drugo;

- **eRačun** je navodilo za nakazilo, ki si ga uporabnik ustvari preko aplikacije e-Skladi, le ta vsebuje vse potrebne podatke o želenem nakazilu v podsklad in plačilni nalog se pošlje direktno v uporabnikovo spletno banko;
 - **Vstopna stran** je varna internetna stran, na kateri se nahaja aplikacija e-Skladi;
 - **Zloraba aplikacije** pomeni uporabo aplikacije e-Skladi, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji, navodili tehničnega osebja in splošno prakso uporabe aplikacije;
 - **Ponudnik dostopa do interneta** je podjetje oz. organizacija, ki stranki zagotavlja dostop do interneta;
- V primeru nejasnosti ali konflikta definicij pojmov med temi Splošnimi pogoji in prospektom posameznega investicijskega sklada, veljajo definicije pojmov v slednjih.

III. Pogoji, postopki in načini prvega dostopa k aplikaciji e-Skladi

3. člen

Stranka lahko postane uporabnik aplikacije e-Skladi (v nadaljevanju tudi samo: aplikacija) na naslednje načine:

- 1) da izpolni Zahtevek za dostop k aplikaciji in jo posreduje na sedež ALTA Skladi d.d.;
- 2) da izpolni spletni Zahtevek za dostop k aplikaciji, pri čemer se registrira s kvalificiranim digitalnim potrdilom;
- 3) da izpolni spletni Zahtevek za dostop k aplikaciji in po potrditvi prejme uporabniško ime in geslo za dostop;
- 4) preko telefona poda Zahtevek za dostop k aplikaciji, če družba zagotovi snemanje telefonskega pogovora.

(v nadaljevanju vsi štirje načini tudi: Zahtevek za dostop k aplikaciji)

Pred prvim dostopom v spletno aplikacijo e-Skladi ter ob vsakem prvem zagonu aplikacije po spremembi Splošnih pravil, je stranka oziroma uporabnik dolžna pristati na Splošne pogoje. V kolikor na Splošne pogoje ne pristane, ji je dostopanje do aplikacije onemogočeno vse dotlej, dokler nanje ne pristane. Stranka postane uporabnik aplikacije šele s trenutkom, ko sprejme Splošne pogoje.

- 1) **Stranka izpolni Zahtevek za dostop k aplikaciji in jo posreduje na sedež ALTA Skladi d.d..** Zahtevek za dostop k aplikaciji si lahko natisne na spletni strani družbe www.alta.si, ga izpolni, podpiše in posreduje družbi na naslov ALTA Skladi, d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana ali na poslovno enoto v Murski Soboti na naslov ALTA Skladi d.d., Kocljeva 1a, 9000 Murska Sobota, bodisi po pošti bodisi po elektronski pošti na eskladi@alta.si bodisi po faksu na 01 3 200 401. Lahko pa se stranka pri družbi ali kateremkoli pooblaščenem vpisnem mestu zglašuje osebno in tam poda Zahtevo za dostop k aplikaciji. Zahtevo za dostop k aplikaciji pa lahko odda tudi s Pristopno izjavo k investicijskim skladom ALTA, v kateri je zahteva za dostop k aplikaciji že integrirana. Po prejemu takšne zahteve bo družba preverila, ali so izpolnjeni vsi pogoji, da se stranki omogoči dostop k aplikaciji. Če bo družba presodila, da so pogoji izpolnjeni, bo stranki bodisi na elektronski naslov bodisi na izbrani fizični naslov (kakor želi stranka), ki je pri družbi zaveden v evidenci imetnikov investicijskih kuponov, posredovala elektronsko sporočilo z uporabniškim imenom in geslom za uporabo aplikacije, s katerima se stranka kot novi uporabnik prijavi v spletno aplikacijo e-Skladi.
- 2) **Stranka izpolni spletni Zahtevek za dostop k aplikaciji, pri čemer se registrira s kvalificiranim digitalnim potrdilom.** Zahtevo za dostop k aplikaciji na spletni strani družbe www.alta.si stranka izpolni in podpiše s kvalificiranim digitalnim potrdilom ter potrdi s klikom na gumb »pošlji geslo«. Po prejemu takšne Zahteve za dostop k aplikaciji bo družba preverila, ali so izpolnjeni vsi pogoji, da se stranki omogoči pristop k aplikaciji. Če bo družba presodila, da so pogoji izpolnjeni, bo stranki na elektronski naslov, ki ga je navedla na Zahtevi za dostop k aplikaciji, posredovala elektronsko sporočilo z uporabniškim imenom in geslom za uporabo aplikacije, s katerima se stranka kot novi uporabnik prijavi v spletno aplikacijo e-Skladi.
- 3) **Stranka izpolni spletni Zahtevek za dostop k aplikaciji in po potrditvi prejme uporabniško ime in geslo za dostop.** Zahtevo za dostop k aplikaciji na spletni strani družbe www.alta.si stranka izpolni in potrdi s klikom na gumb »pošlji geslo«. Po prejemu takšne Zahteve za dostop k aplikaciji bo družba preverila, ali so izpolnjeni vsi pogoji, da se stranki omogoči pristop k aplikaciji. Če bo družba presodila, da so pogoji

izpolnjeni, bo stranki na elektronski naslov, ki je pri družbi zaveden v evidenci imetnikov investicijskih kuponov, posredovala elektronsko sporočilo z uporabniškim imenom in geslom za uporabo aplikacije, s katerima se stranka kot novi uporabnik prijavi v spletno aplikacijo e-Skladi.

- 4) **Stranka preko telefona poda Zahtevek za dostop k aplikaciji, če družba zagotovi snemanje telefonskega pogovora.** V primerih, ko družba zagotovi snemanje telefonskih pogovorov, lahko stranka Zahtevek za dostop k aplikaciji poda tudi preko telefona tako, da ustno osebi, pooblaščen s strani ALTE, jasno izrazi voljo za uporabo aplikacije ter razkrije vse potrebne informacije, ki jih potrebuje družba, da stranki prizna status uporabnika. Po evidentiranju takšne volje bo družba preverila, ali so izpolnjeni vsi pogoji, da se stranki omogoči dostop k aplikaciji. Če bo družba presodila, da pogoji so izpolnjeni, bo stranki bodisi na elektronski naslov bodisi na izbrani fizični naslov (kakor želi stranka), ki je pri družbi zavedena v evidenci imetnikov investicijskih kuponov, posredovala elektronsko sporočilo z uporabniškim imenom in geslom za uporabo aplikacije s katerima se stranka kot novi uporabnik prijavi v spletno aplikacijo e-Skladi.

Za prvi dostop k aplikaciji e-Skladi mora stranka kumulativno izpolnjevati naslednje pogoje:

- predhodno je stranka, razen v primerih, ko želi pridobiti dostop do aplikacije s kvalificiranim digitalnim potrdilom, in
- stranka je pravilno ter skladno z določili tega člena pristopila k aplikaciji e-Skladi ter od družbe prejela uporabniško ime in vstopno geslo;
- pri čemer velja, da se morajo podatki, zbrani na načine iz točk 1, 3 in 4 zgoraj ujemati s podatki iz Pristopne izjave k pravilom upravljanja ALTA skladov ter s podatki iz veljavnega osebnega dokumenta stranke. V primeru pristopa k aplikaciji na način iz točke 2 zgoraj ta omejitev ne velja in s tem je omogočen pristop k aplikaciji e-Skladi tudi strankam, ki še niso vlagatelji v ALTA sklade, vendar to želijo postati.

Uporabnik pooblaščenec, ki ima veljavno pooblastilo za drugega vlagatelja pooblastitelja, ima omogočen vpogled v podatke pooblastitelja, onemogočeno mu je pa elektronsko poslovanje, četudi se je prijavil v aplikacijo s kvalificiranim digitalnim potrdilom. Tako pooblastitelj kot pooblaščenec morata biti uporabnika aplikacije e-Skladi.

Ta člen velja le za stranke, ki so fizične osebe. Prvi dostop k aplikaciji e-Skladi s strani pravnih oseb je urejen v nadaljevanju. Ne glede na določila prejšnjega odstavka tega člena si družba pridržuje diskrecijsko pravico, da poleg zgoraj navedenih kriterijev pri obravnavi Zahteve za dostop k aplikaciji upošteva tudi druge kriterije.

4. člen

ALTA Skladi d.d. prosto presoja odobritev Zahteve za dostop k aplikaciji e-Skladi in jo lahko brez navedbe razlogov zavrne. Šteje se, da je družba zahtevo stranke zavrnila, če ji v roku 10 dni od prejema veljavnega Zahtevka za dostop k aplikaciji ni posredovala obvestila z uporabniškim imenom in vstopnim geslom.

5. člen

Stranka potrebuje za uporabo spletne aplikacije e-Skladi primerno programsko in strojno opremo, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo aplikacije e-Skladi. ALTA Skladi d.d. ne nudi tehnične podpore uporabnikom v primeru, da jim aplikacija e-Skladi zaradi njihove lastne neprimerne ali neskladne programske ali strojne opreme ne deluje.

6. člen

Uporabnik se lahko prijavi v aplikacijo e-Skladi z uporabniškim imenom in geslom, kar velja tudi za vse že obstoječe uporabnike pred pričetkom veljavnosti teh Splošnih pogojev, pri čemer morajo vsi ob svoji prvi prijavi, ki sledi pričetku veljavnosti teh Splošnih pogojev, le-te tudi sprejeti.

Vsi uporabniki, ki želijo znotraj aplikacije e-Skladi koristiti tudi funkcije Elektronskega poslovanja, morajo svoje kvalificirano digitalno potrdilo v aplikacijo registrirati.

7. člen

Pravna oseba lahko pridobi dostop samo na način iz točke 1 prvega odstavka 3. člena teh Splošnih pravil poslovanja. V primeru odobritve Zahteve za dostop k aplikaciji e-Skladi bo ALTA Skladi d.d. stranki, ki je pravna oseba, skladno s temi Splošnimi pogoji omogočila naslednji način dostopa, in sicer:

- dostop z uporabniškim imenom in vstopnim geslom. V tem primeru bo stranka po pošti prejela uporabniško ime in vstopno geslo za dostop in uporabo aplikacije e-Skladi, ki ga stranki dodeli ALTA Skladi d.d.;
- Zakoniti zastopnik pravne osebe vidi podatke za pravno osebo tudi če vstopa v aplikacijo kot fizična oseba. Elektronsko poslovanje za pravne osebe ni mogoče.

8. člen

Z izročitvijo uporabniškega imena in vstopnega gesla stranki s strani ALTA Skladi d.d., lahko stranka prične z uporabo aplikacije e-Skladi in je glede uporabe le-te podvržena oziroma zavezana s pravili, določenimi s temi Splošnimi pogoji. Cenika ni, saj je uporaba aplikacije za stranke brezplačna. S prevzemom uporabniškega imena in vstopnega gesla stranka prevzema vsa tveganja v zvezi z varovanjem le-teh pri njej.

9. člen

Pravica do uporabe uporabniškega imena in vstopnega gesla ni prenosljiva. Za pravne osebe uresničujejo pravico do uporabe aplikacije e-Skladi v njenem imenu njeni zakoniti zastopniki s svojim uporabniškim imenom in geslom.

10. člen

Stranka lahko preneha uporabljati aplikacijo e-Skladi, če to s pisno izjavo sporoči:

- po pošti na naslov: ALTA Skladi d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana;
- po faksu na št.: 01 3 200 401;
- po elektronski pošti na eskladi@alta.si.

ALTA Skladi d.d. ukine možnost uporabe aplikacije e-Skladi najkasneje v petih (5) delovnih dneh po prejemu pisne izjave stranke o odpovedi aplikacije. Z dnem ukinitve oziroma ustavitve možnosti uporabe storitev aplikacije e-Skladi se stranki onemogoči oziroma blokira dostop do storitev te iste aplikacije.

11. člen

ALTA Skladi d.d. si pridržuje pravico do spremembe, razširitve ali zožitve storitev aplikacije e-Skladi, o čemer bo obvestila stranke (uporabnike) na spletnem naslovu aplikacije e-Skladi. Stranka, ki se s spremembami, razširitvami ali zožitvami aplikacije e-Skladi ne strinja in posledično ne pristane na nove Splošne pogoje aplikacije, do aplikacije ne bo več mogla dostopati od prvega dne veljavnosti novih Splošnih pogojev poslovanja.

12. člen

ALTA Skladi d.d. lahko v vsakem trenutku brez predhodnega pisnega obvestila in brez odpovednega roka ustavi uporabo aplikacije e-Skladi, če stranka ne upošteva Splošnih pogojev, smrti ali izgubi poslovne sposobnosti stranke, v primeru nekorektnega poslovanja stranke, ali po lastni presoji.

13. člen

ALTA Skladi d.d. si še pridržuje pravico, da kadarkoli preneha z zagotavljanjem storitve aplikacije e-Skladi brez vsakršnega predhodnega obvestila in ne prevzema nobene odgovornosti za obnovo spletnega mesta oziroma storitev aplikacije e-Skladi. Prav tako družba ALTA Skladi d.d. ne daje nobenih zagotovil o brezhibnosti delovanja aplikacije e-Skladi, njeni stalni dostopnosti in podobnem, ter za navedeno tudi ne prevzema nobene odgovornosti, posredne ali neposredne. Uporabnikom družba poleg elektronskega poslovanja za poslovanje, oddajanje zahtev, pristopanje in drugo primarno zagotavlja druge načine, kot velevajo pravila upravljanja ALTA skladov. Elektronsko poslovanje prek aplikacije e-Skladi se ponuja zgolj kot dodatna, alternativna, enostavnejša in brezplačna metoda.

IV. Dostopanje do aplikacije e-Skladi

14. člen

Strankam fizičnim osebam se priporoča uporaba kvalificiranega digitalnega potrdila, ki jim omogoči tudi funkcije elektronskega poslovanja.

V kolikor uporabnik aplikacije e-Skladi petkrat (5x) napačno vtipka vstopno geslo, se uporabniku onemogoči oziroma blokira dostop do aplikacije e-Skladi. Za ponovno aktivacijo računa mora zahtevati ponastavitev gesla preko aplikacije e-Skladi ali preko elektronske pošte na eskladi@alta.si.

V primeru težav se uporabniki aplikacije e-Skladi lahko obrnejo na družbo ALTA Skladi d.d. znotraj uradnega delovnega časa, kjer ji bodo pomagali njeni svetovalci, vendar pa družba ne zagotavlja tehnične podpore v primeru težav z operacijskimi sistemi, spletnimi brskalniki ter drugo programsko in strojno opremo, ki jo koristijo uporabniki.

15. člen

Postopki, stroški in posledice preklica, izgube, poškodovanja, zamenjave, podaljšanja in drugih aktivnosti v zvezi s kvalificiranim digitalnim potrdilom so urejeni v veljavnih splošnih pogojih organizacije, ki je stranki izdala kvalificirano digitalno potrdilo in niso predmet Zahtevka za dostop k aplikaciji e-Skladi oziroma ne spadajo med storitve v okviru te aplikacije.

V. Aplikacija e-Skladi

16. člen

Podatki in informacije, ki jih ALTA Skladi d.d. posreduje stranki preko aplikacije e-Skladi so informativne narave in ALTA Skladi d.d. ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost ali dostopnost podatkov. Za točne, pravilne in ažurne podatke naj se stranka posvetuje s svojim investicijskim svetovalcem. ALTA Skladi d.d. bo s potrebno skrbnostjo poizkušala zagotavljati natančnost in ažurnost podatkov v aplikaciji e-Skladi, v kolikor bo to v njeni moči. Za napake v sistemu e-Skladi družba ALTA Skladi d.d. ne odgovarja.

VI. e-Obračuni in e-Obvestila

17. člen

S pristankom na te Splošne pogoje se stranka, ki s pristankom na te Splošne pogoje poslovanja postane uporabnik, izrecno strinja, da ALTA Skladi d.d. vso korespondenco z uporabnikom vrši preko sistema elektronskega obveščanja aplikacije e-Skladi, razen kadar prisilni predpisi določajo drugače. Uporabnik se izrecno strinja, da mu družba pošilja obračune o nakupu investicijskih kuponov skladov ter obračune o izplačilu enot premoženja skladov, podatek o stanju ter vsa ostala obvestila in informacije v elektronski obliki v okviru Sistema sporočil v aplikaciji e-Skladi, ter da se elektronska izmenjava informacij med uporabnikom in družbo ALTA Skladi d.d. šteje kot običajen način izmenjave podatkov in pri čemer se takšna sporočila štejejo za prejeta s strani uporabnika, ko je sporočilo posredovano uporabniku kot obvestilo znotraj aplikacije e-Skladi. S tem se uporabnik izrecno odpoveduje prejemanju obračunov ter drugih obvestil po navadni pošti. Na izrecno željo vlagatelja, lahko ALTA Skladi d.d. zagotovi prejemanje obračunov tudi po pošti.

VII. eRačun

ALTA Skladi nudijo v okviru aplikacije e-Skladi tudi storitev eRačun, s katero je poenostavljeno nakazovanje finančnih sredstev v podsklade. eRačun se kreira na zahtevo uporabnika, le ta izbere podsklad in znesek vplačila, sam sistem pa nato generira eRačun in ga preko vmesnika in posrednikov, to je Banke Koper d.d. in Bankart d.o.o. distribuira v uporabnikovo spletno banko, kjer lahko uporabnik izvede plačilo. Storitve je za uporabnike aplikacije brezplačna.

VIII. Cena storitev e-Skladi

18. člen

Storitve aplikacije e-Skladi so za uporabnike brezplačne.

IX. Obveznosti in odgovornosti uporabnika

19. člen

Uporabnik lahko podatke, do katerih dostopa v okviru aplikacije e-Skladi, v kolikor ni z zakonom določeno drugače, uporablja le v osebne ter nekomercialne namene. Kakršnokoli posredovanje izvornih ali izvedenih podatkov tretjim osebam oziroma objavljanje na drugih mestih je izrecno prepovedano.

20. člen

Obveznost uporabnika je, da varuje kvalificirano digitalno potrdilo oziroma uporabniško ime in vstopno geslo s skrbnostjo dobrega gospodarja, in sicer na način, da nepooblaščenim osebam prepreči dostop in posest le-teh ter da ju ne sporoča ali daje na vpogled ali uporabo tretjim osebam.

21. člen

Uporabnik se obveže v primeru morebitne nepooblaščenice uporabe, suma oziroma možnosti nepooblaščenice uporabe ter ob kraji ali izgubi oziroma odtujitvi vstopnega gesla takoj preklicati vstopno geslo.

Po prejemu preklica iz prejšnjega odstavka ALTA Skladi d.d. onemogoči uporabniško ime in vstopno geslo uporabnika. Preklic uporabniškega imena in vstopnega gesla prične učinkovati takoj, če je prejet s strani družbe v času njenega delovnega časa oziroma takoj naslednji delovni dan, če je prejet zunaj delovnega časa družbe.

Preklic se izvede osebno na sedežu družbe ALTA Skladi d.d., preko faksa na št. 01 3 200 401 ali po telefonu na št. 01 3 200 400. Vse nevarnosti, ki so posredno ali neposredno povezane z izgubo oziroma odtujitvijo vstopnega gesla po prvem odstavku tega člena, nosi uporabnik oziroma stranka sama.

22. člen

Vsa tveganja, ki so posredno ali neposredno povezana z izgubo ali zlorabo kvalificiranega digitalnega potrdila oziroma uporabniškega imena in vstopne kode, nosi stranka sama.

X. Obveznosti in odgovornosti ALTA Skladi d.d.

23. člen

ALTA Skladi d.d. stranki oziroma uporabniku ne odgovarja za kakršnokoli škodo, izgubo dobička in druge stroške, nastale zaradi njegovega spremljanja, uporabe ali nezmožnosti uporabe aplikacije e-Skladi. ALTA Skladi d.d. prav tako ni odgovorna za škodo, izgubo in druge stroške, nastale zaradi spremljanja, uporabe ali nezmožnosti uporabe, nedelovanja oziroma nepravilnega delovanja sistema elektronskega obveščanja oziroma SMS obvestil oziroma SMS opozoril, na katere se stranka prijavi v okviru aplikacije e-Skladi ali zaradi nedelovanja, napačnega ali pomanjkljivega delovanja sistema elektronskega poslovanja ali storitve eRačun.

24. člen

Priklop na omrežje internet in storitve ponudnikov dostopa do interneta niso predmet dostopanja k aplikaciji e-Skladi.

ALTA Skladi d.d. ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napake pri dostopu do interneta in prenosu podatkov preko interneta.

25. člen

Spletna aplikacija e-Skladi se po 10 (desetih) minutah neaktivnosti uporabnika avtomatično zaklene. Za vsakršno nadaljnje delo v aplikaciji se je uporabnik v aplikacijo dolžan znova prijaviti s svojim uporabniškim imenom in vstopnim geslom.

26. člen

ALTA Skladi d.d. ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali za onemogočen dostop do storitev aplikacije e-Skladi.

ALTA Skladi d.d. prav tako ni odgovorna za kakršnokoli škodo, ki bi izvirala iz morebitnih tehničnih težav, prekinitve delovanja storitve ali drugih motenj (na primer računalniški virus, odločitev državnih organov...).

27. člen

Aplikacija e-Skladi lahko vsebuje tudi povezave na spletna mesta tretjih oseb. ALTA Skladi d.d. ne prevzema odgovornosti za spoštovanje zasebnosti in vsebino na teh spletnih mestih oziroma straneh.

28. člen

ALTA Skladi d.d. se obvezuje, da bo obveščala stranko oziroma uporabnika o novostih pri poslovanju z aplikacijo e-Skladi in o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi Splošnih pogojev, vsebina omenjenih aktov pa bo objavljena na spletni strani www.alta.si, dostopna pa bo tudi na sedežu družbe ALTA Skladi d.d. in na pooblaščenih vpisnih mestih družbe ALTA Skladi d.d..

XI. Zaščitene znamke in avtorske pravice

29. člen

Vse znamke na spletnih mestih aplikacije e-Skladi so zaščitene in so last družbe ALTA Skladi d.d. ali njene večinske lastnice družbe ALTA Skupina d.d., če imetnik znamke ne določi drugače. To vključuje tudi logotipe in znake. Uporaba znamk je dovoljena le s predhodnim pisnim dovoljenjem imetnika.

XII. SMS in e-Obvestila v aplikaciji e-Skladi

30. člen

Uporabnik izrecno soglaša, da ji lahko družba ALTA Skladi d.d. od vključitve do morebitnega izstopa iz e-Skladov, preko te aplikacije ali drugih elektronskih poti, pošilja informativna gradiva kot so mesečna poročila skladov, tečajnico VEP-ov, stanje portfelja, druga občasna e-obvestila (akcije brez stroškov, novosti pri skladih, video komentarji, ipd.), mesečna SMS sporočila o vrednosti portfelja ter občasna SMS sporočila o akcijah (obveščanje o zmanjšanju ali oprostitvi plačila vstopnih stroškov). Vkllop ali izklop prejemanja navedenih gradiv je izključno v domeni uporabnika preko aplikacije e-Skladi. Obveščanje je za uporabnike brezplačno.

XIII. Začasna ustavitev dostopa do aplikacije e-Skladi

31. člen

ALTA Skladi d.d. avtomatično onemogoči dostop do aplikacije e-Skladi za najmanj 30 minut, če nekdo trikrat (3x) zaporedoma skuša vstopiti v aplikacijo e-Skladi z napačnim vstopnim geslom.

XIV. Varovanje podatkov

32. člen

ALTA Skladi d.d. se zavezuje, da bo podatke, pridobljene z aplikacijo e-Skladi, uporabljala izključno za potrebe lastnega poslovanja in jih ne bo v nobeni drugi obliki nudila drugim pravnim ali fizičnim osebam. Izjema pri tej določbi so zunanji izvajalci, ki so zadolženi za informacijsko vzdrževanje aplikacije e-Skladi, ki pa so tudi zavezani k varovanju zaupnosti osebnih in drugih podatkov, do katerih imajo dostop v okviru izvajanja storitev za družbo, pri čemer s takimi podatki sploh ne smejo razpolagati, razen v okviru izvajanja storitev za družbo.

Stranka prevzema izključno odgovornost za verodostojnost, točnost in ažurnost osebnih podatkov in kontaktnih informacij, ki jih posreduje družbi ALTA Skladi d.d. in se v primeru spremembe osebnih podatkov oziroma kontaktnih informacij zavezuje spremembe ustrezno sporočiti družbi ALTA Skladi d.d.

33. člen

Uporabnik je seznanjen, da lahko kadarkoli od ALTA Skladi d.d. pisno ali ustno na zapisnik zahteva:

- da trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke in kontaktne informacije;
- da dopolni, popravi, blokira ali izbriše njegove osebne podatke, za katere dokaže, da so nepopolni; netočni, neažurni ali da so bili zbrani ali obdelani v nasprotju z zakonom;
- da o njihovi dopolnitvi, popravku, blokiranju ali izbrisu obvesti vse uporabnike strankinih osebnih podatkov in pogodbene obdelovalce, katerim je posredovala te podatke, preden so bili dopolnjeni, popravljeni, blokirani ali izbrisani.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da daje svoje osebne podatke na podlagi zakonov in predpisov ter prostovoljno in brez posledic v primeru odklonitve ter, da je seznanjen s svojo pravico od upravljavca osebnih podatkov pisno ali ustno na zapisnik enkrat na tri mesece zahtevati, da uporabniku:

- omogoči vpogled v katalog zbirke osebnih podatkov;
- potrdi ali se podatki v zvezi z uporabnikom obdelujejo ali ne;
- omogoči vpogled v osebne podatke, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo na uporabnika ter mu omogoči, da jih uporabnik prepisuje ali kopira;
- posreduje izpis osebnih podatkov, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo na uporabnika;
- posreduje seznam uporabnikov, ki so jim bili posredovani osebni podatki z navedbo kdaj, na kakšni podlagi in za kakšen namen;
- da informacijo o virih, na katerih temeljijo zapisi, ki jih o uporabniku vsebuje zbirka osebnih podatkov in o metodi obdelave;
- da informacije o namenu obdelave in vrsti osebnih podatkov, ki se obdelujejo ter vsa potrebna pojasnila v zvezi s tem ter da ji pojasni tehnične oziroma logično-tehnične postopke odločanja, če izvaja avtomatizirano odločanje z obdelavo strankinih osebnih podatkov.

34. člen

Uporabnik je seznanjen, da so mu vedno brezplačno na voljo Pravila obdelave osebnih podatkov družbe ALTA Skladi d.d. in sicer na spletni strani www.alta.si, na sedežu družbe ter na vseh vpisnih mestih družbe. Seznam vpisnih mest je objavljen na spletni strani www.alta.si.

Uporabnik ima v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov naslednje pravice:

- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od upravljavca na njegovo zahtevo prejeti **potrdilo o tem, ali so v obdelavi osebni podatki, ki se nanašajo nanj**. Družba je na zahtevo posameznika dolžna posredovati informacijo o tem, katere osebne podatke obdeluje ter kdo in s kakšnim namenom do njih dostopa. Družba je dolžna posredovati te podatke v razumnem času in na jasen način. Družba je dolžna posamezniku tudi pojasniti vsakega od načinov ter vsak namen obdelave njegovih osebnih podatkov.
- Družba je dolžna **posredovati podatke o obdelavi osebnih podatkov posameznika** v zvezi z njim v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.
- Posameznik, katerega osebne podatke Družba obdeluje ima pravico, **do popravka osebnih podatkov**, če so le ti napačni, zastareli ali kakorkoli drugačen neresnični ali neustrezni. V primeru podanega zahtevka za popravek posameznega osebnega podatka si Družba pridržuje pravico zahtevati dokazilo o spremembi oziroma predložitev dokumenta, ki nesporno dokazuje, da je osebni podatek, ki ga vodi oziroma obdeluje Družba neustrezen. Družba je dolžna posameznika o opravljenem popravki obvestiti skladno z veljavno zakonodajo.
- Posameznik ima pravico zahtevati, da Družba obdeluje **le osebne podatke, ki so nujno potrebni za izvajanje načinov obdelave osebnih podatkov**, s katerimi je posameznik soglašal oziroma, ki jih Družba obdeluje skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od Družbe zahtevati, da brez nepotrebnega odlašanja **izbriše osebne podatke** v zvezi z njim, ki jih Družba ne potrebuje več, ki jih Družba ni več dolžna obdelovati skladno z veljavno zakonodajo ter v vseh ostalih primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od Družbe zahtevati, **da omeji obdelavo** in sicer v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja, kot na primer, a ne izključno, ko posameznik oporeka točnosti osebnih podatkov, ki jih obdeluje Družba, jih Družba ne potrebuje več, oziroma jih ni več dolžna obdelovati skladno z veljavno zakonodajo itd.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval Družbi v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu osebnih podatkov, skladno z zahtevami posameznika in v mejah in pod pogoji ki jih določa veljavna zakonodaja.
- Posameznik lahko kadarkoli **prekliče soglasje za vse namene obdelave osebnih podatkov**, z izjemo zakonsko določenih namenov obdelave osebnih podatkov. Posameznik soglasje prekliče skladno s

Pravili, Družba pa ga je o prenehanju obdelave osebnih podatkov dolžna obvestiti skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo.

- Posameznik, ima pravico do ene (brezplačne) kopije osebnih podatkov v elektronski ali tiskani obliki, za dodatne kopije, lahko Družba zaračuna pristojbino ob upoštevanju stroškov priprave kopije. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico od Družbe zahtevati, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi s posameznikom ali na podoben način na posameznika znatno vpliva, če so izpolnjene predpostavke iz 22. GDPR.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, to je Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije, če meni, da je pri obdelavi njegovih osebnih podatkov prišlo do kršitve veljavne zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov in sicer na naslov: Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana.

Zahtevo o uveljavljanju katerekoli od zgoraj opisanih pravic, lahko uporabnik pošlje na elektronski naslov dpo.skladi@alta.si oziroma na naslov Družbe.

XV. Spremembe Splošnih pogojev

35. člen

ALTA Skladi d.d. lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in/ali dopolnjuje te Splošne pogoje, o čemer mora seznaniti uporabnika na primeren način. Uporabnik, ki na takšne nove Splošne pogoje ne pristane, ne more več dostopati do spletne aplikacije e-Skladi vse dotlej, dokler nanje ne pristane.

Obvestila se uporabniku posredujejo preko sistema elektronskega obveščanja znotraj aplikacije e-Skladi.

XVI. Končne določbe

36. člen

Naslovi poglavij v teh Splošnih pogojih so vstavljeni izključno zaradi preglednosti ter na vsebino in tolmačenje posameznih določil ali Pristopne izjave kot celote nimajo vpliva.

37. člen

Vse medsebojne spore, zahtevke ali/in nesoglasja iz oziroma v zvezi z uporabo aplikacije e-Skladi, bosta stranka oziroma uporabnik in ALTA Skladi d.d. reševala sporazumno po izvensodni poti na način in po postopkih, določenih s Pravilnikom družbe ALTA Skladi d.d. o izvensodnem reševanju sporov, ki je javno dostopen dokument. Informacija o izvensodnem reševanju sporov je strankam na voljo v vseh prostorih, v katerih ALTA Skladi d.d. posluje s strankami in na spletni strani www.alta.si. V kolikor tudi ti postopki ne bodo uspešni, je za reševanje njunih medsebojnih sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

38. člen

ALTA Skladi d.d. in stranka kot uporabnik soglašata, da bosta ob morebitnih sporih medsebojno priznavali veljavnost spletnih sporočil na sodišču.

39. člen

Ti Splošni pogoji veljajo od 25.5.2018 in so na voljo na spletni strani aplikacije e-Skladi do katere se lahko dostopa preko posebne povezave na spletni strani www.alta.si in v prostorih, kjer ALTA Skladi d.d. posluje s strankami.

V Ljubljani, dne 24.5.2018

ALTA Skladi, družba za upravljanje, d.d.